

## A PÉCS-BARANYAI KERESKEDelmi ÉS IPARKAMARA KÖZHASZNÚSÁGI JELENTÉSE A 2009. ÉVRE

A PBKIK, mint köztestület és kiemelten közhasznú szervezet  
Közhasznúsági fokozat: kiemelten közhasznú szervezet  
Megszerzésének időpontja: 2001. 06. 18.

### A PBKIK kiemelten közhasznú tevékenységei:

- Tudományos tevékenység, kutatás
- Nevelés és oktatás, képességfejlesztés, ismeretterjesztés
- A kulturális örökség megóvása
- Környezetvédelem
- A magyarországi nemzeti és etnikai kisebbségekkel, valamint a határon túli magyarsággal kapcsolatos tevékenység
- Fogyasztóvédelem
- Euroatlanti integráció elősegítése
- Közhasznú szervezetek számára biztosított – csak közhasznú szervezetek által igénybe vehető – szolgáltatások

### A.) A PBKIK 2009. évi számviteli beszámolója

#### A PBKIK mérlegére és eredmény – kimutatására vonatkozó megállapítások

A számviteli beszámoló szerves részét képezi a 2009. 01. 01. – 2009. 12. 31. közötti időszakra vonatkozó mérleg és eredmény-kimutatás, továbbá az elkészült vagyoneleltár.

A vagyoneleltár tényleges mennyiségi felvételen alapuló, kellően tagolt és részletezett kimutatás, ami alapul szolgált az eszközök értékének megállapításához, a mérleg tételek kialakításához.

Az egyező eszköz és forrás oldal - mérleg főösszege 593 638 E Ft értéket mutat.

Az eszközök és források könyv szerinti értéken, átértékelési különbözet nélkül kerültek be a vagyon mérlegbe.

	<b>2009.év</b>
<b>ESZKÖZÖK:</b>	
Befektetett eszközök	313 953
Forgóeszközök	270 203
Aktív időbeli elhat.	7 261
<b>Összesen:</b>	<b>591 417</b>
<b>FORRÁSOK:</b>	
Saját tőke	563 623
Céltartalék	
Kötelezettségek	22 644
Passzív időbeli elhat.	5 150
<b>Összesen:</b>	<b>591 417</b>

## EREDMÉNYKIMUTATÁS:

BEVÉTELEK	2006	2007	2008	2009
Támogatás bevétel, pályázat	66.459	123 088	98 114	124 487
Közhasznú tevékenységből	71.218	62 372	53 034	42 330
Tagdíjból származó bevétel	124.439	126 871	128 085	123 104
Egyéb bevétel	101.707	43 618	20 226	14 827
<b>Összesen:</b>	<b>363.823</b>	<b>355 949</b>	<b>299 459</b>	<b>304 748</b>
RÁFORDÍTÁSOK	2006	2007	2008	2009
Anyagjellegű	146.047	150 145	116 845	129 472
Személyi jellegű	130.098	126 542	130 929	148 681
Értékcsökkenés	11	17 039	19 138	18 241
Egyéb ráfordítás	69.453	55 693	18 683	15 471
Pénzügyi műv. ráfordításai		787	3 339	2 002
<b>Összesen:</b>	<b>357.280</b>	<b>350 863</b>	<b>290 334</b>	<b>313 867</b>
<b>EREDMÉNY</b>	<b>6.543</b>	<b>5 086</b>	<b>9 125</b>	<b>-9 119</b>

### B.) Költségvetési támogatás felhasználása

A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara a 2009. évben nem részesült költségvetési támogatásban.

### C.) Vagyon felhasználásával kapcsolatos kimutatás

#### Mérleg adatok

Megnevezés	2006. 12. 31.	2007. 12. 31.	2008. 12. 31.	2009. 12. 31.
<b>Befektetett eszközök</b>	<b>321.034</b>	<b>333 124</b>	<b>312 780</b>	<b>313 953</b>
Immateriális javak	34.284	35 104	25 194	28 865
Tárgyi eszközök	16.200	19 568	11 782	8 213
Befektetett pénzügyi eszk.	270.550	278 452	275 804	276 875
<b>Forgóeszközök</b>	<b>301.928</b>	<b>286 607</b>	<b>288 913</b>	<b>270 203</b>
Követelések	113.645	158 892	141 440	146 727
Pénzeszközök	169.734	127 715	147 140	123 476
Aktiv időbeli elhatárolás	<b>18.549</b>	<b>18 630</b>	<b>20 015</b>	7 261
<b>Eszközök összesen</b>	<b>622.962</b>	<b>638 361</b>	<b>621 708</b>	<b>591 417</b>
<b>Saját tőke</b>	<b>600.573</b>	<b>607 908</b>	<b>569 963</b>	<b>563 623</b>
Tőke változás	594.030	602 822	560 838	572 742
Ebből tárgyévi eredmény	6.543	5 086	9 125	-9 119
<b>Céltartalék</b>				
<b>Kötelezettségek:</b>	<b>18.165</b>	<b>21 601</b>	<b>18 375</b>	<b>22 644</b>
Hosszúlejáratú	8.208	8 635	6 080	4 216
Rövidlejáratú	9.957	12 966	12 295	18 428
<b>Passzív időbeli elhatárolás</b>	<b>4.224</b>	<b>8 852</b>	<b>33 370</b>	<b>5 150</b>
<b>Források összesen</b>	<b>622.962</b>	<b>638 361</b>	<b>638 361</b>	<b>591 417</b>

#### **D.) Cél szerinti juttatások kimutatása**

A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara a 2009-es évben 69.637 e Ft értékben közhasznú tevékenységeit érintő cél szerinti juttatásban részesült. Ebből az összegből 61.864 e Ft támogatás a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarától folyt be, a fennmaradó 7.773 e Ft támogatás pedig egyéb szervezetektől folyt be.

#### **E.) A központi költségvetési szervtől, az elkülönített állami pénzalaptól a helyi önkormányzattól, a települési önkormányzatok társulásától és mindezek szerveitől kapott támogatás mértéke**

<b>Projekt</b>	<b>Támogatás</b>
Gyakorlati képzőhely ellenőrzés 2009	16 234
Békéltető testület működtetése 2009	17 881
KIK MINŐSÉGDÍJ	1 286
Tanulószerződéses rendszer	23 463
KKC 2007	4 884
KKC 2008	1 731
PBKIK alapszab.szer. Kiem.Közh.Támogatás	4 273
Pécs Lexikon kiadása Kiem.Közh.Támogatás	-115
KÉZMŰVESSÉG EZER ÉVE RENDEZVÉNY TÁMOGATÁS	3 000
EMANTRA	1 532
GOP2007-2.2.3	7 916
OFA 2007	2 650
Bértámogatás	2 971
EIC működtetése 2007	-281
ROP 3.4 2007	-204
GLOBAL Cluster	1 034
INTRA 2007	3 883
CIP TÁMOGATÁS	27 869
FP6 TET Hungary 2007	4 480
Összesen:	124 487

#### **F.) Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatások**

A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara vezető tisztségviselői 2009-ben a kamarától csak a szükséges, külföldi kiküldetések költségtérítésében részesültek, ennek összege 469.618 Ft volt.

## **G.) A PBKIK közhasznú tevékenységeinek rövid tartalmi beszámolója**

### **I. A PBKIK „tudományos tevékenység, kutatás” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei**

**Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységre a 2009-es évben összesen 1.861 e Ft támogatásban részesült.**

#### ***1) Kompetenciaközpontok – részvétel a szakmai munkában***

**Cél:** 2009-ben az A, B és C jelű kompetenciaközpontok munkáját segítettük, szerveztük, vettünk részt aktívan az operatív feladatok megvalósításában. (A. Élelmiszertudományi kompetenciaközpont létrehozása; B. Megújuló energetikai és környezeti kompetenciaközpont létrehozása; C. Dél-dunántúli Gyógy- és Termáلتurisztikai Szolgáltatási Rendszer kialakítása; D. Regionális kreatív ipari innovációs hálózat kialakítása)

**Szakmai értékelés:** Jelentős feladatot vállaltunk a Dél-Dunántúli Regionális Élelmiszertudományi Kompetenciaközpont 4.-5. munkaszakaszában. A Kompetencia Központ pályázathoz szükséges egyesületi tagsági díjat befizettük. A 2009. évi programban két rendezvény szervezésében vállaltunk feladatot, részt vettünk két szakvásáron (Barcs és Szentlőrinci Gazdanapok) és tanácsadást végeztünk. A PBKIK delegált egy főt az Egyesület FEB tagságába.

**Pénzügy:** A program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

#### ***2) RÉK – Záró konferencia***

**Cél:** A régió élelmiszergazdasága versenyképességének javítása. A konferenciára 2009. december 16-án, a FINO-FOOD Kft. Gasztrotékájában (Kaposvár, Izzó u. 9.) került sor.

