

## A PÉCS-BARANYAI KERESKEDelmi ÉS IPARKAMARA KÖZHASZNÚSÁGI JELENTÉSE A 2010. ÉVRE

**A PBKIK, mint köztestület és kiemelten közhasznú szervezet**

**Közhasznúsági fokozat: kiemelten közhasznú szervezet**

**Megszerzésének időpontja: 2001. 06. 18.**

### **A PBKIK kiemelten közhasznú tevékenységei:**

- Tudományos tevékenység, kutatás
- Nevelés és oktatás, képességfejlesztés, ismeretterjesztés
- A kulturális örökség megóvása
- Környezetvédelem
- A magyarországi nemzeti és etnikai kisebbségekkel, valamint a határon túli magyarsággal kapcsolatos tevékenység
- Fogyasztóvédelem
- Euroatlanti integráció elősegítése
- Közhasznú szervezetek számára biztosított – csak közhasznú szervezetek által igénybe vehető – szolgáltatások

### **A.) A PBKIK 2010. évi számviteli beszámolója**

#### **A PBKIK mérlegére és eredmény – kimutatására vonatkozó megállapítások**

A számviteli beszámoló szerves részét képezi a 2010.01.01. –2010.12.31. közötti időszakra vonatkozó mérleg és eredmény-kimutatás, továbbá az elkészült vagyonleltár.

A vagyonleltár tényleges mennyiségi felvételen alapuló, kellően tagolt és részletezett kimutatás, ami alapul szolgált az eszközök értékének megállapításához, a mérleg tételek kialakításához.

Az egyező eszköz és forrás oldal - mérleg főösszege 538 166 E Ft értéket mutat.

Az eszközök és források könyv szerinti értéken, átértékelési különbözet nélkül kerültek be a vagyon mérlegbe.

	<b>2006.12.31</b>	<b>2007.12.31</b>	<b>2008.12.31</b>	<b>2009.12.31</b>	<b>2010.12.31</b>
<b>ESZKÖZÖK</b>					
<b>Befektetett eszközök</b>	321.034	333 124	312 780	313 953	293 075
<b>Forgóeszközök</b>	301.928	286 607	288 913	270 203	239 409
<b>Aktív időbeli elhatárolás</b>	18.549	18 630	20 015	7 261	6 182
<b>Eszközök összesen</b>	<b>622.962</b>	<b>638 361</b>	<b>621 708</b>	<b>591 417</b>	<b>538 666</b>
<b>FORRÁSOK</b>					
<b>Saját tőke</b>	600.573	607 908	569 963	563 623	517 362
<b>Céltartalék</b>	0	0	0	0	0
<b>Kötelezettségek</b>	18.165	21 601	18 375	22 644	19 504
<b>Passzív időbeli elhatárolás</b>	4.224	8 852	33 370	5 150	1 800
<b>Források összesen</b>	<b>622.962</b>	<b>638 361</b>	<b>621 708</b>	<b>591 417</b>	<b>538 666</b>

A befektetett eszközök értéke 20 878 e Ft-tal csökkent, ennek oka, hogy az elszámolt értékcsökkenés mértéke meghaladta a beszerzés értékét, visszapótlására nem volt lehetőség.

A forgóeszközök 30 794 e Ft-os csökkenése a követelések növekedéséből és a pénzeszközök csökkenéséből adódik. Fontos megemlíteni, hogy a pénzeszköz csökkenés fő oka a jog szerint járó, de 2010-ben nem realizálódott támogatási összegek, ezért a működéshez szükséges kiadások az évek során felhalmozott tartalék terhére történtek.

Mindezek következtében az eszközök értékében 52 751 e Ft-os csökkenés következett be.

A források csökkenése elsősorban szintén a visszatartott támogatások elmaradása következtében a tartalék felhasználást tükrözik, valamint kötelezettségek és a passzív időbeli elhatárolás csökkenéséből adódnak. A negatív eredmény fő oka a mérlegkészítésig be nem érkezett, így elhatárolásban nem szerepeltethető támogatási tételek.

## **EREDMÉNYKIMUTATÁS:**

	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>BEVÉTELEK</b>					
<b>Támogatás bevétel, pályázat</b>	66.459	123 088	98 114	124 487	85 284
<b>Közhasznú tevékenységből</b>	71.218	62 372	53 034	42 330	50 960
<b>Tagdíjból származó bevétel</b>	124.439	126 871	128 085	123 104	98 553
<b>Egyéb bevétel</b>	101.707	43 618	20 226	14 827	22 173
<b>Összesen:</b>	<b>363.823</b>	<b>355 949</b>	<b>299 459</b>	<b>304 748</b>	<b>256 970</b>
<b>RÁFORDÍTÁSOK</b>					
<b>Anyagjellegű</b>	146.047	150 145	116 845	129 472	115 109
<b>Személyi jellegű</b>	130.098	126 542	130 929	148 681	155 404
<b>Értékcsökkenés</b>	11.682	17 039	19 138	18 241	17 577
<b>Egyéb ráfordítás</b>	69.453	55 693	18 683	15 471	7 831
<b>Pénzügyi műv. ráfordításai</b>		787	3 339	2 002	6 382
<b>Összesen:</b>	<b>357.280</b>	<b>350 863</b>	<b>290 334</b>	<b>313 867</b>	<b>302 303</b>
<b>EREDMÉNY</b>	<b>6.543</b>	<b>5 086</b>	<b>9 125</b>	<b>-9 119</b>	<b>-45 333</b>

A támogatási, pályázati bevételek jelentős mértékű visszaesése a be nem érkezett pályázati tételek (EEN, CNCB) következménye, melyek 2011. közepére valószínűsíthetők.

A tagdíj bevétel 24 551 e Ft-os csökkenése hűen tükrözi a tag vállalkozások gazdasági helyzetét. Ugyanakkor az egyéb bevételek növekedése jól mutatja a kamara vezetésének gyors helyzetfelismerését, így egyéb bevételszerző tevékenységek (pl. rendezvények) növelése következtében ezen bevételek jelentős mértékű növekedést mutatnak.

## **B.) Költségvetési támogatás felhasználása**

A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara a 2010. évben nem részesült költségvetési támogatásban.

### C.) Vagyon felhasználásával kapcsolatos kimutatás

#### Mérleg adatok

Megnevezés	2006.12.31	2007.12.31	2008.12.31	2009.12.31	2010.12.31
<b>Befektetett eszközök</b>	<b>321.034</b>	<b>333 124</b>	<b>312 780</b>	<b>313 953</b>	<b>293 075</b>
Immateriális javak	34.284	35 104	25 194	28 865	15 833
Tárgyi eszközök	16.200	19 568	11 782	8 213	4 979
Befektetett pü.i eszközök	270.550	278 452	275 804	276 875	272 263
<b>Forgóeszközök</b>	<b>301.928</b>	<b>286 607</b>	<b>288 913</b>	<b>270 203</b>	<b>239 409</b>
Követelések	113.645	158 892	141 440	146 394	152 479
Pénzeszközök	169.734	127 715	147 140	123 476	86 597
<b>Aktív időbeli elhatárolás</b>	<b>18.549</b>	<b>18 630</b>	<b>20 015</b>	<b>7 261</b>	<b>6 182</b>
<b>Eszközök összesen</b>	<b>622.962</b>	<b>638 361</b>	<b>621 708</b>	<b>591 417</b>	<b>538 666</b>
<b>Saját tőke</b>	<b>600.573</b>	<b>607 908</b>	<b>569 963</b>	<b>563 623</b>	<b>517 362</b>
Tőke változás	594.030	602 822	560 838	572 742	562 695
Ebből tárgyévi eredmény	6.543	5 086	9 125	-9 119	-45 333
<b>Céltartalék</b>					
<b>Kötelezettségek:</b>	<b>18.165</b>	<b>21 601</b>	<b>18 375</b>	<b>22 644</b>	<b>19 504</b>
Hosszúlejáratú	8.208	8 635	6 080	4 216	2 435
Rövidlejáratú	9.957	12 966	12 295	18 428	17 069
<b>Passzív időbeli elhatárolás</b>	<b>4.224</b>	<b>8 852</b>	<b>33 370</b>	<b>5 150</b>	<b>1 800</b>
<b>Források összesen</b>	<b>622.962</b>	<b>638 361</b>	<b>621 708</b>	<b>591 417</b>	<b>538 666</b>

### D.) Cél szerinti juttatások kimutatása

A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara a 2010-es évben 85.284 e Ft értékben közhasznú tevékenységeit érintő cél szerinti juttatásban részesült. Ebből az összegből 53.347 e Ft támogatás a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarától folyt be, 1.468 e Ft támogatás pedig egyéb szervezetektől folyt be.

