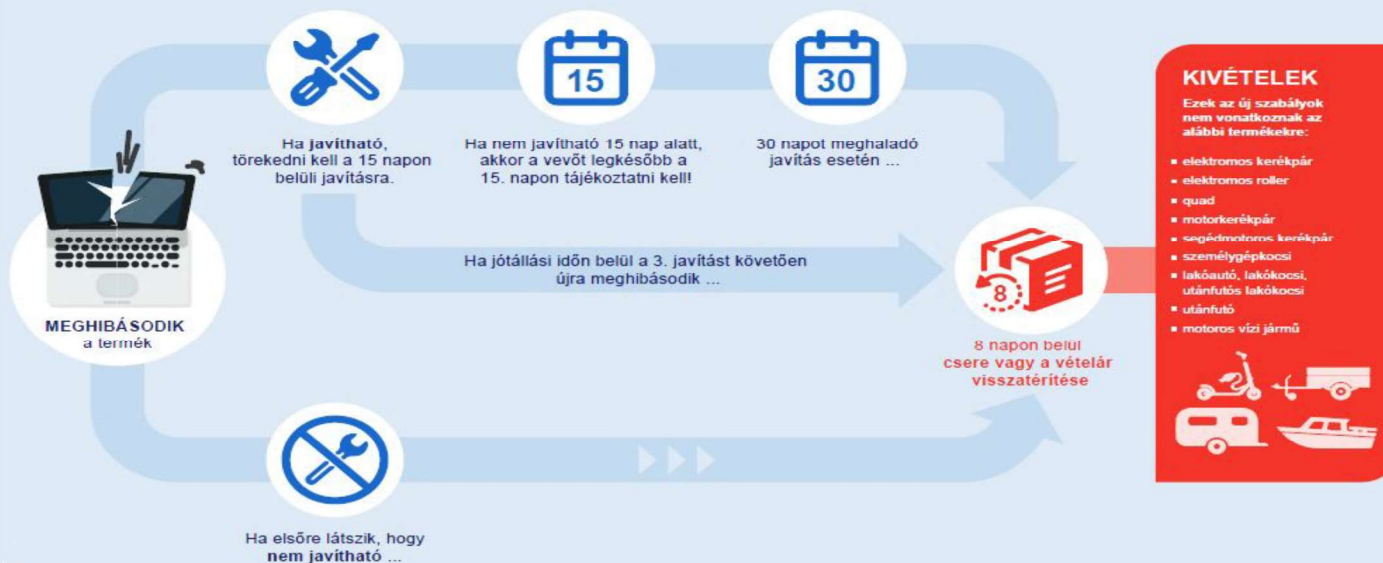


Stratégiai programpontok - Fogyasztóvédelmi irányok Új jótállási előírások

2021.
január
1-jétől

HIBÁS TERMÉK KEZELÉSE



10.000 – 100.000
forint

**KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS
1 ÉV**

100.001 – 250.000
forint

**KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS
2 ÉV**

250.000 forint
felett

**KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS
3 ÉV**

A JÓTÁLLÁSI JEGY ÚJ FORMÁI



**Elektronikus
számla is lehet
jótállási jegy!**



érkezhet
e-mail formában



érkezhet
letölthető formában



érkezhet
felhasználói fiókba



érkezhet
applikáción keresztül



Továbbra is meg-
marad a lehetőség,
hogy papíron,
nyomtatott formában
kapja meg a vevő.



Mindegyiknek tartalmaznia kell a jótállási jegyre
törvényileg előírt minden információt!

Jótállási idő növelése sávosan – értékhatár szerint

Termék ára	Kötelező jótállás
10 000 - 100 000 forint	1 év

Fenntarthatósági szempontok

- Drágább termékre magasabb jótállási idő
- Hosszabb termékélettartam
- Kevesebb hulladék

Termék ára	Kötelező jótállás
100 001 - 250 000 forint	2 év



Termék ára	Kötelező jótállás
250 000 forint felett	3 év

Jótállás-szavatosság szabályok egyértelműsítése

„Törekedni kell 15 napon belül a javításra”-szabály egyértelművé tétele

Ha első meghibásodás esetén megállapítható, hogy nem javítható a termék, kötelező a csere