#### **Szakmai értékelés:**

A RÉK záró konferenciájának programja a következő volt:

- Élelmiszer alapanyag előállítás helyzete napjainkban; dr. Gyaraky Zoltán – FVM főosztályvezető
- A RÉK projekt bemutatása; Frányó Tamás - RÉK projektmenedzser
- A Dél-Dunántúli Élelmiszeripari Klaszter előkészítése; Lukács György - DDRÉFE titkár
- Tejipari fejlesztési projekt ismertetése; dr. Stefler József - Kaposvári Egyetem, egyetemi tanár, Prof. Dr. Figler Mária - PTE Egészségtudományi Kar, egyetemi tanár, Dr. Kvell Krisztián Ph.D. - ImmunGenomika Kft., Dr. Schäffer Béla - Milker Élelmiszertudományi Kft., tudományos munkatárs
- Húsipari fejlesztési projekt ismertetése; Lukács György - DDRÉFE titkár
- Vállalkozásfejlesztési pályázatok a Dél-Dunántúlon; Sári László - DDRFÜ fejlesztési igazgató
- Regionális innováció helyzete; Kocsis Tamás - DDRIÜ ügyvezető igazgató

A konferencián 30 fő vett részt.

**Pénzügy:** A program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

### 3) „Dél-Dunántúli Minőség Díj” működtetése

**Cél:** A Regionális Minőségi Díj az üzleti kiválóság terén kimagasló eredményeket elérő, a minőségügyben kiemelkedő teljesítményt felmutató gazdálkodó szervezetek tevékenységének elismerésére szolgál.

**Szakmai értékelés:** 2009. április 14-én a Dél-Dunántúli Kereskedelmi és Iparkamarák Szövetsége pályázatot hirdetett a Dél-Dunántúli Minőségi Díj és a Megyei Minőségi Díjak elnyerésére. A sikeres pályázás elősegítésére május 26-án pályázati felkészítő-, tájékoztató rendezvényt tartottunk Kaposváron.

A 2009. évi Dél-Dunántúli Minőségi Díj pályázatra összesen 4 pályázat érkezett be: 2 Baranyából, 2 Somogyból.

Megnevezés	Pályázó	Nyertes
Közszolgáltatás, közigazgatás, oktatás – Mérettől független	Eötvös Loránd Műszaki SZKI, Kaposvár Somogyi TISZK Baross Gábor Közép- és Szakiskola, Siófok	Eötvös Loránd Műszaki SZKI, Kaposvár Regionális Minőségi Díj
Kereskedelmi, szolgáltató ágazat – közepes méretű vállalkozás	Mecsek-Öko Zrt., Pécs	Mecsek-Öko Zrt., Pécs Regionális Minőségi Díj
Ipari, termelő ágazat – Kis- és mikroméretű vállalkozás	Kévtetu Kft., Pécs	

A Baranya Megyei Minőségi Díjat a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara elnökségi döntése alapján a Kévtetu Kft. nyerte.

A Díjátadó Ünnepszeg időpontja: 2009. december 10.; helyszíne: Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara; résztvevők létszáma: 35 fő.

**Pénzügy:** A program megvalósulásához a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara nyújtott támogatást.

## II. A PBKIK „nevelés, oktatás, képességfejlesztés, ismeretterjesztés” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei

**Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységre a 2009-es évben összesen 46.599 e Ft támogatásban részesült.**

### 1) Vállalkozói ismeretek fejlesztése

**Cél:** A Kereskedelemfejlesztési Osztály és az Enterprise Europe Network Pécs a vállalkozók ismereteit eddig kevésbé hangsúlyos területeken kívánta és kívánja a jövőben is bővíteni. A cél az, hogy kis létszámú tréningeken a megye komoly vállalkozásai adják át ismereteiket a „feltörekvőknek”. Tegyük mindezt szervezeten egy moderátor segítségével. Célunk a tudás átadás mellett a hálózatban, csapatban gondolkodás erősítése, a lokális gazdasági közösség építése.

**Szakmai értékelés:** A vállalkozói ismeretek fejlesztését 3 hangsúlyos területre összpontosítottuk 2009-ben. A tudás átadása tréningek és workshopok keretében zajlott változó sikerrel. Legnépszerűbb az úgynevezett üzleti mediáció tréning volt, amelyből a tervezett létszámot növelni is kellett. Főképpen a női vállalkozói réteget sikerült mozgósítanunk, ami a másik területre (pénzügy és tudásmegosztás) is igaz.

A siker forгатókönyvei – tudásmegosztás program a vállalkozóknak egy, a Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága tagjaitól – tehát vállalkozói oldalról – megjelent igényre szervezett rendezvénysorozatnak indult. A hozzáfűzött reményeket csak részben váltotta be, hiányzott ugyanis a megfelelő motiváltsággal rendelkező exportorientált cég.

**Pénzügy:** A program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

### **1.1 Cash-Flow Club**

**Időpont:** 2009. május 13.

**Helyszín:** Pécsi Kereskedelmi Központ

A program célja a pénzügyi gondolkodás szemléletének terjesztése, ismeretek eljuttatása a résztvevőkhöz. Kezdetben a pénzügyek iránt érdeklődők összehozása, közös élmények szerzése, olyan baráti, ismerősi kapcsolatok kialakítása, illetve kialakulásának elősegítése, amely a későbbiekben üzleti kapcsolatokká is fejlődhetnek, ezzel is segítve a gazdasági élet szereplőinek együttműködését, egy-egy öltet, vállalkozás megvalósulását.

### **1.2 A siker forгатókönyvei – tudásmegosztó program vállalkozóknak**

**Időpont:** 2009. október 6.

**Helyszín:** Pécsi Kereskedelmi Központ

A program célja kettős volt:

a) Lehetőséget adni a vállalkozóknak, hogy egymás példáját (történetét, gondolkodását, attitűdjeit) megismerjék és ezeket felhasználva sikeresek legyenek az export tevékenységben.

a) Ötleteket gyűjteni a PBKIK számára ahhoz, hogy még hatékonyabban tudja segíteni a vállalkozókat, a vállalkozók export tevékenységét.

Tematika:

- Az exporthoz vezető célok, stratégiák, akciók azonosítása a tapasztalt és a kezdő exportőrök esetében
- A belső erőforrások, a magatartásminták, a meggyőződések és a siker összefüggései
- A két csoport gondolkodása, megközelítése közötti különbségek azonosítása, csoportosítása
- Sikertényezők, best practice-ek azonosítása
- A kezdők támogatásához szükséges tudás- és információhiány azonosítása

### **1.3 Üzleti mediáció – A konfliktusok kezelése**

**Időpont:** 2009. június 18-20.

**Helyszín:** Pécsi Kereskedelmi Központ

Vállalkozók, vezetők gyakran találkoznak azzal, hogy nem mindig tudják érdekeiket jól képviselni. A viták közös megoldása helyett inkább egymás gyengéit keresve akarnak teret nyerni a munkahelyeken, versenyhelyzetekben.

A magyarországi törvények már jó pár éve lehetőséget biztosítanak arra, hogy az emberek közötti vitákat bírósági vagy más jogi eljárás helyett semleges közvetítő segítségével, mediáció során rendezzék. Ez az alternatív konfliktuskezelési eljárás egyre inkább terjedőben van: munkajogi, gazdasági, egészségügyi, ifjúsági, szociális és bűnügyi területen mind több lehetőség adódik arra, hogy a hagyományos, hosszú és költséges jogszolgáltatást felváltsa egy, az emberi szempontokat figyelembe venni képes, gyors és hatékony módszer.

## 2) *A VIVACE+ program folytatása*

**Cél:** Iparjogvédelmi ismeretátadás a kkv-k számára.

**Szakmai értékelés:** A PBKIK RIC kiképzett munkatársa folyamatos tanácsadással állt a vállalkozások rendelkezésére díjmentes szolgáltatást nyújtva szellemi tulajdonvédelmi kérdésekben. Mintegy 110-en vették igénybe a szolgáltatást a régióból, köztük olyan egyének és vállalkozások is, akik nem tagjai a kamarának.

**Pénzügy:** A program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

## 3) *RÉK Oktatási program*

**Cél:** Az élelmiszeriparban tevékenykedők komplex oktatása.

**Szakmai értékelés:** A magyar élelmiszeripar versenyképességének javítása érdekében folytatódott az elmúlt évben megkezdett oktatássorozat. A „Tegyük védetté, amit fogyasztunk” védjegyprogram folytatásaként szerveztünk háromnapos tréninget az Enterprise Europe Network társszervezőivel, pécsi helyszínen június 2.-4. között.

**Pénzügy:** A program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

### **3.1 Hogyan hasznosítsuk fejlesztésünket? - A kalciummal dúsított sajttól a szelektív hulladékgyűjtésig**

**Időpont:** 2009. június 2-4.

**Helyszín:** Pécsi Kereskedelmi Központ

A szakmai fórum érintett témái: Az innováció mint a gazdaság hajtóereje, amennyiben az a piacra vitel sikerességével jár. Technológiai fejlesztések - köztük szabadalmak - piaci elfogadása. A szellemi tulajdonvédelem érdeke, hogy megvalósuljon a hasznosítás. Ez történhet a tulajdonjogok olyan átruházásával, amikor is a hasznosító erőteljes marketinggel a gyártást és forgalomba hozatalt is vállalja. Az előadó Molnár István, aki szabadalmi ügyvivőként a szakma kiválósága, a technológia- transzfer fogalma köré fűzve tért ki a valóságos megoldásokra, üzletkötésekre vonatkozó jogszerű tanácsokra. Bevezetésre került a régiós élelmiszerek tanúsító megjelölése, melynek eljárásrendjét ismertették a Dél-Dunántúli Regionális Élelmiszertudományi Kompetenciaközpont menedzserei. A képzés díjmentes volt. A fórumon 50 fő vett részt.