**E.) A központi költségvetési szervtől, az elkülönített állami pénzalaptól a helyi önkormányzattól, a települési önkormányzatok társulásától és mindezek szerveitől kapott támogatás mértéke**

**Támogatási, pályázati bevétel**

<b>Projekt megnevezése</b>	<b>Támogatás E Ft</b>
Bértámogatás	4 561
Emantra	57
Gyakorlati képzőhely ellenőrzés	3 434
Szakmai vizsgáztatás	2 371
Tanulószerződés	22 494
Szakma Kiváló tanulója /SZKTV/	1 577
Szintvizsga	2 320
RFKB	2 629
Békéltető testület működtetése	18 522
KKC 2008-V-08-08-101	4 260
PBKIK alapszab.szer. Kiem.Közh.Támogatás	1 468
Pécs Lexikon kiadása Kiem.Közh.Támogatás	10
REG_DD_KOMP_09/Baross	4 097
EEN-CIP TÁMOGATÁS	17 484
<b>Visszafiz. köt. nélkül kapott támogatás</b>	<b>85 284</b>

A támogatások mértéke változatlan a 2009. évhez képest, ugyanakkor a pályázati pénzek (EEN, CNCB) kiutalása 6-10 hónapot késik, ezért csökkent 2009. évhez képest összesen a támogatási összeg.

**F.) Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatások**

A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara vezető tisztségviselői 2010-ben a kamarától csak a szükséges, külföldi kiküldetések költségtérítésében részesültek, ennek összege 169.026 Ft volt.

## G.) A PBKIK közhasznú tevékenységeinek rövid tartalmi beszámolója

### I. A PBKIK „tudományos tevékenység, kutatás” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei

Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységre a 2010-es évben összesen 160 ezer Ft támogatásban részesült.

#### 1) „Dél-Dunántúli Minőség Díj” működtetése

**Cél:** A Regionális Minőségi Díj az üzleti kiválóság terén kimagasló eredményeket elérő, a minőségügyben kiemelkedő teljesítményt felmutató gazdálkodó szervezetek tevékenységének elismerésére szolgál.

**Szakmai értékelés:** A 2010. évi DDMD pályázatra összesen 6 pályázat érkezett be: 2 db Baranya megyéből, 3 db Somogy megyéből, 1 db Tolna megyéből. A pályázatok értékelésére 3 csoport alakult, melyben mindhárom megye egy-egy értékelővel képviseltette magát. A csoportok az értékelési munkát a DDMD szabályzatában foglaltak szerint, a díjkiírásban meghatározott ütemezésnek megfelelően végezték el.

Megnevezés	Pályázó	Nyertes
Közszolgáltatás, közigazgatás, oktatás – Mérettől független	Somogyi TISZK Baross Gábor Közép és Szakiskola	Somogyi TISZK Baross Gábor Közép és Szakiskola Regionális Minőség díj
Kereskedelmi, szolgáltató ágazat – közepes méretű vállalkozás	Kaposvári Városgazdálkodási Zrt.	Kaposvári Városgazdálkodási Zrt. Regionális Minőség díj
Kereskedelmi, szolgáltató ágazat – mikro és kisméretű vállalkozás	M&M Computer Kft.	M&M Computer Kft. Elismerő Oklevél
Ágazattól független mikro-méretű vállalkozás	D-D-i Regionális Innovációs Ügynökség Nonprofit Kft. Grammaticus Plusz Kft.	D-D-i Regionális Innovációs Ügynökség Nonprofit Kft. Elismerő Oklevél Grammaticus Plusz Kft. Elismerő Oklevél
Ágazattól független nagyvállalat	Kaposvári Villamossági Gyár	Kaposvári Villamossági Gyár Regionális Minőségi Díj

A Díjátadó Ünnepségre 2011. január 24-én, Szekszárdon a Mészáros Borházban került sor, 35 fő részvételével.

**Pénzügy:** A program megvalósulásához a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara **nem** nyújtott támogatást. A DDKIKSZ munkaszervezeti tevékenységet ellátó Tolna Megyei Kereskedelmi

és Iparkamara a felmerült költségekkel kapcsolatos elszámolást nem küldte el a társkamarak számára.

## **2) *Együtműködési megállapodás a régió klasztereivel***

**Cél:** A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara tizenegy, a Dél-Dunántúlon működő klaszterrel kötött együtműködési megállapodást, a közelmúltban. A keretmegállapodás célja, hogy a klaszterek és a kamara együtműködésében a régió gazdasági és innovációs potenciálját erősítő, szinergikus fejlesztő munka induljon meg.

**Szakmai értékelés:** A klaszterek, mint a helyi gazdaság ágazati együtműködésének képviselői, a kamara európai projektjei által nemzetközi láthatósághoz és képzési és üzleti lehetőségekhez juthatnak. A közös munka során megvalósulhat az innovációs eredmények gazdasági hasznosítása, a közös megjelenés és az exportképesség fejlesztése.

**Kamarai megállapodást aláírt klaszterek:** AV Ipari Klaszter; Biotechnológiai Innovációs Bázis Akkreditált Innovációs Klaszter; Dél-Dunántúli Környezetipari klaszter; Dél-Dunántúli Energetikai Klaszter; Dél-dunántúli Épületgépészeti Energiahatékonysági Klaszter; Információmenedzsment Innovációs Klaszter; Dél-Dunántúli Kulturális Ipari Klaszter; Kulturális Örökség és Digitális Kultúra Innovációs Klaszter; Ökoturisztikai Klaszter; Dél-Dunántúli Vár- és Kastélyturisztikai Klaszter; Dél-Dunántúli Gépipari Klaszter

**Pénzügy:** a megállapodás megvalósulását a Baross és a CNCB projektek tették lehetővé.

## **II. A PBKIK „nevelés, oktatás, képességfejlesztés, ismeretterjesztés” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei**

**Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységére a 2010-es évben összesen 39.282 ezer Ft támogatásban részesült.**

### **1) *Vállalkozói ismeretek fejlesztése***

**Cél:** a Kereskedelemfejlesztési Osztály és az Enterprise Europe Network Pécs a vállalkozók ismereteit eddig kevésbé hangsúlyos területeken kívánta és kívánja a jövőben is bővíteni. A cél az, hogy tréningek és szemináriumok segítségével a megye kis- és középvállalkozásainak friss, naprakész ismereteket adjon át.

**Szakmai értékelés:** a vállalkozói ismeretek fejlesztése 2010-ben a digitális alkalmazások, informatikai és az internetet adta lehetőségeket alapul vevő információk és megoldások felvonultatására törekedett. A szemináriumok nagy sikerrel zajlottak, a résztvevői létszám szemináriumonként meghaladta a 40 főt.

**Pénzügy:** a program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

### **1.1 A XXI. századi vállalkozás játékszabályai**

**Időpont:** 2010. január 28.

**Helyszín:** Pécsi Kereskedelmi Központ

A digitális alkalmazások, és informatikai megoldások szemléletének terjesztése, ismeretek eljuttatása a dél-dunántúli KKV-khoz azzal a céllal, hogy költséghatékonyabban működhessenek a gazdasági válság idején. A rendezvény segített abban is, hogy a résztvevők

az informatikai megoldások ismeretében versenyelőnyhöz juttathassák vállalkozásukat, és felelősen tervezhessék informatikai beszerzéseiket és alkalmazottaik továbbképzését.

## **1.2 Online média használata az üzleti életben**

**Időpont:** 2010. november 17.

**Helyszín:** Pécsi Kereskedelmi Központ

**A program célja:** web 2-es, web 3-as megoldások az online kereskedelemben és médiában.

- a) Esettanulmányokon keresztül ismerkedtek a vállalkozók a nálunk még csak kezdeti stádiumában lévő, de külföldön már kiforrott üzleti modellnek tekinthető közösségi médiumok üzleti felhasználásával.
- b) Ötleteket gyűjtöttünk a PBKIK számára ahhoz, hogy még hatékonyabban tudja segíteni kereskedelemfejlesztési tevékenységét.

A program sikeresnek bizonyult. A KIKK Egyesület Benchmarking Klubja folytatja a rendezvénysorozatot a szociális, a non-profit és a kulturális intézményekre alkalmazva – 2011-ben.

### **2) *A VIVACE+ program folytatása***

**Cél:** Iparjogvédelmi ismeretátadás a kkv-k számára.

**Szakmai értékelés:** A PBKIK RIC irodája az MSZH Információs Pontjaként működik. Folyamatos tanácsadással állt 2010-ben is a vállalkozások rendelkezésére, díjmentes szolgáltatást nyújtva szellemi tulajdonvédelmi kérdésekben. Mintegy 80 vállalkozás és egyéni vállalkozó vette igénybe a szolgáltatást a régióból.

**Pénzügy:** A program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

### **3) *Fejlesztők Fóruma***

**Cél:** A innovatív fejlesztések hasznosítása és mind szélesebb körben való terjesztése, segítve ezzel a vállalkozások új termékeinek piacra jutását.

**Szakmai értékelés:** A fórum résztvevői megismerkedhetnek más kkv-k által kifejlesztett innovatív termékekkel, melyeket saját vállalkozásukban hasznosíthatnak, illetve továbbfejleszhetnek, valamint alkalom nyílik kooperációs együttműködés kialakítására.