Ha 15 napon belül nem javítható a termék, erről tájékoztatni kell a fogyasztót

Ha 30 napon belül nem javítható a termék, kötelező a csere

Ha három javítás után ismét meghibásodik a termék, kötelező a csere



Szerviz köteles tájékoztatni a vállalkozást

a fogyasztói bejelentésről, a javításról, a javítás idejéről, esetleges javíthatatlanságról

FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG ELLENŐRIZ

Új jótállási előírások

2021.
január
1-jétől

**A JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMA MEGHOSSZABBODIK A JAVÍTÁSRA ÁTADÁS NAPJÁTÓL
ADDIG, AMÍG NEM ÁLL A FOGYASZTÓ RENDELKEZÉSÉRE**

A jótállási idő a termék
átadásának napjától
kezdődik

A javítás időszaka nem számít bele a
jótállási időbe

A jótállási idő folytatódik attól a naptól,
amelyről rendeltetészerűen
használható a termék



**A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG ELLENŐRZI A SZERMZÉS A KERESKEDŐ KÖZÖTTI
KOMMUNIKÁCIÓT A HIBÁS TERMÉKRŐL**



A JAVÍTÓSZOLGÁLAT
tájékoztatja az eladót,
hogy

- a termék javítható-e,
- a javítás várható idejéről
- az elkészült javításról



AZ ELADÓ
tájékoztatja az vevőt

- a javításról, és ha
szükséges intézhetik
- a cserét vagy
- a vételár visszatérítését

?



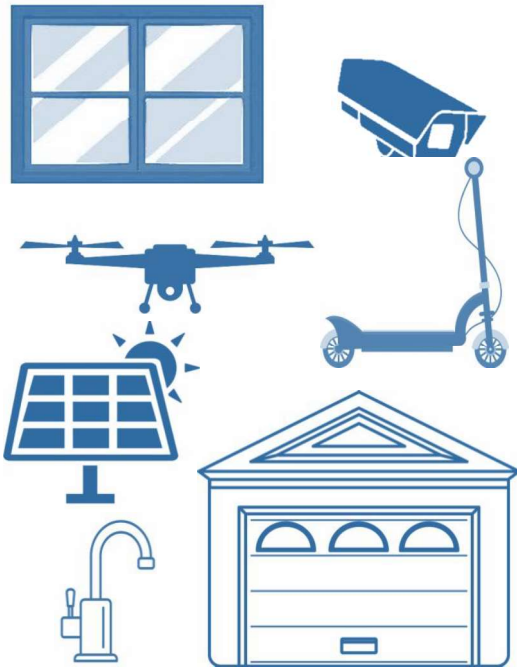
**A JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSÉHEZ NEM
KÉRHETIK AZ ELROMLOTT TERMÉK
CSOMAGOLÁSÁT**



A kötelező jótállás hatálya alá eső termékkör kibővítése

2021.
január
1-jétől

A **kötelező jótállás** hatálya alá eső termékkör (10.000 Ft eladási ár felett) a **technikai fejlődés** miatt **kiegészítésre** került:



- **nyílászárók**, így különösen ablak, kül- és beltéri ajtó, garázsajtó
- **árnyékolástechnikai eszközök**, így különösen kézi vagy motoros meghajtási redőny, relaxa, napellenző, szalagfüggöny
- **kaputelefon, kamerás megfigyelőrendszer**
- **garázkapu és egyéb kapu meghajtás, vezérlés**
- **zuhanykabin, kád, csaptelep**
- **napkollektor, napelem rendszerek**
- **játék hoverboard, játék e-roller, játék drón**
- külön jogszabályban **nyílt kategóriába sorolt drónok**

Jótállási jegy új formái

2021.
január
1-jétől



Továbbra is megmarad a lehetőség, hogy **papíron, nyomtatott formában** kapja meg a vevő



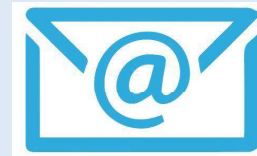
letölthető
formában



elektronikus
számla is lehet
a jótállási jegy



applikáción
keresztül



elektronikus
üzenet
formájában



érkezhet
felhasználói
fiókba

Mindegyiknek tartalmaznia kell a jótállási jegyre előírt minden információt!