## 4) *Pécs Pólus program eseményei*

**Cél:** A Pécs Pólus program pilléreihez kötődően a horizontális célok megvalósításátudástranszferrel.

**Szakmai értékelés:** A DDKIKSZ a Regionális Innovációs Ügynökség Non-profit Kft. alapító tagja. A szervezet pályázati támogatás alapján működik az NKTH döntésének értelmében. (Pólus horizontális beavatkozás: innováció)

A Pécs Pólus programon belül megvalósult szakmai események a következők voltak:

- 2009. március 3-7.

CeBIT – A 2009. év egyik kiállítójaként volt jelen kamarai tagcégünk, az RG-NET Kft. is. Az innováció és a környezetbarát technológia szellemében legújabb fejlesztésüket, a napelemes

megfigyelőrendszerüket mutatták be a nagyközönség számára. A kamarában 2008 óta működő Enterprise Europe Network iroda lehetőséget biztosít külföldi rendezvényeken való megjelenésre a Pólus húzóágazatainak képviselői számára.

- 2009. április 28.

Az ÉFOSZ és a Dél-Dunántúli Régió Élelmiszergazdasága Fejlesztéséért Egyesület (DDRÉFE) szervezésében megtartották „A magyar élelmiszeripar innovációs együttműködési lehetőségei a határterületekkel – mezőgazdaság” című, a Magyar Nemzeti Élelmiszer-technológiai Platform céljaihoz is illeszkedő rendezvényt. A kamara a DDRÉFE alapító tagja.

- 2009. május 6.

Megrendezték a „Regionális Innovációs és Technológia-transzfer Fórum” (RITF) második találkozóját, melyen a következő szervezetek vettek részt: Biotechnológiai Innovációs Bázis (BIB), Dél-Dunántúli Regionális Innovációs Ügynökség Nonprofit Kft. (DDRÜ), ITD Hungary Zrt., Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara – Enterprise Europe Network, Pécsi Egészségipari Innovációs Központ Zrt. (PEIK), Pólus Programiroda Kht., Pécsi Tudományegyetem. A fő témák: 1. ITD Hungary Zrt. által készített K+F akcióterv, regionális K+F team létrehozása; 2. RITF szerepvállalás az InterCluster kialakításában.

- 2009. május 20.

A PBKIK Elnöksége elfogadta és hozzájárult a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara, a Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara és a Dél-dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség között Együttműködési Megállapodás kötéséhez. A kamara e lépéssel a környezetiparban tevékenykedő tagcégei számára kíván még hatékonyabb szolgáltatásokat nyújtani.

- 2009. június

Megállapodást kötött a Magyar Épületgépészek Szövetsége a DDRFÜ-vel a Dél-dunántúli Épületgépészeti Energiahatékonysági Klaszter projektjéről.

**Pénzügy:** A program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

## 5) *Szintvizsga 2009.*

**Cél:** A szintvizsga a gyakorlati készségek elsajátításának mérésére szolgáló folyamatba épített ellenőrzési rendszer –, amely még a szakmai vizsgát megelőzően a képzés felénél információt ad a tanulók időarányos felkészültségéről, gyakorlati ismereteik szintjéről, kreativitásukról. Lehetőséget biztosít oktató és tanuló részére a hiányzó ismeretek pótlására. Növelheti a szakmunkástanulók szakmunkásvizsgára való felkészítésének hatékonyságát, eredményességét. Ezeket a vizsgákat a kamara szervezi.

**Szakmai értékelés:** A Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet és az MKIK 2008. december 19-én kelt FKA-KT-64/2008. számú támogatási szerződése szerint a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamarát 29 OKJ-s szakmában (ebből géplakatos régi OKJ-s és modul rendszerű) 465 fő tanulónak a gyakorlati szintvizsga megszervezését, lebonyolítását támogatja.

A MKIK pályázati támogatásból a 2008/2009-es tanévben, Baranyában 57 szintvizsga került megszervezésre, amelyeken összesen 483 tanuló tett vizsgát. A szintvizsgán részt vett tanulók összesen 219 gyakorlati képzéssel foglalkozó gazdálkodó szervezetnél töltik gyakorlati idejüket.

**Pénzügy:** A támogatás mértéke 12 500 Ft /tanuló. A keretszerződésben foglalt 465 fő tanulótól eltérően, 483 fő tanuló szintvizsgájának lebonyolítására került sor 2009-ben, a



támogatási összeg benyújtása is ennek arányában történt, mely összesen 5 967 558,- bevételt eredményezett.

A szintvizsga színvonalának emelése érdekében, összesen a tavalyi évben 50 000 Ft közhasznú adományt kaptunk az MKIK-tól kapott támogatásokon kívül, amelyet a vizsgán felhasznált anyagokra költöttünk.

#### **6) *Tanulószerződéses tanácsadói hálózat működtetése (2008/2009 tanév és 2009/2010 tanév)***

**Cél:** A tanácsadók fő feladata, hogy a vállalkozásokat megismertessék azokkal a jogszabályokkal, személyi és tárgyi feltételekkel, dokumentumokkal, eljárásrenddel, mely alapja a tanulóképzésnek. A tanácsadók 4-5 iskolával tartják közvetlenül a kapcsolatot, illetve az ide kapcsolódó gyakorlati képzést végző vállalkozásokkal. A cégeket folyamatosan látogatják, valamint ügyfélfogadási időben személyesen és telefonon tájékoztatják a felmerült kérdésekben. A legnagyobb igény a gyakorlati képzéssel kapcsolatos alaptájékoztatásra (jogszabályok, kötelező juttatások, stb.), és a juttatások pénzügyi elszámolásával összefüggő ismeretek átadására van.

#### **Szakmai értékelés:**

A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara tanulószerződéses tanácsadói hálózatának működtetését 5 főállású tanácsadóval és 1 fő adminisztrátorral látja el MKIK támogatásból. A tanácsadói aktivitásnak, kamaránk jó marketing tevékenységének, illetve az iskolákkal fennálló jó együttműködésnek köszönhető, hogy évek óta folyamatosan nő a tanulószerződéses és a gyakorlati képzésben szerepet vállaló vállalkozások száma. A növekedés tovább tart, bár mérsékeltebb ütemben.

- A tanulószerződéses száma: 2415
- Gazdálkodó szervezetek száma: 449
- Tanulószerződéses képzőhelyek száma: 532
- Iskolák száma: 14

Tanácsadások száma: 10129 (személyes és telefonos)

#### **Pénzügy:**

##### **2009. január 1.-2009. november 30.**

A meghatározott feltételek szerint alkalmazott tanácsadók foglalkoztatásához a MPA Szakképzési Alaprész 2008. évi központi keretéből kapott támogatás terhére összesen 21.610 192,- Ft támogatást nyújt 4 egyenlő részletben. A támogatás 5 egész tanácsadói státusz és 1 fő adminisztrátor finanszírozását biztosítja. Ezeket az összegeket az alábbi feltételek teljesítése mellett használhattuk fel:

*2008/2009 tanév (2008. december 1.-2009. augusztus 31.) és 2009/2010 tanév (2009.szeptember 1.-2009.november30.)*

Főállású tanácsadó esetében

- 3.275.204,- Ft/fő /év munkabér és járulékai
- 260.000,-Ft / fő/év közlekedési költségtérítés
- 415.504,- Ft /fő/év működési költség

Főállású adminisztrátor esetében

- 1.687.772,- Ft/fő/év munkabér és járulékai

##### **2009. december 1.-2009. december 31.**

A meghatározott feltételek szerint alkalmazott tanácsadók foglalkoztatásához a MPA Szakképzési Alaprész 2009. évi központi keretéből kapott támogatás terhére összesen 22 274 320,- Ft támogatást nyújt 4 egyenlő részletben. A támogatás 5 egész tanácsadói státusz és 1 fő

adminisztrátor finanszírozását biztosítja. Ezeket az összegeket az alábbi feltételek teljesítése mellett használhattuk fel:

*2009/2010 tanév (2009. december 1.-2010. augusztus 31.) és 2010/2011 tanév (2010.szeptember 1.-2010.november30.)*

Főállású tanácsadó esetében

- 3.275.208,- Ft/fő /év munkabér és járulékai
- 273.000,-Ft / fő/év közlekedési költségtérítés
- 436 280,- Ft /fő/év működési költség
- Főállású adminisztrátor esetében
- 2 351 880,- Ft/fő/év munkabér és járulékai

A támogatási összegből a 2009. évet érintően nem volt kamaránkhoz beérkezett összeg.

**7) *Gyakorlati képzőhely ellenőrzés, akkreditáció, pedagógiai felkészítés (2008. december 1.- 2009. november 10.)***

**Cél:** A támogatás célja a gazdálkodó szervezeteknél folyó gyakorlati képzés ellenőrzési munkáinak végrehajtása, az országosan egységes kétfokozatú gyakorlati képzési akkreditációs képzési rendszer működtetése, továbbá a gyakorlati képzést folytató gazdálkodó szervezetek oktatásvezetőinek pedagógiai, módszertani továbbképzése.