**Pénzügy:** A program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

## **3.1 Üzemi Információs Terminál bemutató rendezvény (RG Net)**

**Időpont:** 2010. szeptember 28.

**Helyszín:** Pécsi Kereskedelmi Központ

A rendezvényen a 18 résztvevő az ipari tevékenység informatikai alapú támogatásáról tudhatott meg többet.

## **3.2 Online marketing – innovatív piacépítési ötletek (RG Stúdió)**

**Időpont:** 2010. október 18.

**Helyszín:** Pécsi Kereskedelmi Központ

A rendezvényen a 18 résztvevő a piacépítésről és on-line marketingről tudhatott meg többet.

**4) *Innovációs biotermékek piacra jutása - Gyógyhatású natúr készítmények értékesítési kerekasztala***

**Időpont:** 2010. július 7.

**Helyszín:** Pécsi Kereskedelmi Központ

**Cél:** Az innovatív élelmiszeripari termékek piacra vitelének, tapasztalatainak átadása.

**Szakmai értékelés:** A rendezvény lehetőséget biztosított a résztvevők számára, hogy megoszthassák egymással az új termékek piacra juttatásával járó problémákat, a minden új innovatív termék bevezetésével járó feladatok és lehetséges támogatások megszerzésének megoldásai módjait, bemutatva a sikereket és kudarokat is. (honlap, védjegy, egyéb engedélyek, taktika-stratégia, külső szakértő, pályázatok)

**Pénzügy:** A program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

**5) *Munkavédelmi Szakmai Fórum***

**Időpont:** 2010. szeptember 8.

**Helyszín:** Pécsi Orgonaépítő Manufaktúra telephelye, Pécs

**Cél:** A vállalkozások felkészítése a munkavédelmi ellenőrzésekre, különös tekintettel a faipari gépek munkavédelmi előírásaira.

**Szakmai értékelés:** A kkv-k számára egy munkavédelmi ellenőrzés, ha hiányosságokat tárnak fel az ellenőrzés során, akár a működést is veszélyeztetheti. A kamara fontos feladatának tekinti a vállalkozások felkészítését minden olyan esetben, ami a jogszabályok értelmezési nehézségei, illetve a szabványi előírások miatt nehézséget jelentenek. Ezen cél érdekében történt a Munkavédelmi klub megalakításának előkészítése is a rendezvényen, amelyen 12 fő vett részt.

**Pénzügy:** A program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

**6) *Baross Oktatási Program - Akkreditált klasztermenedzser képzés***

**Időpont:** 2010. október 11.- december 08.

**Helyszín:** Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara RIC oktató terem

**Cél:** az INTERCLUSTER és a France Clusters képviselői áttekintést adnak a klaszterek hálózatáról, a francia gyakorlatról, valamint nagy tapasztalattal rendelkező magyar szakértők ismertetik a hatékony vezetés elméletét és gyakorlatát.

**Szakmai értékelés:** PBKIK Baross pályázat - DDRIÜ együttműködésben



A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara, a Dél-Dunántúli Regionális Innovációs Ügynökség, az INTERCLUSTER EUROPA szakmai támogatásával és a Biotechnológiai Innovációs Bázis közreműködésével megszervezte „A klaszter-menedzsment európai gyakorlata” akkreditált képzést. A képzésen – a klaszterek munkatársai, menedzsment szervezetének tagjai mellett – azon szervezetek munkatársai (kamarák, fejlesztési és innovációs ügynökségek, önkormányzatok és regionális szervezetek, stb.) vettek részt, akik munkájuk során kapcsolatba kerülnek az innovációs klaszterekkel. A képzésre nagy volt a túljelentkezés, az anyagi lehetőségek függvényében várható a tréning megismétlése, illetve az akkreditált tananyag átadása más régiók számára is. A képzésen 36 fő vett részt.

**Pénzügy:** A DDRIÜ anyagi támogatásának volt köszönhető a nyitórendezvény állófogadása és a tréning terembérlete.

#### 7) *Szintvizsga 2010.*

**Cél:** A szintvizsga a gyakorlati készségek elsajátításának mérésére szolgáló folyamatba épített ellenőrzési rendszer –, amely még a szakmai vizsgát megelőzően a képzés felénél információt ad a tanulók időarányos felkészültségéről, gyakorlati ismereteik szintjéről, kreativitásukról. Lehetőséget biztosít oktató és tanuló részére a hiányzó ismeretek pótlására. Növelheti a szakmunkástanulók szakmunkásvizsgára való felkészítésének hatékonyságát, eredményességét. Ezeket a vizsgákat a kamara szervezi.

**Szakmai értékelés:** A Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet és az MKIK 2010. 01. 06-án kelt MPA-KA-SZMM-5/2009. számú támogatási szerződése szerint a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamarát 20 OKJ-s szakmában 447 fő tanulónak a gyakorlati szintvizsga megszervezését, lebonyolítását támogatja, amely összesen 4 782 900 Ft.

A MKIK pályázati támogatásból a 2009/2010-es tanévben, Baranyában 59 szintvizsga került megszervezésre, amelyeken összesen 612 tanuló tett vizsgát. A szintvizsgán részt vett tanulók összesen 448 gyakorlati képzéssel foglalkozó gazdálkodó szervezetnél töltik gyakorlati idejüket.

**Pénzügy:** A támogatás mértéke 10 700 Ft /tanuló volt. A keretszerződésben foglalt 447 fő tanulótól eltérően, 612 fő tanuló szintvizsgájának lebonyolítására került sor 2010-ben. A támogatási összeg nem változott a résztvevők arányában, ezért átlagosan 8 000 Ft jutott egy tanuló vizsgáztatására.

A szintvizsga színvonalának emelése érdekében, összesen a tavalyi évben 50 000 Ft közhasznú adományt kaptunk az MKIK-tól kapott támogatásokon kívül, amelyet a vizsgán felhasznált anyagokra költöttünk.

#### 8) *Tanulószerződéses tanácsadói hálózat működtetése (2009/2010 tanév és 2010/2011 tanév)*

**Cél:** A tanácsadók fő feladata, hogy a vállalkozásokat megismertessék azokkal a jogszabályokkal, személyi és tárgyi feltételekkel, dokumentumokkal, eljárásrenddel, mely alapja a tanulóképzésnek. A tanácsadók 4-5 iskolával tartják közvetlenül a kapcsolatot, illetve az ide kapcsolódó gyakorlati képzést végző vállalkozásokkal. A cégeket folyamatosan látogatják, valamint ügyfélfogadási időben személyesen és telefonon tájékoztatják a felmerült kérdésekben. A legnagyobb igény a gyakorlati képzéssel kapcsolatos alaptájékoztatásra

(jogszabályok, kötelező juttatások, stb.), és a juttatások pénzügyi elszámolásával összefüggő ismeretek átadására van.

### **Szakmai értékelés:**

A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara tanulószerveződéses tanácsadói hálózatának működtetését 5 főállású tanácsadóval és 1 fő adminisztrátorral látja el MKIK támogatásból. A tanácsadói aktivitásnak, kamaránk jó marketing tevékenységének, illetve az iskolákkal fennálló jó együttműködésnek köszönhető, hogy évek óta folyamatosan nő a tanulószerveződések és a gyakorlati képzésben szerepet vállaló vállalkozások száma. A növekedés tovább tart, bár mérsékeltebb ütemben.

- A tanulószerveződések száma: 2575
- Gazdálkodó szervezetek száma: 421
- Tanulószerveződéses képzőhelyek száma: 487
- Iskolák száma: 14
- Tanácsadások száma: 11602 (személyes és telefonos)

### **Pénzügy:**

#### **2010. január 1.-2010. november 30.**

A meghatározott feltételek szerint alkalmazott tanácsadók foglalkoztatásához a MPA Szakképzési Alaprész 2009. évi központi keretéből kapott támogatás terhére összesen 22.274 320,- Ft támogatást nyújt 4 egyenlő részletben. A támogatás 5 egész tanácsadói státusz és 1 fő adminisztrátor finanszírozását biztosítja. Ezeket az összegeket az alábbi feltételek teljesítése mellett használhattuk fel:

Főállású tanácsadó esetében

- 3.275.208,- Ft/fő /év munkabér és járulékai
- 273.000,-Ft / fő/év közlekedési költségtérítés
- 436 280,- Ft /fő/év működési költség

Főállású adminisztrátor esetében

- 2 351 880,- Ft/fő/év munkabér és járulékai

#### **2010. december 1.-2010. december 31.**

A meghatározott feltételek szerint alkalmazott tanácsadók foglalkoztatásához a MPA Szakképzési Alaprész 2010 és 2011. évi központi keretéből kapott támogatás terhére összesen 12 250 884,- Ft támogatást nyújt 2 egyenlő részletben. A támogatás 5 egész tanácsadói státusz és 1 fő adminisztrátor finanszírozását biztosítja. Ezeket az összegeket az alábbi feltételek teljesítése mellett használhattuk fel:

Főállású tanácsadó esetében

- 3.602.730,- Ft/fő /év munkabér és járulékai
- 300.300,-Ft / fő/év közlekedési költségtérítés
- 479 910,- Ft /fő/év működési költség

Főállású adminisztrátor esetében

- 2 587 068,- Ft/fő/év munkabér és járulékai

A támogatási összegből a 2010. évet érintően nem volt kamaránkhoz beérkezett összeg.