**Szakmai értékelés:** A Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Tanács (NSzFT) FKA-KT-64/2008. számú, 2008. december 20-i állásfoglalása és a szociális és munkaügyi miniszter jóváhagyása, továbbá az NSZFI és az MKIK között megkötött támogatási szerződés alapján vissza nem térítendő anyagi támogatást nyújtott a Pécs- Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara részére.

A támogatás felhasználása a képzőhely ellenőrzésre, akkreditációra, a pedagógiai felkészítésre (2008. december 1- 2009. november 10.) összesen 5.800.000,- Ft volt fordítható.

A kapott támogatás összegéből, 260 képzőhely alap-, illetve emeltszintű minősítése történt meg, továbbá 44 gyakorlati oktatásban szerepet vállaló szakember részesült pedagógiai felkészítésben, így összesen 2003 óta 255 szakember vett részt a gyakorlati oktatáshoz nélkülözhetetlen, módszertani ismereteket adó képzésen.

**Pénzügy:** Az 5.800.000,- Ft támogatási összegből 2009. január 22-én 4.640.000,- Ft, a fennmaradó 1.160.000,- Ft 2009. szeptember 23-án érkezett meg.

**8) *A 2008/2009-es tanév Szakma Kiváló Tanulója Verseny elődöntőinek lebonyolítása Baranya megyében***

**Cél:** Az MKIK a területi kamarákkal, így a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamarával együtt az elmúlt évtizedben jelentős mértékben járult hozzá a szakképzés fejlesztéséhez és az oktatás minőségének javításához abból a felismerésből kiindulva, hogy a korszerű ismeretekkel és naprakész tudással rendelkező munkaerő meghatározó szereplője a hatékonyan működő gazdaságnak.

**Szakmai értékelés:** Baranya megyéből a Szakma Kiváló Tanulója Versenyre 20 szakmában, 7 iskolából összesen 92 tanuló nevezett, közülük 6 fő nem jelent meg az elődöntőn.

Baranya megyéből az SZKTV döntőjébe tíz szakmából összesen 13 tanuló jutott be. Ők tizenhárman kaptak esélyt arra, hogy a döntőn jó eredményt elérve felszabaduljanak, kézbe vehessék a szakmai végzettségüket igazoló dokumentumot.

A 2009. április 22-24. között megrendezett országos döntőn a Simonyi Károly Szakközépiskola és Szakiskola vehette át Mátyus Mihálytól a legjobban szereplő iskola különdíját.

A versenyen szereplő 25 szakmából 7 baranyai diák összesen 6 szakmából hozott el fényes helyezéseket. Közülük hatan a Simonyi Károly Szakközépiskola és Szakiskola tanulója.

Összességében az a tapasztalatunk, hogy megyénkben az SZKTV elődöntői rendben lezajlottak, a megbízási szerződésben leírtakat teljesítettük, és a feladat elvégzéséhez minden szükséges segítséget és információt megkaptunk.

**Pénzügy:** A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara, valamint a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara között létrejött megbízási szerződés szerint a megjelölt feladat elvégzésére a megbízó a versenyen résztvevő tanulónként bruttó 4000 Ft támogatást fizet. Ennek megfelelően 93 tanuló után összesen 344 000,- Ft állt rendelkezésünkre az elődöntő megszervezésére és lebonyolítására. Az ezen felül felmerült költségeket, eszközöket és infrastruktúrát (fénymásolás, internet használat, teremhasználat) a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara saját költségvetéséből biztosította.

## 9) *Szakmai vizsgáztatás*

**Cél:** A támogatás célja a szakmai záróvizsgák elnöki és tagi vizsgadelegálásával kapcsolatos feladatok ellátásához humán erőforrás biztosítása az NSZFI és az MKIK között FKA-KT-64/2008 számon megkötött támogatási szerződés alapján, mely 2008. december 1. – 2009. november 30. közötti időszakra szól.

### **Szakmai értékelés:**

	<b>Vizsgák száma</b>	<b>Vizsgázók száma</b>	<b>Szakmák száma</b>
iskolarendszerű	210	3060	103
iskolarendszeren kívüli	230	2165	83

Szakmai vizsgára delegálás keretében az OKJ-s vizsgabizottságba 25 szakmában vizsgaelnököt, a többiben vizsgabizottsági tagot kérünk fel. A 2009-es évben 137 elnöki, és 457 tagi felkérés történt. A vizsgázók száma az elmúlt évben 5225 fő volt. Összesen 186 szakmában történt delegálás.

**Pénzügy:** Az MKIK és az NSZFI közötti szerződés értelmében a támogatás összege 2.351.880,- Ft. 2009. évben a projekt keretén belül 2.351.880,- Ft támogatás igénybevételére került sor.

## 10) *Regionális Fejlesztési és Képzési Bizottság*

**Cél:** A Regionális Fejlesztési és Képzési Bizottságok (RFKB) kiemelt feladatai közé tartozik:

- a szakképzés regionális szükségleteiről való döntés;
- a TISZK és a szakképzés-szervezési társaság által folytatandó szakképzés irányainak és beiskolázási arányainak meghatározása;
- a regionális szakképzés-fejlesztési stratégia „kidolgozása”;
- az alaprész decentralizált keretével kapcsolatos pályázatok kiírásával és értékelésével kapcsolatos feladatok ellátása;
- a regionális hiány-szakképesítések áttekintése, felülvizsgálata;

- valamint együttműködés a regionális fejlesztési tanáccsal a szakképzési feladatok és a fejlesztés tervezésében.

**Szakmai értékelés:** Aktívan részt vettünk a cégeknél folytatott munkaerő-piaci felmérésben, illetve a végzős diákok követő felmérésében. Kamaránk képviselői minden RFKB ülésen részt vettek, illetve az előtte összehívott régiós szakmai egyeztetésen, amennyiben ez megszervezésre került.

**Pénzügy:** Kamaránk 2.000.000 Ft támogatást kapott és használt fel a feladat megszervezésére, megyei koordinálására.

### **III. A PBKIK „kulturális örökség megóvása” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei**

**Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységre a 2009-es évben összesen 3.790 e Ft támogatásban részesült.**

#### **1) Pécs Lexikon kiadása**

**Cél:** A városlexikon egyik fajtája a lexikonoknak. Magyarországon a Budapest lexikon 1973-as kiadása után a Pécs Lexikon lehet a második ilyen terjedelmű alkotás.

E történelmi jelentőségű mű tudományos alapossággal foglalja össze, és teszi könnyen áttekinthetővé a 2000 éves város természetrajzát, történelmét, gazdaságát, kultúráját, neves személyeit, szervezeteit, épített környezetét, művészetét.

**Szakmai értékelés:** A Pécs Lexikon menedzselésének feladatát a Pécs Lexikon Konzorcium és a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara vállalta, végzi, mégis az alkotás a Pécs városát szerető, tisztelő lakosok, szervezetek közös alkotása lesz. A Pécs Lexikon kiadvány a városnak, a megyének, az ország érdeklődő lakosságának és a Pécssett végzett közel 160 000 hallgatónak is szól.

2008. december 30-án a lakosságnak szóló címszógyűjtő kampány lezárult, eredményeként 820 címszójavaslat érkezett a szerkesztőséghez postai úton és interneten keresztül.

A Pécs Lexikon címszóállományának rögzítését a szerkesztőség befejezte. Így 9 000 címszóból áll majd a két kötet, amelyből 6 000 szócikként kifejtve lesz olvasható.

A weboldal 2008. februárjától működik, alkalmas volt a címszójavaslatok és szócikkjavaslatok fogadására is.

Ez a lehetőség 2008. december 31-ig élt, utána már nem fogadtunk javaslatokat.

2009-ben a Pécs Lexikon arculati elemeit rögzítettük és elkezdődött az anyagok egységesítése.

**Pénzügy:** Kamaránkhöz a 2008-as évben 155 e Ft közhasznú támogatás, a 2009-es évben pedig 120 e Ft közhasznú támogatás folyt be. A teljes összeget a kamara 2009. év végén továbbutalta a Pécs Lexikon Nonprofit Kft-nek.

#### **2) A Kézművesség 1000 éve a Kárpát-medencében**

**Cél:** A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara vándorrendezvényének házigazdája 2009-ben a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara, a Pécsi Kulturális Központ, a Dél-Dunántúli Kulturális Ipari Klaszter és a Pécsi Egyházmegye összefogásában Pécs városa volt. A

rendezvény a kulturális ipar szemléletének szélesítése, piacképes bázisainak kiépítése, a kézművesek közös ünnepe volt. A kamara azt is szem előtt tartotta, hogy milyen kapcsolat teremthető a múlt emlékei és a gyorsan változó világ között, a nagyközönség aktív részvételével - mindezt a régi tárgyak, az épített környezet, és a modern technika közreműködésével. A kulturális ipar, kreatív ipar már jelentős tényezője a világgazdaságnak.

**Szakmai értékelés:** A Dómmúzeumban (Kötár) megrendezett **A Kézművesség 1000 éve a Kárpát-medencében című konferenciát** Garadnay Balázs püspöki helynök nyitotta meg. Az előadók és az előadások:

- Fazekas Orsolya sajtóreferens, Pécsi Egyházmegye: A Pécsi Egyházmegye Milleneuma
- Tillai Gábor történész: Az Egyházmegye és a Kézművesség Ezer Éves Kapcsolata
- Dr. Parragh László, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara elnöke: Kézművesség a XXI. században

Az előadók igényes prezentációikon keresztül mutatták be a történelmi távlatú kapcsolatot a kézműves tevékenység, a piacot teremtő egyház, és a tárgyiasult muzeális értékek között. Felvillantva a jövőt, ahol a kézműves-kreatív ipari tevékenység képezi a fenntartható fejlődés alappilléreit. A konferencia közel százfős hallgatósága elismeréssel nyugtázta e szakmai program információs tartalmát.

A Dómmúzeumban a **Kézműves Kiállítás** 12 napon keresztül közvetítette a rendezvénysorozat szellemiségét, célját, hasznosságát, a széleskörű összefogással létrehozott alkotás sikerességét. Az interaktív módon bemutatott reprezentáns 20 szakma teljesítette küldetését. A bőrműves szakmáktól kezdve – úgy mint tímár, bőrkikészítéssel foglalkozó, kesztyűs - a faiparon, az élelmiszer-ipar bizonyos ágain - mint a mézeskalácsos, cukrász - keresztül a fémiparig - az ötvös, órás, ékszerész -, vagy a szolgáltató iparokig mint a fotográfus, a híres-neves, Európa- és világhírűvé vált pécsi iparokat is érintve, pl. az orgona vagy Angster-gyár, a Hamerli kesztyű, Zsolnay-kerámia bemutatóig számos olyan területet is érintett ez a kiállítás, ami valóban olyan szeleteket villantott fel a város ipartörténetéből, amikre büszke lehet Pécs városa. Az itt kiállított tárgyak túlnyomó többsége azok tulajdonában van, akik művelik a szakmákat. A mesterek és munkájuk monitorokon keresztüli bemutatása - német nyelvű feliratozással - dinamikussá tette az egyébként csendes kiállítási miliőt. Lehetővé tette a legfiatalabb korosztály aktivizálását, a látottak sajátos feldolgozását. E célból hirdetett alkotói pályázatot az óvodás, és alsó tagozatos iskolások számára a Pécsi Ifjúsági Központ Szivárvány Gyermekháza, a Pécsi Kulturális Központ, és a kamara. Az érdeklődés igen nagy volt, ez megmutatkozik a beadott pályázatok számában is.

**Pénzügy:** A rendezvénysorozat lebonyolításához a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara 3.000 e Ft közhasznú támogatás nyújtott, vállalkozásoktól és magánszemélyektől pedig további 590 e Ft közhasznú támogatás folyt be.

#### **IV. A PBKIK „környezetvédelem” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei**

**Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységre a 2009-es évben nem részesült támogatásban.**

A környezettudatos gazdálkodás növekvő társadalmi elvárás és uniós kritérium. E kérdéskörben a gazdálkodók további felkészítését kiemelt kamarai feladatként kezeltük, hogy a gazdasági szereplők a fórum adta tájékoztatást követően felkészültebben tegyenek eleget az előírásoknak.

## **1) Környezetvédelmi Termékdíj változások 2009**

**Cél:** A konzultációs fórum célja az volt, hogy tájékoztassuk a vállalkozásokat a Környezetvédelmi Termékdíjjal kapcsolatos jogszabályváltozásokról és az ebből fakadó kötelezettségekről. A fórumra 2009. március 26-án, a Pécsi Kereskedelmi Központ Zsolnay termében került sor.

**Szakmai értékelés:** A jogszabályokban 2009. január 1-vel bekövetkezett változásokkal kapcsolatban az ÖKO-KORD Országos Nonprofit Kft., az eljárásrendről és a fizetési kötelezettségekről a Vám-és Pénzügyőrség Dél-dunántúli Regionális Parancsnokságának előadója tartott részletes tájékoztatót a rendezvény résztvevőinek. A rendezvényen több mint száz vállalkozás képviseltette magát.

**Pénzügy:** A program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

## **2) Fejlesztők Fóruma**

**Cél:** A régióban a környezetvédelem területén megvalósuló mintaszerű fejlesztések ismertetése.

### **Szakmai értékelés:**

A Geochem Kft. legújabb technológiákkal felszerelt közetfizikai laboratóriumának megnyitója adott alkalmat és helyszínt a fejlesztők fórumának, amely 2009. május 15-én, Kővágószőlősen került megrendezésre. A nagyon tömör közetek és anyagok vizsgálatára alkalmas labor világon egyedülálló szolgáltatások nyújtására is képes.

**Pénzügy:** A program nem járt költségekkel.

## **V. A PBKIK „A magyarországi nemzeti és etnikai kisebbségekkel, valamint a határon túli magyarsággal kapcsolatos tevékenység” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei**

**Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységére a 2009-es évben összesen 1.811 e Ft támogatásban részesült.**

### **1) Üzletfejlesztés Horvátországban**

**Cél:** A KKC pályázati felhívásban nyert projekt átfogó célja a Horvátországban működő magyar ajkú vezetővel vagy vezető munkatárssal rendelkező KKV-k versenyképességének növelése oktatáson, tanácsadáson és üzleti rendezvényeken keresztül. A projekt helyszínei Eszéken és Kórógyon voltak, a projekt 2009 januárja és decembere között folyamatosan zajlott.

**Szakmai értékelés:** a megvalósítás során egy új, moduláris rendszerű pályázatkészítői tréning tematika került kidolgozásra a tanácsadói rendszer bevezetésével párhuzamosan. A projekt megvalósítása során a vállalkozási szférát összefogó és az igényekre választ adó új és innovatív komplex program került kialakításra. Az alábbi szakmai programok valósultak meg:  
1. Oktatás és képzés:

30 oldalas gyakorlatorientált pályázatírói jegyzet került kifejlesztésre.

Horvátországi vállalkozások számára 2 napos tréninget szerveztünk Eszéken, ahol pályázati rendszerekről, a pályázatírás alapjairól, pályázatírási módszertanról, pénzügyi tervezésről, elszámolásról és monitoringról kaptak képzést.

2. Tanácsadói tevékenység:

150 óra projektgeneráló tanácsadást szerveztünk, melynek célja Horvátországban működő „magyar vállalkozások” meglévő és új projektjeinek segítése.

3. Tanfolyami rendszer – tréningek:

Tematizált tréningrendszert vezettünk be, amely az alábbi témákban adott gyakorlati tréninget: Export stratégia; EU ismeretek; e-business; üzleti tervezés; pénzügyi és adózási ismeretek; marketing; folyamatmenedzsment és minőségügy; innováció és innovációmenedzsment.

4. Üzleti rendezvények:

Üzletember találkozót és Horvát Gazdasági Napot szerveztünk Eszéken és Pécsen, azzal a céllal, hogy a határmenti vállalkozások exportlehetőségeiket bemutassák, és üzleti kapcsolatokat alakítsanak ki.

**Pénzügy:** A projekt 60%-ban támogatott volt, jelenleg elszámolás alatt van és generált közhasznú bevételt.

## **2) *A Magyar-Ukrán Kereskedelmi és Iparkamara bemutatkozó rendezvénye***

**Cél:** A 2009 júniusában megalapított újabb vegyeskamara tevékenységének bemutatása, tagtoborzás. A bemutatkozásra 2009. december 14-én a Pécsi Kereskedelmi Központban került sor.

**Szakmai értékelés:** A Magyar–Ukrán Kereskedelmi és Iparkamara ügyvezetője, Dr. Kota György tartott tájékoztatást a kamara létrejöttéről, szerepéről, szolgáltatásairól, a csatlakozás lehetőségéről valamint az Ukrajnában rejlő gazdasági lehetőségekről. A megjelentek közül 2 cég komolyabban érdeklődött, de nem a tagsági lehetőség, hanem a szolgáltatások iránt.

**Pénzügy:** A rendezvény nem járt sem kiadással, sem bevétellel.

## **VI. A PBKIK „fogyasztóvédelem” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei**

**Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységére a 2009-es évben összesen 17.881 e Ft támogatásban részesült.**

### **1) *A Békéltető Testület működtetése***

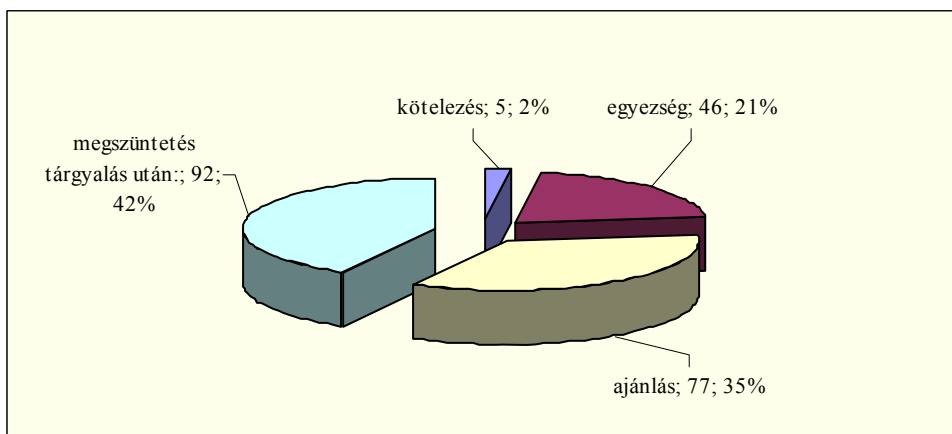
**Cél:** A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 1999-től vezette be hazánkban is a fogyasztóvédelemnek ezt az Európai Unióban már ismert intézményét. Az ország szinte valamennyi megyéjében és a fővárosban működnek békéltető testületek, azért, hogy a fogyasztói jogvitákat peren kívüli eljárás keretében igen gyorsan és olcsón, lehetőleg egyezséget létrehozva elrendezzék.