### **9) *Gyakorlati képzőhely ellenőrzés, akkreditáció, pedagógiai felkészítés*** **(2009. december 1.- 2010. november 10.)**

**Cél:** A támogatás célja a gazdálkodó szervezeteknél folyó gyakorlati képzés ellenőrzési munkáinak végrehajtása, az országosan egységes kétfokozatú gyakorlati képzési akkreditációs

képzési rendszer működtetése, továbbá a gyakorlati képzést folytató gazdálkodó szervezetek oktatásvezetőinek pedagógiai, módszertani továbbképzése.

**Szakmai értékelés:** A szakmai utánpótlás nevelésében fontos a gazdálkodók szerepvállalása. A Kamara legfontosabb szakképzési feladatai közé tartozik, az erre vállalkozó cégek szakmai felkészítése, módszertani tanácsokkal való ellátása, s egyben a szükséges személyi és tárgyi feltételek ellenőrzése is.

Az MKIK támogatás felhasználásával Baranya megyében a 2010. évben a kereskedelmi és ipari szakmák területén 15 képzőintézmény tanulóit ellenőriztük. Munkatársaink és szakértőink összesen 94 gyakorlati képzést folytató vállalkozásnál, az ezek által működtetett 96 képzőhelyen végeztek gyakorlati képzőhely ellenőrzést. Az emelt szintű minősítés (akkreditáció) megyei viszonylatban 81 gazdálkodó szervezet 99 képzőhelyét érintette.

A gazdálkodó szervezetek gyakorlati képzését végző szakemberek pedagógiai felkészítése 2010 októberében került lebonyolításra szintén MKIK támogatás felhasználásával. 33 fő vette át a tanfolyam elvégzéséről szóló tanúsítványát.

**Pénzügy:** A 3.020.000,- Ft támogatási összegből 2010. január 26-án 2.416.000,- Ft, a fennmaradó 604.000,- Ft 2010. szeptember 29-én érkezett meg.

#### ***10) A 2009/2010-es tanév Szakma Kiváló Tanulója Verseny elődöntőinek lebonyolítása Baranya megyében***

**Cél:** Az MKIK a területi kamarákkal, így a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamarával együtt az elmúlt évtizedben jelentős mértékben járult hozzá a szakképzés fejlesztéséhez és az oktatás minőségének javításához abból a felismerésből kiindulva, hogy a korszerű ismeretekkel és naprakész tudással rendelkező munkaerő meghatározó szereplője a hatékonyan működő gazdaságnak.

**Szakmai értékelés:** Baranya megyéből a Szakma Kiváló Tanulója Versenyre 16 szakmában, 9 iskolából összesen 77 tanuló nevezett, közülük 10 fő nem jelent meg az elődöntőn. Az elődöntő lebonyolítására, és a budapesti döntő látogatására szervezett buszok költségeit az MKIK által nyújtott támogatásból fedeztük. A döntőbe hat szakmából összesen 6 tanuló jutott be. Ők hatan kaptak esélyt arra, hogy a döntőn jó eredményt elérve mentesüljenek a szakmai záróvizsga alól, és kézbe vehessék a szakmai végzettségüket igazoló dokumentumot. A döntőn a Baranya megyei versenyzők közül ketten értek el dobogós helyezést.

**Pénzügy:** A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara, valamint a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara között létrejött MPA-KA-SZMM-5/2009. számú támogatási szerződés szerint a megjelölt feladat elvégzésére a megbízó a versenyen résztvevő tanulóként bruttó 4 000 Ft támogatást fizet. Ennek megfelelően 67 tanuló után összesen 268.000,- Ft állt rendelkezésünkre az elődöntő megszervezésére és lebonyolítására. Az ezen felül felmerült költségeket, eszközöket és infrastruktúrát (fénymásolás, internet használat, teremhasználat) a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara saját költségvetéséből biztosította.

#### ***11) A 2009/2010-es tanév Szakma Sztár Fesztivált meglátogató diákok szállításának, úti csomaggal történő ellátásának biztosítása***

**Cél:** A Szakma Kiváló Tanulója Verseny országos döntőjéhez kapcsolódóan a Hungexpo területén 2010. április 26-28. között megrendezésre kerülő Szakma Sztár Fesztiválra a pályaválasztás előtt álló általános iskolás, valamint az érintett szakképző intézményekben, szakiskolákban tanuló diákok versenyre szállításának megszervezése és lebonyolítása.

**Szakmai értékelés:** A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara a területéhez tartozó oktatási és szakképző intézményekkel a szállítási igényeket előzetesen felmérte és a Szakma Sztár Fesztiválra 8 db autóbusszal 320 fő tanuló fel- és visszautaztatását, valamint étkezési csomaggal történő ellátását lebonyolította.

**Pénzügy:** A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara, valamint a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara között létrejött MPA-KA-SZMM-5/2009. számú támogatási szerződés szerint a megjelölt feladat elvégzésére a megbízó 1.362.240,- Ft támogatást fizet a 320 fő Szakma Sztár Fesztiválra utaztatásáért. Az összeg tartalmazza 8 autóbussz bérletét és 320 fő étkezési csomaggal történő ellátását. A szerződésben szereplő feltételeknek eleget téve a 320 fő Szakma Sztár Fesztiválra történő felutaztatása és élelemmel ellátásának végösszege 1.436.705,- forint. A támogatási összeg és a végösszeg közti 74.465,- forint különbséget a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara saját költségvetéséből biztosította.

## 12) Szakmai vizsgáztatás

**Cél:** A támogatás célja a szakmai záróvizsgák elnöki és tagi vizsgadelegálásával kapcsolatos feladatok ellátásához humánerőforrás biztosítása az NSZFI és az MKIK között MPA-KA-SZMM-5/2009 számon megkötött támogatási szerződés alapján, mely 2009. december 1. – 2010. november 30. közötti időszakra szól.

### Szakmai értékelés:

	Vizsgák száma	Vizsgálók száma	Szakmák száma
iskolarendszerű	207	2544	92
iskolarendszeren kívüli	309	4181	101

Szakmai vizsgára delegálás keretében az OKJ-s vizsgabizottságba 26 szakmában vizsgaelnököt, a többiben vizsgabizottsági tagot kérünk fel. A 2010-es évben 136 elnöki, és 401 tagi felkérés történt. A vizsgázók száma az elmúlt évben 6725 fő volt. Összesen 193 szakmában történt delegálás. Az elmúlt évben 203 vizsgabizottsági tagnak járt le a pályázata, melyből 102 fő hosszabbította meg pályázatát az adott határidőig. 3 fő jelezte, hogy a továbbiakban nem kíván vizsgabizottsági tagként tevékenykedni.

**Pénzügy:** Az MKIK és az NSZFI közötti szerződés értelmében a támogatás összege 2.351.880,- Ft. 2010. évben a projekt keretén belül 2.351.880,- Ft támogatás igénybevételére került sor.

## 13) Regionális Fejlesztési és Képzési Bizottság

**Cél:** A Regionális Fejlesztési és Képzési Bizottságok (RFKB) kiemelt feladatai közé tartozik:  
- a szakképzés regionális szükségleteiről való döntés;

- a TISZK és a szakképzés-szervezési társaság által folytatandó szakképzés irányainak és beiskolázási arányainak meghatározása;
- a regionális szakképzés-fejlesztési stratégia „kidolgozása”;
- az alaprész decentralizált keretével kapcsolatos pályázatok kiírásával és értékelésével kapcsolatos feladatok ellátása;
- a regionális hiány-szakképesítések áttekintése, felülvizsgálata;
- valamint együttműködés a regionális fejlesztési tanáccsal a szakképzési feladatok és a fejlesztés tervezésében.

**Szakmai értékelés:** A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara a Dél-dunántúli Regionális Fejlesztési és Képzési Bizottság munkáját segítette. A kamaránk képviselője részt vett a bizottság illetve a Regionális Konzorciumi Tanács ülésein, továbbá a szakképző iskolát végzettek iránti kereslet várható alakulásának felmérésében 2010 márciusa és májusa között.

A felmérés során az volt a cél, hogy megismerjük a cégek szakképzett munkaerő iránti rövid illetve középtávú igényeit, valamint azt, hogy a 2009-ben végzett szakiskolásoknak, hogyan sikerült beilleszkedniük a munka világába.

A felmérés tehát egyrészt a munkaadók igényeit, másrészt a munkavállalók munkába állással és képzéssel kapcsolatos tapasztalatait vizsgálta.

Ezen felül a közszféra is megkérdezésre került, kamaránk hat kórházban végzett lekérdezést.