**Szakmai értékelés:** A békéltető testület az elmúlt évben 22 taggal (közülük 7 fő gyakorló jogász) működött.

A Baranya Megyei Békéltető Testülethez összesen 355 ügy érkezett a 2009-es évben (ebből 35 átkerült 2008-ról, 320 pedig az újonnan érkezett ügy), amelyből a Testület 2009-ben 313 ügyet zárt le (ebből 4 a határon átnyúló, 2 pénzügyi, 2 egyéb ügy). A még folyamatban lévő 42 ügyből 24 hiánypótlásra lett visszaküldve, 18 pedig kintésre vár. Az elmúlt évi tevékenységet érzékelteti az alábbi táblázat és ábra:

<b>2009. év</b>		
2008-ról áthozott ügyek száma:	35	
2009-ben érkezett ügyek száma:	320	
<b>2009-ben össz. érkezett ügyszám:</b>	<b>355</b>	
<b>Lezárt ügyszám:</b>	<b>313</b>	<b>ebből 4 db határon átnyúló (2 pénzügyi, 2 egyéb)</b>
<b>folyamatban:</b>	<b>42</b>	
kitűzésre vár:	18	
hiánypótlásra visszaküldve:	24	
<b>érdemi határozatok:</b>		
<b>kötelezés</b>	<b>5</b>	2%
<b>egyezség</b>	<b>46</b>	19%
<b>ajánlás</b>	<b>77</b>	32%
<b>megszüntetés tárgyalás után:</b>	<b>92</b>	47%
megszüntetésben megállapodtak	1	
az eljárás folytatása lehetetlen volt	8	
nem volt szükség az eljárás folytatására	22	
alaptalan	60	
hatáskör hiánya	1	
<b>egyéb ok miatt lezártak:</b>	<b>93</b>	
hatáskör hiánya	24	
illetékesség hiánya	6	
hiányokat nem pótolta	38	
visszavonta a kérelmét az eljárás indulása után	23	
elutasítás-per volt folyamatban	2	
<b>visszajelzések:</b>		
érkezett visszajelzés:	40	
ebből teljesített	28	
nem teljesített	12	





A fentiekből jól látható, hogy igen alacsony a kötelezést tartalmazó határozatok száma és aránya (5-2%), valamint az egyezés (46-19%), már magasabb az ajánlások száma (77-32%), de kiemelkedően magas a megszüntetések száma (tárgyalás után 92 ügy, tárgyalás nélkül 93 ügy, összesen 185 ügy).

A Testület tevékenységéhez tartozik a különböző szakmai rendezvényeken, konferenciákon, értekezleteken való részvétel is, ezen a téren az alábbiakat említhetjük:

- 02.05.: MKIK (Bp) – békéltető testületi elnökök értekezlete (1 fő)
- 06.17-18.: FEOSZ (Gödöllő) – fogyasztóvédelmi konferencia és képzés (2 fő)
- 07.23.: MKIK (Bp) – értekezlet békéltető testületek részére (1 fő)
- 09.11.: Szentlőrinc- lobby parti (5 fő)
- 11.05.: Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesülete (Bp) – konferencia (1 fő)
- 12.08.: MKIK (Bp) – békéltető testületek értekezlete (1 fő)

Ezen kívül békéltető testületünk tagjai számára két alkalommal tartottunk (06. 19-én és 11. 24-én) szakmai továbbképzést és konzultációt, ahol sor került a vonatkozó jogszabályi változások ismertetésére, valamint az eljárási tapasztalatok egyeztetésére egyaránt.

A médiákban több alkalommal jelentünk meg az elmúlt évben is, tájékoztatást adva egyaránt a testület működéséről, valamint a békéltető testületi eljárás lehetőségéről (Új Dunántúli Napló, Dél-Dunántúli Gazdaság, Pécsi Hírek, Pécs TV, Pécsi Rádió stb.).

A publikációk között említhetjük a Fogyasztóvédelmi Szemle 2009. 09. (III. évf. 3. szám) számában megjelent, a testület elnöke által írt „Hogyan tovább békéltető testületek?” c. cikket.

Tovább nőtt a békéltető testület ismertsége és népszerűsége a baranyai fogyasztók körében, lényegesen többen keresnek meg bennünket fogyasztói problémáikkal – az ügyszám folyamatos emelkedése (21 %-kal nőtt az ügyszám az elmúlt évben) – így tanácsadási tevékenységünk is intenzívebbé vált.

A Testületnek változatlanul 22 tagja van, a tagok közül 7 jogász, 2 közgazdász, 2 vegyészmérnök, 2 üzemmérnök, de van élelmiszeripari mérnök, bányamérnök, agrármérnök, kertészmérnök, gépészmérnök, építőmérnök, épületgépész mérnök, környezetvédelmi szakmérnök, idegenforgalmi és vendéglátóipari főiskolát végzett, és 6 többdiplomás is a

testületben. Ez a létszámú és szakmai összetételű testület – a folyamatos ügyszámnövekedés ellenére – lehetővé teszi az ügyek eredményes és hatékony letárgyalását.

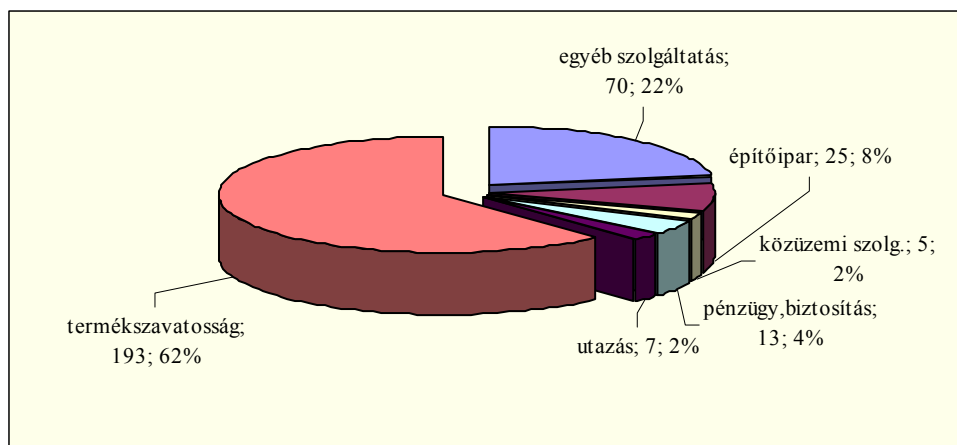
Az elmúlt évben 313 ügyet zárt le a testület, 54-el (21 %) többet, mint 2008. évben (259). Ez is mutatja, hogy a folyamatos ügyszám növekedési tendencia nem állt le és nem csökkent. Ami érthető egyrészt azért, mert ma a fogyasztó számára (ha konfliktusa adódik egy vállalkozással) csak két út marad, vagy polgári pert indít (ami hosszadalmas és költséges) vagy pedig a békéltető testülethez fordul (ami gyors és ingyenes), másrészt azért, mert nem javult a vállalkozói morál, változatlanul jellemző, hogy gyakran utasítják el a reklamációval hozzájuk forduló fogyasztókat.

Bár az elmúlt évben 54 üggyel többet zárt le a testület, mint 2008-ban, de az ún. „érdemi határozatok” száma igen hasonló arányú: kötelezés (2008-6db, 2009-5db), egyezség (2008-43db, 2009-46db), ajánlás (2008-76db, 2009-77db), ami viszont lényegesen több, az a megszüntetések száma (2008-ban 134, 2009-ben 185). Ha a megszüntetések okait vizsgáljuk, azt látjuk, hogy a meghatározó ok a megalapozatlanság volt (a 92 ügyből 60 esetben emiatt kellett az ügyet megszüntetni). Az egyéb okok miatt lezárt ügyeknél (93 ügy) pedig a három fő ok a következő volt (a hiányokat nem pótolta- 38, hatáskör hiánya-24, visszavonta a kérelmét-23). Mindez – többek között – azt mutatja, hogy a fogyasztók jelentős része a 313-ból 124 ügyben (40 %) nem kellően megalapozottan és átgondoltan indít békéltető testületi eljárást.

A fogyasztói visszajelzések terén sem kedvező a helyzet, mert a 128 „érdemi határozatból” (kötelező határozat, egyezség, ajánlás) csak 40 visszajelzés érkezett (ebből 28 a teljesítésről, 12 a nem teljesítésről szolt).

Az ügyek tárgya szerinti bontását az alábbi táblázat és ábra tartalmazza:

ügyek jellege - 2009. év		
egyéb szolgáltatás	70	22%
építőipar	25	8%
közüzemi szolg.	5	2%
pénzügy,biztosítás	13	4%
utazás	7	2%
termékszavatosság	193	62%
	313	



Határon átnyúló ügy – ezen belül – 4 db volt (ebből 2 pénzügyi, 2 egyéb). Az ügyek jellegét tekintve megállapítható, hogy változatlanul a „termékszavatosság” vezet (193 ügy-62%, 2008-ban 159 ügy), ezt követi az „egyéb szolgáltatások” (70 ügy-22%, 2008-ban 41 ügy), majd az „építőipari” (25 ügy-8%, 2008-ban 31 ügy), végül a „pénzügy-biztosítási ügyek” (13 ügy-4%, 2008-ban 14 ügy) az „utazás” (7 ügy-2%, 2008-ban 10 ügy) és a „közüzemi szolgáltatások” (5 ügy-2%, 2008-ban 4 ügy).

A tendencia és az arányok tehát változatlanok.

Az ügyintézési határidők betartása egyre komolyabb gondot okoz, tekintettel arra, hogy az ügyek nem arányosan elosztottan jelentkeznek, hanem aránytalanul, vannak ún. csúcsidőszakok, amikor tömegesen érkeznek a beadványok, máskor viszont lényegesen kevesebb. Az átlagos ügyintézési határidő általában kb. 57 nap a hiánytalan kérelem beérkezésétől. Átlagban egy testületi tag az év során 29 db ügyet tárgyal le. Írásban nem folytattunk le eljárást az elmúlt évben. A vállalkozások együttműködési készsége változatlanul rossz, amit egyrészt az elenyésző számú alávetés, 313 ügyből 5 ügyben (2%), másrészt az a körülmény mutat, hogy a vállalkozások egyre gyakrabban maradnak távol a tárgyalásokról, ezáltal eleve lehetetlen az egyezség létrehozása.

Az elmúlt évben 12 ajánlást hoztunk nyilvánosságra, (mivel csupán 12 olyan visszajelzést kaptunk a fogyasztótól, miszerint a vállalkozás nem teljesítette az ajánlásban foglaltakat). A Testület az ügyeket a testületet működtető kamara internetes oldalán ([www.pbkik.hu](http://www.pbkik.hu)) hozza nyilvánosságra már 2003. év óta, illetve – a megemelt támogatási összegnek köszönhetően – a Pécsi Hírek c., hetente megjelenő lapban, valamint a testületet működtető kamara saját kiadványában, a Dél-Dunántúli Gazdaság c. lapban is közzé tudott tenni olyan ajánlásokat, melyekben a vállalkozások nem teljesítették a Tanács javaslatát a panasz megoldására.

Az elmúlt évben a békéltető testület eljáró tanácsainak határozatai illetve ajánlásai ellen jogorvoslást nem terjesztettek elő.

**Pénzügy:** A Testület 2009. évi költségelszámolója az alábbi:

Teljes éves működési költsége: 18.896.739,- Ft

A központi költségvetési szervtől, elkülönített állami pénzalaptól kapott támogatás mértéke:

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18. § (2) bekezdése alapján a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett független békéltető testületek működnek.

A Szociális és Munkaügyi Minisztérium (SZMM) a békéltető testületek 2009. évi működtetési kiadásaihoz és költségeikhez, vissza nem térítendő pénzügyi támogatást folyósított 375.000.000,- Ft összegben a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara részére.

Ennek megfelelően a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara és a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara között létrejött megállapodás szerint a Baranya Megyei Békéltető Testület 2009. évi működési költségeinek fedezésére 17.717.440,- Ft támogatást kapott.

A 2009. évre vonatkozó támogatási szerződés (mely szerinti feladat megvalósítási határideje 2009.01.01-2009.12.31-ig tart) 2009 júliusában kerülhetett csak – az SZMM és MKIK közötti megállapodás hiányában – aláírásra.

A megállapodás szerinti támogatási összeg kiutalása [(1. részlet (50 %): a szerződés aláírását és az MKIK-hoz történő összeg beérkezését követően, a 2. részlet (25 %): 2009.08.31-ét és az MKIK-oz történő összeg beérkezését követően, a 3. részlet (25 %): 2009.10.15-ét és az MKIK-hoz történő összeg beérkezését követően teljesül) nem szerződésszerűen történt az

SZMM és MKIK között valószínűsíthető szerződésszegésből eredően. A támogatás első részlete (50 %) a PBKIK-hoz 2009.07.28-án érkezett meg, majd a maradék 50 % is megérkezett 2009.11.17-én.

Mind a PBKIK, mind pedig a Békéltető Testület számtalanszor kérte ezen finanszírozási anomáliák megszüntetését, javasolta a támogatási összeg folyamatos kiutalását, tekintettel a békéltető testületek folyamatos működésére.

## **VII. A PBKIK „euroatlanti integráció elősegítése” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei**

**Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységére a 2009-es évben összesen 930 e Ft támogatásban részesült.**

### **1) *Válságmenedzsment KKV szektorban***

**Cél:** A gazdasági válság által sújtott kis – és középvállalkozói réteg tájékoztatása olyan eszközökről és lehetőségekről (pénzügyi, marketing, piacszerzés), amelyek segíthetik őket abban, hogy a válságot átvészeljék és kezelni tudják. A fórumokra 2009 január, február és március hónapjaiban került sor Pécsen, Siklóson, Szentlőrincen, Szigetváron, Komlón és Mohácson.

**Szakmai értékelés:** a gazdasági válság érzékenyen érintette a baranyai vállalkozásokat, ezért a PBKIK és az Enterprise Europe Network Pécs kiemelten kívánt foglalkozni azzal, hogy több alternatívát vázoljon fel a kis-és közép, valamint a mikro vállalkozásoknak arra vonatkozóan, hogy milyen kitörési lehetőségeik vannak. A rendezvénysorozat 5 helyszínen került megrendezésre. A rendezvény tematikája az alábbi 2 előadással kapcsolódott a fent nevezett közhasznú tevékenységhez:

**1. A gazdasági és pénzügyi válság értékelése:** Mit tud segíteni az Enterprise Europe Network?

(Ea: Dr. Síkfői Tamás titkár, Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara)

**2. Hazai és EU-s Pályázatok és a Gazdaságfejlesztés**

(Ea: Rabb Szabolcs ügyvezető, PBKIK Oktatási Központ Kft)

**Pénzügy:** A program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

### **2) *Enterprise Europe Network hálózati munka (A modul)***

**Cél:** A régió kis és középvállalkozásainak segítése a nemzetköziesedés és az innováció területén. A munka a 2009. évben folyamatosan zajlott a Pécsi Kereskedelmi Központban.

**Szakmai értékelés:** Az Európai Bizottság és a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara társfinanszírozásában működtetett iroda feladata a régió (Baranya-Somogy-Tolna megyék) vállalkozásainak versenyképességének fejlesztése, nemzetköziesedésének elősegítése az üzletfejlesztés, az innováció és a K+F területén. Ehhez az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a) Egyszerű és komplex információ átadás
- b) Üzleti partnerkeresés (hálózati adatbázis segítségével)
- c) Visszacsatolási lehetőség KKV-k részére EU jogi kérdésekben (Jogsabályok véleményezése)
- d) Rendezvények, fórumok, workshopok szervezése kiemelt EU témakörökben

- e) Céglátogatások és üzletember találkozók szervezése itthon és külföldön
- f) Technológia és tudástranszfer

2009-ben a projekthez kapcsolódóan az alábbi rendezvények valósultak meg:

- Válságmenedzsment a KKV szektorban (Roadshow 5 helyszínen)
- Inkubációs program vállalkozóknak 3 területen (pénzügy, mediátor képzés, tudás megosztás tréning)
- ITB-Berlin turisztikai vásár mellé szervezett üzletember találkozó
- Üzletember Találkozó Rheinland-Pfalz tartomány delegációjával
- Biogáz üzemlátogatás Lendva
- Innonap Dombóvár
- Immunhisztokemikai tréning
- Renexpo kiállítás és vásár
- Pollack Expo
- KKV-hét (Kresz&Fiedler Kft.)
- Passzívház Konferencia
- Építőipari Szimpózium
- Fiatal Vállalkozók Hete

**Pénzügy:** 2009. június 30.-án zárult a projekt első üteme, ez még csak közbülső elszámolást jelentett, a projekt 2010. december 31.-én zárul.

### 3) *Pénzügyek az EU-s gazdaságban*

**Cél:** A szervező PBKIK aktualitása miatt a fórum témájaként az innovációs járulék felhasználásának lehetőségeit választotta. A fórum célja az volt, hogy bemutassa az innovációs járulék felhasználásának jogszerű lehetőségeit, megismertesse a stratégiával rendelkező cégek szerződéskötési gyakorlatát, végül pedig feltárja a saját K+F kiadások szabályos pénzügyi elszámolását.

**Szakmai értékelés:** Az Enterprise Europe Network pécsi irodája által szervezett rendezvénysorozat, melynek régiós helyszínei és időpontjai a következők voltak: Szekszárd (február 9.), Kaposvár (február 11.), és Pécs (február 12.)