Kamaránk a felmérés során összesen 365 kérdőívet töltetett ki az alábbi megoszlásban: 125 db kérdőív a pályakezdő szakmunkások körében, 94 db a mikro-vállalkozásoktól, 140 db kérdőív a 10 fő feletti vállalkozásoktól, és a már említett 6 db kórházi kérdőív.

**Pénzügy:** Kamaránk 2.000.000 Ft támogatást kapott és használt fel a feladat megszervezésére, megyei koordinálására.

### **III. A PBKIK „kulturális örökség megóvása” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei**

**Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységre a 2010-es évben összesen 10 ezer Ft támogatásban részesült.**

#### **1) Pécs Lexikon kiadása**

**Cél:** A városlexikon egyik fajtája a lexikonoknak. Magyarországon a Budapest lexikon 1973-as kiadása után a Pécs Lexikon lehet a második ilyen terjedelmű alkotás.

E történelmi jelentőségű mű tudományos alapossággal foglalja össze, és teszi könnyen áttekinthetővé a 2000 éves város természetrajzát, történelmét, gazdaságát, kultúráját, neves személyeit, szervezeteit, épített környezetét, művészetét.

**Szakmai értékelés:** A 2007-ben elindított szerkesztői, kiadói munka 2010. december 8-án lezárult. Megjelent a Pécs Lexikon. A Pécs Lexikon menedzselésének feladatát a Pécs Lexikon Konzorcium és a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara vállalta.

A szerzők közt vannak egyetemi tanárok és PhD-hallgatók, középiskolai tanárok, gazdaság-, társadalom-, egyház-, oktatás-, orvos- és sporttörténészek, levéltárosok, könyvtárosok muzeológusok.

A kétkötetes Pécs Lexikon 1050 oldalon a szerzők 4600 szócikkét és mintegy 2600 képet tartalmazza. A lexikon tudományos alapossággal foglalja össze és teszi könnyen

áttekinthetővé a kétezer-éves Pécs szerteágazó múltját, társadalomtörténetet, gazdaság-, ipar- és kereskedelem-történetét, kihangsúlyozva az ezeréves Pécsi Egyházmegye, a nagyjelentőségű szén- és ércbányászat, valamint a Pécsi Tudományegyetem városépítő szerepét. Bemutatja Pécs kulturális életének – irodalom, zene, színház, balett, képző- és iparművészet – gazdag múltját és jelenét, a közgyűjteményeket, az intézményeket, a szervezeteket, a pécsi sport neves alakjait és intézményrendszerét, valamint a jeles pécsi személyeket. A második kötetben elhelyezett DVD melléklet a 400 fotóval és 32 kisfilmmel, filmrészlettel további élményt nyújt az Olvasónak.

**Pénzügy:** A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara is gyűjtötte a kiemelten közhasznú adományokat vállalkozásoktól, 2010-ben összesen 10 ezer Ft folyt be, amelyet a Pécs Lexikon Nonprofit Kft-nek továbbutalt.

## 2) *Ipartörténeti múzeum*

**Cél:** A Pécssett megvalósuló Zsolnay Kulturális Negyed kiemelt része az Ipartörténeti Múzeum, amely keretében széleskörű nyilvánosságot kap a helyi gazdaság, ipar története.

**Szakmai értékelés:** A munka során az ipartörténeti emlékek felmérésre, összegyűjtése folyt 2010-ben.

**Pénzügy:** Erre a tevékenységre 2010-ben nem folyt be támogatás, azonban ráfordítás sem történt.

## IV. A PBKIK „környezetvédelem” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei

**Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységére a 2010-es évben nem részesült támogatásban.**

### 1) *Környezetvédelmi fórum*

**Időpontja:** 2010. február 4.

**Helyszín:** Pécsi Kereskedelmi Központ

**Cél:** A kkv-k környezettudatos szemléletének fejlesztése, a jogszabályi környezetben való eligazodás, és a jogkövető magatartás elősegítése.

**Szakmai értékelés:** A rendezvény aktualitásul szolgált a Zöldhatósági helyszíni ellenőrzések számának növekedése. A fórum segítséget nyújtott ahhoz, hogy az ellenőrzések során a cégek felkészültebbek legyenek, s mentesüljenek a növekvő bírságok fizetési kötelezettségétől.

A rendezvényen az előadók feltárták a jogszabályi hátteret, s beszámoltak az ellenőrzés során általuk elvárt és alkalmazott gyakorlatról. A felkészült előadói kört a Dél-Dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség szakértői alkották. A rendezvényen 34 fő vett részt.

**Pénzügy:** a program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

## 2) *Környezetvédelmi Termékdíj változások 2010*

**Időpontja:** 2010. március 26.

**Helyszín:** Pécsi Kereskedelmi Központ Zsolnay terme

**Cél:** A konzultációs fórum célja a vállalkozások tájékoztatása a Környezetvédelmi termékdíjjal kapcsolatos 2010. január 1-vel életbelépő jogszabályváltozásokról és az ebből fakadó, vállalkozásokat érintő eljárásrendről és fizetési kötelezettségekről, valamint a VPOP jogkörébe helyezett ellenőrzésekről.

**Szakmai értékelés:** A rendezvény lehetőséget biztosított a résztvevő kkv-k képviselőinek a környezetvédelmi termékdíj évente változó jogszabályai közti eligazodásra, a jogkövető magatartás lehetőségére. A jogszabályi háttér megismerése mellett a vállalkozók lehetőséget kaptak az egyéni konzultációkra, kérdéseik felvetésére. A rendezvényen 26 fő vett részt.

**Pénzügy:** a program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

## V. A PBKIK „A magyarországi nemzeti és etnikai kisebbségekkel, valamint a határon túli magyarsággal kapcsolatos tevékenység” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei

**Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységére a 2010-es évben összesen 4410 ezer Ft támogatásban részesült.**

### 1) *Üzletfejlesztés Horvátországban*

**Cél:** A KKC pályázati felhívásban nyert projekt átfogó célja a Horvátországban működő magyar ajkú vezetővel vagy vezető munkatárssal rendelkező KKV-k versenyképességének növelése oktatáson, tanácsadáson és üzleti rendezvényeken keresztül. A projekt helyszínei Eszéken és Kórógyon voltak, a projekt 2009 januárja és decembere között folyamatosan zajlott.

**Szakmai értékelés:** A megvalósítás során egy új, moduláris rendszerű pályázatkészítői tréning tematika került kidolgozásra a tanácsadói rendszer bevezetésével párhuzamosan. A projekt megvalósítása során a vállalkozási szférát összefogó és az igényekre választ adó új és innovatív komplex program került kialakításra.

**Pénzügy:** A projekt 60%-ban támogatott volt, az elszámolás nyomán 2010-ben érkezett be a támogatási összeg, 4.260 ezer Ft.

## VI. A PBKIK „fogyasztóvédelem” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei

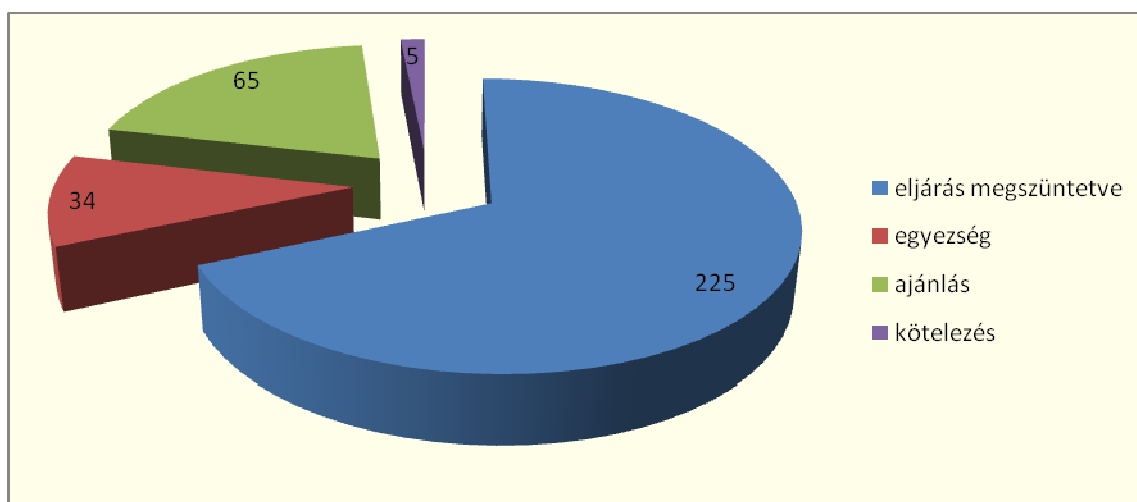
**Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységére a 2010-es évben összesen 18.521 e Ft támogatásban részesült.**

## 1) A Békéltető Testület működtetése

**Cél:** A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 1999-től vezette be hazánkban is a fogyasztóvédelemnek ezt az Európai Unióban már ismert intézményét. Az ország szinte valamennyi megyéjében és a fővárosban működnek békéltető testületek, azért, hogy a fogyasztói jogvitákat peren kívüli eljárás keretében igen gyorsan és olcsón, lehetőleg egyezséget létrehozva elrendezzék.