A Fórumon a következő főbb témakörökről hallhattak előadást az érdeklődők: az innovációs járulék törvényi háttere, felhasználásának lehetőségei, a kutatást végző szervezetek tapasztalatai, a saját K+F tevékenységet folytató vállalkozás tapasztalatai, valamint a kutatások, fejlesztések pénzügyi háttere. Ezekről számoltak be a téma tapasztalattal rendelkező budapesti és pécsi szakértői, Székely Levente, dr. Vass Orsolya, dr. Bíró Zoltán, Vér Csaba és Komlóné Illés Erika.

A szervezők a rendezvényen konzultációs lehetőséget is biztosítottak, ahol a résztvevők konkrét kérdéseikre is választ kaptak.

**Pénzügy:** A program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

### 4) *Pollack Expo 2009*

**Cél:** A felsőoktatás-gazdaság kapcsolat erősítése. Az Expo 2009. február 25-én és 26-án zajlott a Pécs-Expo vásárcsarnokban.

**Szakmai értékelés:**

- Kiállítás és Enterprise Europe Network stand

- Előadások tartása 3 szekcióban
- Innovációs Bizottsági ülés (2009. február 26-án)

**Pénzügy:** A program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

#### 5) *Enterprise Europe Network hálózati munka (B modul)*

**Cél:** Az Enterprise Europe Network országos konzorciumi partneri köre számára a technológia- transzfer megoldásainak ismertetése szakértők által. A tréning 2009. március 17-én, a Pécsi Kereskedelmi Központban került megrendezésre.

**Szakmai értékelés:** Tréning a Regionális Innovációs Centrum számítógépes oktatótermében. A résztvevők az EEN Hálózat munkatársai, 20 fő.

**Pénzügy:** A program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

#### 6) *Rheinland - Pfalzi Gazdasági Küldöttség látogatása*

**Cél:** A több éve működő kapcsolat alapján a német tartományi delegáció üzleti ajánlatainak bemutatása a megye vállalkozói számára. A küldöttséget 2009. március 25-én, a Pécsi Kereskedelmi Központban fogadta kamaránk.

**Szakmai értékelés:** A környezetvédelem és megújuló energia témaköre mindkét régió számára kiemelt prioritású. Minden partner bemutatta ajánlatát, kompetenciáját és fogadókészségét.

Az üzletember találkozón az előadói kör 6 fő, a résztvevők köre 11 fő volt.

**Pénzügy:** A program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

#### 7) *Innováció - hatékonyság – partnerség - Első Európai Kkv Hét*

**Cél:** Az Európai Unió kisvállalkozásokat támogató politikájának bemutatása. A rendezvényre 2009. május 7-én, a Kresz és Fiedler Kft. telephelyén, Pécsváradon került sor.

**Szakmai értékelés:** Az Enterprise Europe Network keretein belül került megrendezésre az első KKV hét. A rendezvény házigazdája a pécsváradai Kresz&Fiedler Kft. volt. A meghívottak között a műanyag fröccsöntés, autóiipari beszállítók, informatikai fejlesztésekkel foglalkozó cégek képviseltették magukat. A régió vállalkozásain túl az ország más részeiből is érkeztek cégvezetők. A programon részt vett Herczog Edit Európa Parlamenti képviselő asszony is, aki a 2008-ban bevezetett Európai Kisvállalkozói csomagról beszélt, melynek célja a bürokrácia csökkentése, KKV-k számára könnyebben hozzáférhetővé tenni az európai programokat, a KKV-k részesedésének növelése a közbeszerzési szerződésekben valamint európai kisvállalkozási státusz bevezetése. A képviselő asszony ösztönzően beszélt az innovációk és az optimizmus fontosságáról, hiszen csak azok a vállalkozások maradnak életben, amelyek nem félnek az ismeretlentől és folyamatosan keresik a lehetőségeket. A rendezvényen 65 fő vett részt.

**Pénzügy:** A program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

#### 8) *I. Alpok-Adria Passzívház Konferencia Pécsen*

**Időpont:** 2009. 09. 04-05.

**Helyszín:** Pécsi Tudományegyetem, Pollack Mihály Műszaki Kara

**Cél:** Az Enterprise Europe Network társszervezésében sikeres nemzetközi konferenciát szervezett a Műszaki Kar. A kooperáció háttérében az a közös stratégiai cél állt, hogy együttesen mutatkozzon be a tudomány, a felsőoktatás, a kivitelezői szakma és az Enterprise Europe Network innovációs szolgáltatása. A konferenciára 2009. szeptember 4-5. között került sor, a Pécsi Tudományegyetem Pollack Mihály Műszaki Karán.

**Szakmai értékelés:** A kétnapos konferencia plenáris üléseken túl 11 tematikus szekcióba szervezve zajlott, melyek fő témakörei a következők voltak: Új építésű passzívházak és felújítások, a lakók tapasztalatai és gazdaságossági kérdések, szellőzés, levegőtisztaság illetve finanszírozási, gazdaságossági kérdések. Az előadók főként az Alpok-Adria régió országaiból és tartományaiból érkeztek. Az elhangzott előadások tematikájukban felölelték a passzívházak tervezésének elméleti kérdéseit, elemezték a globális energiaválságot, továbbá ismertették a passzívházak megépítése során szerzett tapasztalatokat.

A kiállítók előadásain konkrét szakipari megoldásokról és kivitelezési hibák elkerüléséről esett szó annak érdekében, hogy a passzívház fogalma teljesüljön, és megfeleljenek a szabványoknak.

**Pénzügy:** A program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

#### **9) *K+F és innováció az Európai Unióban és Magyarországon***

**Időpont:**

**Cél:** Az innováció általános fogalmának kiterjesztése a gyakorlati megoldások sikeressége érdekében. A rendezvény 2009. október 15-én, a Pécsi Kereskedelmi Központban került megrendezésre.

**Szakmai értékelés:** A rendezvényen jeles előadók beszéltek az innováció szerepéről, a finanszírozási kérdésekről, pályázati lehetőségekről:

Dr. Kéri István MKIK Alelnöke előadásában a gazdasági válságból kivezető út kapcsán a válságelemek lehetséges kezeléséről; DSc. Papanek Gábor a GKI Gazdaságkutató Rt. ügyvezető igazgatója a szellemi tulajdonnal való gazdálkodásról, az innováció tervezéséről, dr. Borsi Balázs a GKI kutatásvezetője és dr. Bándi Gábor tanácsadó (BG Consulting) az innováció finanszírozásáról, Rónaszegi Lenke innovációs vezető (PBKIK) az innovációk piacra vitele kapcsán az Enterprise Europe Network technológia-transzfer szolgáltatásáról, Somosi Éva a Pólus Programiroda vezetője és Kiss Milán (DDRIÜ KFT.) a Baross Gábor program 2009. évi kiírásait ismertette. A regionális rendezvény résztvevői körének (52 fő) összetételére jellemző: 19,25 %-ban egyetemi oktatók és kutatók, 19,25 %-ban intézmények képviselői és 61,5 %-ban KKV- képviselői voltak.

**Pénzügy:** A szeminárium a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Versenyképes vállalkozókkal az Európai Unióban II című projektjének keretében, a Kis- és Középvállalkozói Célelőirányzat (KKC-2008-V) részbeni támogatásával valósult meg.

#### **10) *50. Építőipari szimpózium***

**Időpont:**

**Cél:** Az építőipari ágazat szereplőinek találkozója kiállítás, előadások és fórum formájában. A szimpózium 2009. november 05-én, a Pollack Mihály Műszaki Szakiskola és Szakközépiskola épületében került megrendezésre.

**Szakmai értékelés:** A szakmai nap a dél-dunántúli régióban tevékenykedő építőipari szervezetek, tervezők, építőanyag kereskedők, oktatási intézmények, iparosok, továbbá ipari nagyfelhasználók részvételével, a kamara társszervezésében kerül megrendezésre. A mérnök- és építész kamarai tagok érdekében a programot akkreditáltatta a kamara.  
Részvevők száma: 105 fő

**Pénzügy:** A program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

#### **11) IV. Siklói Idegenforgalmi Konferencia**

**Cél:** Tájékoztató fórum az idegenforgalomban részt vevő szolgáltatóknak az Őket érdeklő aktuális témákról: átfogó kép a turizmus helyzetéről, kitörési lehetőségeiről, együttműködési lehetőségekről, a falusi vendéglátás helyzetéről, annak szerepéről a helyi termékekre épülő gazdaság fejlesztésében, kialakulóban lévő turisztikai szervezetek valamint az új térségfejlesztési projektek bemutatása. A fórum 2009. április 29-én, Siklóson került megrendezésre.

**Szakmai értékelés:** A konferencián mintegy 80, az idegenforgalomban érintett egyéni és társas vállalkozás vett részt. A rendezvény témája a térség turizmusának helyzete, kitörési lehetőségei, a falusi vendéglátás fejlesztési és együttműködési lehetőségei valamint a térségi fejlesztés nagy projektjei.

**Pénzügy:** A rendezvény lebonyolítására kiemelten közhasznú támogatást adott a Siklói Várszínház Nonprofit Kft.

**VIII. A PBKIK „Közhasznú szervezetek számára biztosított – csak közhasznú szervezetek által igénybe vehető – szolgáltatások” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei**

**Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységre a 2009-es évben nem részesült támogatásban.**

Kamaránk ide sorolható tevékenységet 2009-ben nem végzett.

**Dr. Kéri István**  
**Elnök**  
**Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara**

**Pécs, 2010. április 21.**