**Szakmai értékelés:** A békéltető testület az elmúlt évben 22 taggal (közülük 8 fő gyakorló jogász) működött.

A 2010. évben a Baranya Megyei Békéltető Testülethez összesen 377 ügy érkezett (ebből 42 ügy 2009-ről került át, 335 pedig az újonnan érkezett ügy), amelyből a Testület 329 ügyet zárt le, így 48 ügy húzódott át 2011-re. Az elmúlt évi tevékenységet jól érzékeltetik az alábbi ábrák és táblázatok:



A fentiekből jól látható, hogy változatlanul igen alacsony a kötelezést tartalmazó határozatok száma (5), valamint az egyezés (34), már magasabb az ajánlások száma (65) és kiemelkedően magas a megszüntetések száma (225), amelyből 54 esetben a kérelem megalapozatlansága, 171 esetben pedig egyéb okból (ezen belül 54 esetben a fogyasztó a hiányokat 2 hónapon belül sem pótolta, 19 esetben pedig visszavonta a kérelmét) került megszüntetésre az ügy.

A Testület tevékenységéhez tartozik a különböző szakmai rendezvényeken, konferenciákon, értekezleteken való részvétel is, ezen a téren az alábbiakat említhetjük:

2010.01.27.	Pécs, 10 éves jubileumi Fogyasztóvédelmi Akadémia programja
2010.03.09.	Budapest, MKIK, eljárási szabályzat és közös honlap megbeszélése
2010.03.11.	Székesfehérvár, fogyasztóvédelmi konferencia
2010.03.17-18.	Budapest, fogyasztóvédelmi képzés (FEOSZ szerv.)
2010.06.01. –	Budapest, Budapesti Békéltető Testület –békéltető testületi elnökök országos megbeszélése
2010.06.15. –	Budapest, szakmai konferencia békéltető testületek részére
2010.09.10. –	Szentlőrinc, lobby parti
2010.09.14-15.	Bükfürdő, békéltető testületek regionális konferenciája
2010.09.29.	Budapest, NFH, békéltető testületi elnökök értekezlete



2010.11.16-17.  
továbbképzése  
2010.11.19.

Harkány, baranyai testületi tagok két napos szakmai rendezvénye,  
Budapest, FEOSZ, pénzügyi tárgyú ügyek megbeszélése

A médiában több alkalommal jelentünk meg az elmúlt évben is, egyrészt tájékoztatást adva a Testület működéséről, másrészt a békéltető testületi eljárás lehetőségeiről (Rádió Aktív Pécs /Remény Rádió/, Pécsi Rádió /MR6/, Pécsi Hírek, Dél-Dunántúli Gazdaság stb.). Tovább nőtt a békéltető testület ismertsége és népszerűsége a baranyai fogyasztók körében, a beérkező ügyek száma évről évre folyamatosan nő (2009-320, 2010-335), emellett tanácsadási tevékenységünk is intenzívebbé vált.

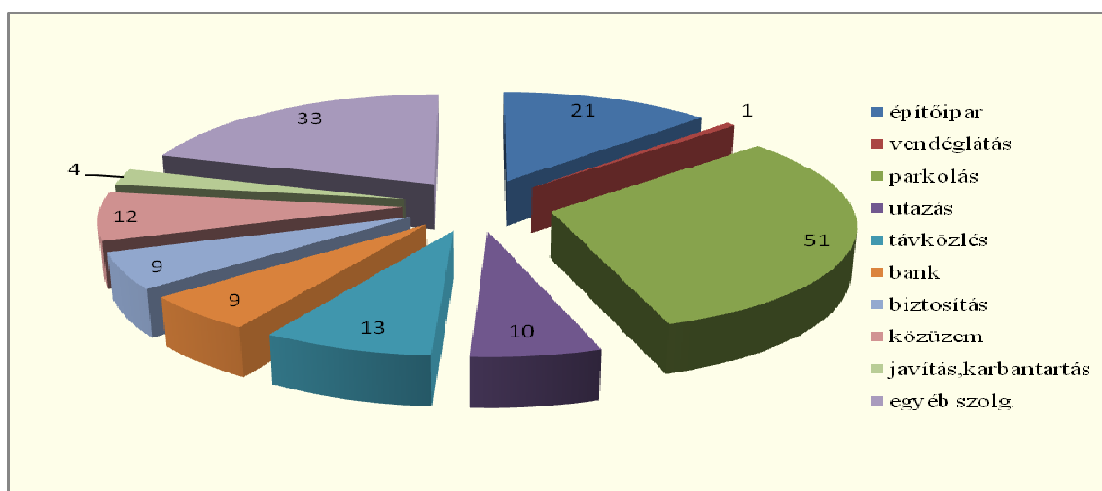
A Testületnek változatlanul 22 tagja van, a tagok közül 7 jogász, 2 közgazdász, 2 vegyészmérnök, 2 üzemmérnök, de van élelmiszeripari mérnök, bányamérnök, agrármérnök, kertészmérnök, gépészmérnök, építőmérnök, épületgépész mérnök, környezetvédelmi szakmérnök, idegenforgalmi és vendéglátóipari főiskolát végzett, és 6 többdiplomás is a testületben. Ez a létszámú és szakmai összetételű testület – a folyamatos ügyszámnövekedés ellenére – lehetővé teszi az ügyek eredményes és hatékony letárgyalását.

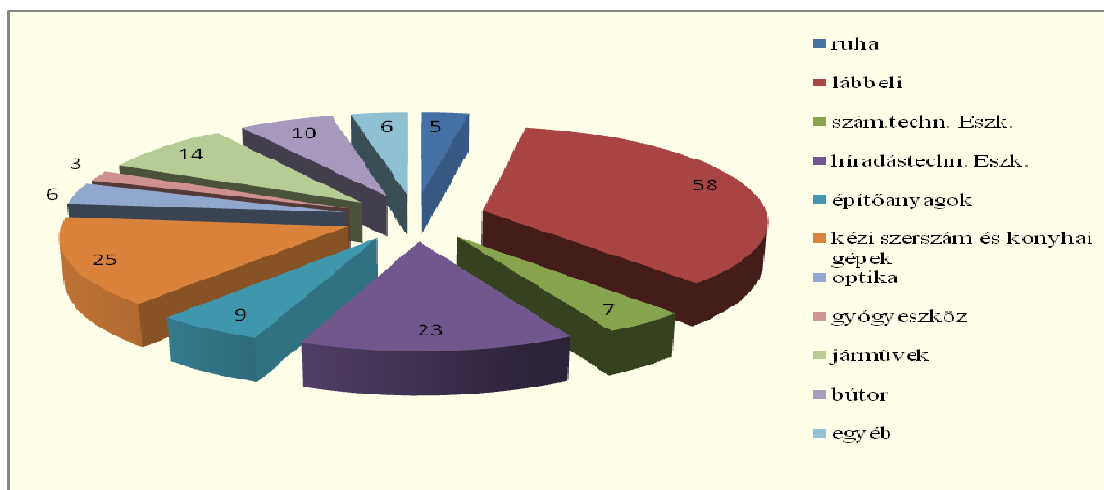
Az elmúlt évben 329 ügyet zárt le a Testület, 16-al többet, mint a 2009. évben. A folyamatos ügyszám növekedési tendencia tehát nem állt le, de valamennyire mérséklődött.

Bár a Testület 16 üggyel többet zárt le az elmúlt évben, az ún. „érdemi határozatok” száma hasonló arányú: kötelezés (2009-5 db, 2010-5 db), egyezség (2009-46 db, 2010-34 db), ajánlás (2009-77 db, 2010-65 db), ami viszont lényegesen több, az a megszüntetések száma (2009-185 db, 2010-225 db).

A fogyasztói visszajelzések terén sem kedvező a helyzet, mert a 104 „érdemi határozatból” (kötelező határozat, egyezség, ajánlás) csak 40 visszajelzés érkezett (ugyanannyi, mint amennyi a 2009. évi 128 határozatnál), ebből 17 esetben teljesített a vállalkozás (2009-ben az a szám 28 volt) és 23 esetben nem teljesített (2009-ben ez a szám 12 volt). Mindez egyértelműen jelzi – a fogyasztói jogviták területén – a tovább romló vállalkozói hozzáállást.

Az ügyek tárgy szerinti megoszlását az alábbi ábrák tartalmazzák:





Kiegyenlített a szolgáltatások (163 ügy) és a termékek (166 ügy) aránya, mivel a megelőző – 2009-es évhez viszonyítva nőtt a szolgáltatások aránya és csökkent a termékeké.

Az ügyek tárgya szerint az alapos és az alaptalan kérelmek, valamint a megszűnés, egyezség, ajánlás, kötelezés aránya az alábbiak szerint alakult:

	alapos	alaptalan	megszűnés	egyezség	ajánlás	kötelezés	
építőipar	9	12	12	1	8	0	21
vendéglátás	0	0	1	0	0	0	1
parkolás	11	40	40	0	11	0	51
utazás	2	8	8	1	1	0	10
távközlés	3	10	10	1	2	0	13
bank	2	7	7	0	2	0	9
biztosítás	2	7	7	0	2	0	9
közüzem	7	5	5	2	5	0	12
javítás, karbantartás	1	3	3	0	0	1	4
egyéb szolg.	7	26	26	2	5	0	33
ruha	1	4	4	1	0	0	5
lábbeli	17	41	41	11	4	2	58
szám.techn.eszköz	5	2	2	3	2	0	7
híradástechn.eszköz	8	15	15	1	7	0	23
építőanyagok	2	7	7	1	1	0	9
szerszám és konyhai gépek	8	17	17	4	3	1	25
optika	2	4	4	0	1	1	6
gyógyeszköz	2	1	1	0	2	0	3
járművek	8	6	6	4	4	0	14
bútor	5	5	5	2	3	0	10
egyéb	1	5	5	0	1	0	6

Változatlanul gond – az ügyintézési határidők vonatkozásában -, hogy az ügyek nem arányosan, elosztottan jelentkeznek, hanem aránytalanul, vannak csúcsidezőszakok, amikor tömegesen érkeznek a beadványok, máskor lényegesen kevesebb. Az átlagos ügyintézési

határidő 60 nap volt az elmúlt évben (2009-ben 57 nap volt). Nem volt sem egyszemélyes tárgyalás, sem írásban lefolytatott eljárás 2010-ben.

A vállalkozások együttműködési készsége változatlanul rossz, amit az alacsony alávétési arány (329 ügyből 5 esetben), de az egyezségek csökkenő aránya (2009-ben 46 ügyben, 2010-ben 34 ügyben) is mutat, emellett jellemző, hogy a vállalkozások egyre gyakrabban maradnak távol a tárgyalásokról, ezáltal eleve lehetetlenné téve az egyezség létrehozását.

Az elmúlt évben a vállalkozások egy alkalommal éltek jogorvoslattal a Testület ajánlása ellen (az ügy elbírálása jelenleg van folyamatban a Baranya Megyei Bíróságon).

Az elmúlt évben 19 ajánlást hozhattunk nyilvánosságra (amelyeknél nem teljesítette a vállalkozás az ajánlásban foglaltakat). A nyilvánosságra hozatal egyrészt az interneten (a [www.pbkik.hu](http://www.pbkik.hu) és a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) oldalakon), valamint a Pécsi Hírek c. hetilapban történt meg.

A Baranya Megyei Békéltető Testület működésének személyi és tárgyi feltételei biztosítottak. A működtető Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamarával harmonikusan működik együtt a Testület, ezen túl folyamatosan jó kapcsolatot tart fenn a fogyasztóvédelmi egyesülettel.

A finanszírozás terén azonban meg kell említenünk, hogy bár a támogatás mértékét elégségesnek tartjuk, az azonban elfogadhatatlan, hogy amíg a testületek folyamatosan működnek január 1. napjától december 31-ig, (és a költségek is ennek megfelelően folyamatosan jelentkeznek), addig a működtető kamara az év során először július hónapban jut hozzá a támogatás első részletéhez. Javaslatunk (már nem először teszünk erre javaslatot), hogy a támogatást folyamatosan, negyedévente előre, legkésőbb a negyedév első hónapjának 15. napjáig és természetesen időarányosan (az éves támogatás egynegyedét) kapják meg a testületek, illetve a működtető kamarák.

A békéltető testületekre vonatkozó hatályos jogszabályok változtatására javaslatainkat évről évre megtettük és ezeket természetesen változatlanul fenntartjuk, azzal a kiegészítéssel, hogy az MKIK által megküldött, „A fogyasztóvédelmi törvény módosítására vonatkozó törvénytervezet” észrevételezése kapcsán (BT-13/2010.. sz. alatt, 2010. november 19-i keltű) jeleztük, örömmel nyugtáztuk, hogy az elmúlt évben tett törvénymódosítási javaslataink – szinte szó szerint – bekerültek a módosítási javaslatba.

Ugyanakkor nem szerepel a törvénymódosítási javaslatban egy igen fontos, általunk az elmúlt években már többször (az MKIK és a Minisztérium felé is) megtett előterjesztésünk a törvény 36/B. §-ára vonatkozóan, amely jelenlegi megfogalmazásában csak akkor teszi lehetővé a békéltető testület számára egy vállalkozásnak a „feketelistára” történő felvételét (közzétenni a vállalkozás nevét, székhelyét és az eljárással érintett tevékenységét), ha nem tett az ügy érdemére vonatkozó megfelelő tartalmú nyilatkozatot és a kitűzött meghallgatáson sem jelent meg (ilyen módon akadályozva, lehetetlenné téve az egyezség létrehozását).

Ezzel az a gond, hogy a fenti „kvázi” szankció csak akkor alkalmazható, ha a vállalkozás „mindkettőt” elmulasztotta (azaz nyilatkozatot sem tett és a kitűzött meghallgatáson sem jelent meg), ez pedig tapasztalataink szerint igen ritka, mert rendszerint csak az egyiket (jellemzően a meghallgatáson való megjelenést) mulasztja el, így a gyakorlatban igen ritkán kerülhet sor a közzétételre. De a fő probléma, hogy így a „békéltetés” lényege (az egyezség létrejötte, sőt az arra való kísérlet) sem valósulhat meg a vállalkozás távollétében. Ezért célszerű lenne a fenti jogszabályhely olyan értelmű módosítása, hogy ne csak az együttes mulasztás (nyilatkozattétel elmulasztása és távolmaradás a kitűzött meghallgatásról), hanem ezek közül bármelyik elmulasztása esetére is lehetővé válna a közzététel. (Ez ösztönözné a vállalkozásokat a meghallgatáson való részvételre.

**Pénzügy:** A Szociális és Munkaügyi Minisztérium (SZMM) a békéltető testületek 2010. évi működtetési kiadásaihoz és költségekhez, vissza nem térítendő pénzügyi támogatást folyósított 375.000.000,- Ft összegben a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara részére. Ennek megfelelően a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara és a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara között létrejött megállapodás szerint a Baranya Megyei Békéltető Testület 2010. évi működési költségeinek fedezésére **18.521.872,- Ft** támogatást kapott.

A 2010. évre vonatkozó támogatási szerződés (mely szerinti feladat megvalósítási határideje 2010.01.01-2010.12.31-ig tart) 2010 júliusában kerülhetett csak – az SZMM és MKIK közötti megállapodás hiányában – aláírásra.

A megállapodás szerinti támogatási összeg kiutalása [(1. részlet (50 %): a szerződés aláírását és az MKIK-hez történő összeg beérkezését követően, a 2. részlet (25 %): 2010.08.31-ét és az MKIK-hez történő összeg beérkezését követően, a 3. részlet (25 %): 2010.10.15-ét és az MKIK-hez történő összeg beérkezését követően teljesül] nem szerződésszerűen történt az SZMM és MKIK között valószínűsíthető szerződésszegésből eredően. A támogatás a PBKIK-hoz folyamatosan késve érkezett meg.

Mind a PBKIK, mind pedig a Békéltető Testület számtalanszor kérte ezen finanszírozási anomáliák megszüntetését, javasolta a támogatási összeg folyamatos kiutalását, tekintettel a békéltető testületek folyamatos működésére.

## **VII. A PBKIK „euroatlanti integráció elősegítése” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei**

**Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységére a 2010-es évben összesen 18.338,5 ezer Ft támogatásban részesült.**

### ***1) Enterprise Europe Network hálózati munka***

**Időpont:** 2010 évben folyamatosan

**Helyszín:** Pécsi Kereskedelmi Központ

**Cél:** a régió kis és középvállalkozásainak segítése a nemzetköziesedés és az innováció területén.

**Szakmai értékelés:** az Európai Bizottság és a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara társfinanszírozásában működtetett iroda feladata a régió (Baranya-Somogy-Tolna megyék) vállalkozásainak versenyképességének fejlesztése, nemzetköziesedésének elősegítése az üzletfejlesztés, az innováció és a K+F területén. Ehhez az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a) Egyszerű és komplex információ átadás
- b) Üzleti partnerkeresés (hálózati adatbázis segítségével)
- c) Visszacsatolási lehetőség KKV-k részére EU jogi kérdésekben (Jogsabályok véleményezése)
- d) Rendezvények, Fórumok, Workshopok szervezése kiemelt EU témakörökben
- e) Céglátogatások és üzletember találkozók szervezése itthon és külföldön
- f) Technológia és tudástranszfer

**2010-ben a projekthez kapcsolódóan az alábbi rendezvények valósultak meg:**

- A XXI. századi vállalkozás játékszabályai – e-skills rendezvény

- „Kitörési lehetőség: irány a külpiaac” – Szekszárd, EEN bemutatkozó rendezvény
- 15. Pécsi Utazás Kiállítás és Vásár
- Céglátogatás és üzletember találkozó Grazban a fémiparban tevékenykedő vállalkozások részére
- Hannover Messe mellé szervezett üzletember találkozó
- Ahol a folyók összekötnek – határ menti együttműködési lehetőségek Horvátországgal
- Céglátogatások Észak-Olaszországban a bútorigarban tevékenykedő vállalkozások részére
- „Csobbanj Európával” – uniós kampány
- Fellbachi delegáció üzletlátogatása a Kresz & Fiedler Kft-nél és a Lakics Gépgyártó Kft-nél
- „Kitörési lehetőség: irány a külpiaac” - Magyarkanizsa, Szerbia
- Közép-európai Üzletember Találkozó
- Szlovén Gazdasági Fórum
- Fiatal Vállalkozók Hete
- Környezetvédelmi Fórum
- Környezetvédelmi Termékdíj tájékoztató
- Pollack Expo (PBKIK társszervező)
- Energetika, Épületgépészet és Környezetipar – Pollack Expo mellett szervezett üzletember találkozó
- Energiaközösség tájékoztató rendezvény
- Energiaház és energiaközpont tanulmányút (Horvátország)
- Tudatosságnövelő rendezvények – Minőségirányítás
- Innovatív biotermékek külpiaacra juttatása – kerekasztal tárgyalás
- Munkavédelmi szakmai fórum
- „Gazdaságfejlesztés, kreatív ipar és kulturális alapú városfejlesztés kapcsolata” szeminárium
- „WindMatch”, a WindEnergy szakkiállítás mellé szervezett üzletember találkozó (Husum, Németország)
- Innováció az építőiparban, megalkotni a zene házát – szakmai fórum és projektbemutató
- Fejlesztők Fóruma – Üzemi információs terminál termékfejlesztés
- „Osijek Trade Fair” üzletember találkozó (Eszék, Horvátország)
- A klasztermenedzsment európai gyakorlata konferencia
- „Viking-day” technológia-transzfer találkozó
- Vállalatbiztonsági tájékoztató
- EU-OSHA munkavédelmi szeminárium (Budapest)
- Technológia-transzfer benchmarking rendezvény – Osječko-Baranjska – Dél-Dunántúl (Eszék, Horvátország)
- Hitel, kockázati tőke, MFB pénzügyi konstrukciók szakmai tájékoztató

**2010-ben további együttműködési megállapodásokat kötöttünk, ezek közül kiemelkednek az alábbiak:**

1. Együttműködési megállapodás előkészítése a Biopolisz Kft-vel, Magyar Biotechnológiai Szövetséggel
2. Együttműködési megállapodás klaszterekkel, intézményekkel: Interregionális Megújuló Energia Klaszter, ISTF, Dél-Dunántúli Regionális Innovációs Ügynökség, I2K, Dél-dunántúli Építéskamara, MTA, AV Ipari Klaszter, Dél-dunántúli Energetikai Klaszter, Dél-dunántúli Épületgépészeti Energiahatékonysági Klaszter,

Dél-dunántúli Környezetipari Klaszter, Biotechnológiai Innovációs Bázis, Kulturális Innovációs Kompetencia Központ, Kulturális Örökség és Digitális Kultúra Innovációs Klaszter.

3. A 2011. évre közös projekt- és rendezvénynaptárt készítünk a szomszédos Eszékkel.

**Pénzügy:** 2010. december 31.-vel zárult a projekt első 3 éves periódusa. A magyar konzorcium egy új munkaprogram benyújtásával 60%-os támogatásintenzitás mellett további 2 évre elnyerte az irodák működtetési jogát.

## **2) *Közép-európai Kamarai Háló; Közép-Európai Üzletember Találkozó* *A Monarchia Kamaráinak Kongresszusa***

**Időpont:** 2010. szeptember 9-12.

**Helyszín:** PTE-PMMK

**Cél:** a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara és az Enterprise Europe Pécs 2010. szeptember 9-12 között - az EKF évében - a térség (Közép-Európa) gazdasági, kereskedelmi és infrastrukturális fejlesztését célozta meg egy nagyszabású kongresszus és egy kiegészítő rendezvényként szervezett nemzetközi üzletember találkozó keretében.

A térség kereskedelmi kapcsolatainak előmozdítása mellett a megszerzett kapcsolatokat a PBKIK külkapcsolatainak újraélesztésénél kívánja kamatoztatni.

**Szakmai értékelés:** a rendezvény előtt, alatt és után is alkalmaztuk az önálló arculatot, a 2 nyelvű honlapot és a hírlevelet. [www.monarchychamber.eu](http://www.monarchychamber.eu) A személyes akvizíciós, a folyamatos telefonos és e-mailes kapcsolattartásnak köszönhetően a plenáris ülésen és szekcióüléseken, valamint a kísérő rendezvényeken közel 300 fő vett részt. Az üzletember találkozón fele-fele arányban vettek részt a környező országokból érkezett és a hazai cégek résztvevői. A megjelent 100 cég 300 tárgyalást folytatott.

A rendezvény sikerének köszönhetően, 2012-ben Ausztria veszi át a stafétát és rendezi meg a Közép-európai Kamarák találkozóját.

**Pénzügy:** A rendezvény bevételi oldalánál a szponzori bevételek mellett, támogatás, közhasznú adomány és részvételi díj is megjelent. Az Üzletember Találkozó az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

## **3) *Pollack Expo 2010***

**Időpont:** 2010. február 25-26.

**Helyszín:** Pécs-Expo vásárcsarnok

**Cél:** A felsőoktatás-gazdaság kapcsolat erősítése. Az Expo 2010. február 25-én és 26-án zajlott a Pécs-Expo vásárcsarnokban.

**Szakmai értékelés:** A PBKIK társszervezőként vett részt a szakmai vásáron. A vásár témája az Energetika, Épületgépészet és Környezetipar volt. A nemzetközi üzletember találkozón a horvát partnerek érdeklődése a jövőbeni együttműködés lehetőségét vetítette előre. Az Enterprise Europe Network standon a kiállítás sok érdeklődőt vonzott, így mind szélesebb körben sikerült ismertetni a programot.

**Pénzügy:** A program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

#### **4) *Energiaház és energiaközpont tanulmányút (Horvátország)***

**Időpont:** 2010. május 26.

**Helyszín:** Horvátország, Eszék

**Cél:** Eszéki Energiaház és Energiaközpont céglátogatás és tanulmányút a régióban tevékenykedő cégek, szervezetek számára. Az alprojekt célja az Eszéken megvalósult, megújuló energetikai és energiatakarékos gyakorlati megoldásokat tartalmazó beruházás megtekintése, jó példák bemutatása, eszmecsere folytatása, partnerkeresés lehetőségének megteremtése, a határon átnyúló kapcsolatok erősítése.

**Szakmai értékelés:** a résztvevő szakmai szervezetek értékelőlapot töltöttek ki. Az 1 (nem megfelelő) – 5 (kiváló) skálán a rendezvény a 4,08 „Nagyon jó” minősítést kapta.

Az egyik résztvevő véleménye szerint: „A hasonló rendezvények minden bizonnyal hozzájárulhatnak a térségen belüli hatékonyabb együttműködéshez és a fejlődés intenzitásának növeléséhez.”

**Pénzügy:** A program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

#### **5) *Ahol a folyók összekötnek – határmenti együttműködési lehetőségek Horvátországgal - V. Siklósi Idegenforgalmi Konferencia***

**Időpont:** 2010. május 21.

**Helyszín:** Harkány, Hotel Platán

**Cél:** a térség, idegenforgalomban részt vevő vállalkozóinak tájékoztatása a turisztikát érintő aktuális témákban, valamint a 2011. januárban kiírásra kerülő IPA HU-CR turisztikai termékterv pályázati előkészületeit bemutatása, és az ehhez kapcsolódó szolgáltatók, potenciális pályázati partnerek megismerkedése egymással, továbbá egyfajta közös gondolkodás elindítása.

**Szakmai értékelés:** az ezúttal már nemzetközivé vált találkozó célja volt a „Magyarország-Horvátország IPA Határon Átnyúló Program” ismertetése, a Duna-Dráva-Mura menti térségekre, megyékre vonatkozó turisztikai termékterv előkészítésének segítése, az életképes helyi elképzelések és projektek szerephez juttatása a még csak formálódó terméktervben. A közel 100 résztvevő fele horvát ügynökség, potenciális pályázatíró, önkormányzat, turisztikai szervezet. A rendezvény mind magyar, mind horvát oldalról komoly médiavisszhangot kapott. Az előzetes kutatás biztosította, hogy a 2011-ben születendő határmenti együttműködések a turisztika területén megalapozottak legyenek.

**Pénzügy:** a program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg. A rendezvény lebonyolítására a Hotel Platán Kft.150 ezer Ft kiemelten közhasznú támogatást adott.

**VIII. A PBKIK „Közhasznú szervezetek számára biztosított – csak közhasznú szervezetek által igénybe vehető – szolgáltatások” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei**

**Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységére a 2010-es évben nem részesült támogatásban.**

Kamaránk ide sorolható tevékenységet 2010-ben nem végzett.

Dr. Kéri István  
Elnök  
Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara

Pécs, 2011. május 16.