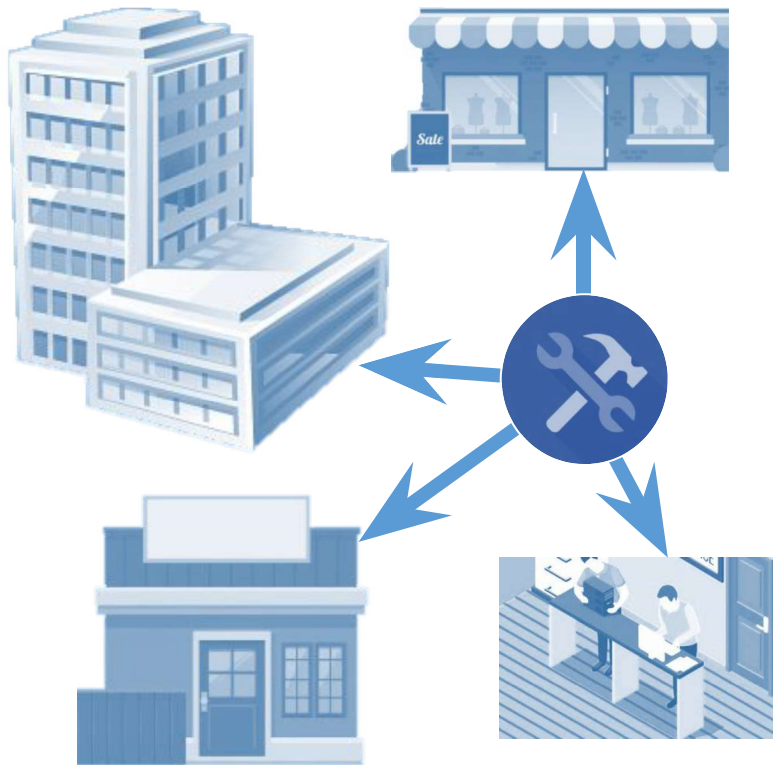
Kivételi kör az első alkalommal nem javítható termék/háromszori javítás/30 napon túli javítás csere és vételár visszatérítés alól

Az esetleges visszaélések elkerülése érdekében **ezen előírások** a Korm. rendelet az 1. melléklet 8. pontjában felsorolt fogyasztási cikkek közül **nem vonatkoznak** az alábbiakra:

- **elektromos kerékpár**
- **elektromos roller**
- **quad**
- **motorkerékpár**
- **segédmotoros kerékpár**
- **személygépkocsi**
- **lakóautó**
- **lakókocsi, utánfutós lakókocsi, utánfutó, valamint a 9. pontban meghatározott**
- **motoros vízi jármű**



Hova fordulhat a fogyasztó a jótállási igényével?



A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint

- a vállalkozás **székhelyén**,
- bármely **telephelyén**,
- **fióktelepén**, és
- a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett **javítószolgálatnál** közvetlenül is érvényesítheti.

Szakvélemény kötelező tartalmi elemeinek rögzítése

A módosítás rögzíti a szakvélemény kötelező tartalmi elemeit

- Megrendelő neve és címe
- Üzlet neve és címe
- Vizsgálat tárgya
- Vizsgálati díj összege
- Vizsgálati díj fizetésére kötelezett
- Termék beérkezésének időpontja
- Termék beérkezésének időpontja
- Vásárlás időpontja



- Minőségi kifogás bejelentésének időpontja
- Fogyasztó kifogása
- Vizsgálati módszerek
- Vizsgálat megállapításai indokolással ellátva
- **Tájékoztatás**
- Egyebek

Kereskedő-szerviz közötti kommunikáció ellenőrzése a fogyasztóvédelmi hatóság által

A javítószolgálat köteles igazolható módon a vállalkozást értesíteni a termék kijavítását követő öt munkanapon belül a javítás elvégzéséről.

A javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a vállalkozást a megállapítást követő öt munkanapon belül:

- ha a termék első alkalommal történő javítása esetén megállapítást nyer, hogy a termék **nem javítható**;
- ha a termék javítása előreláthatóan **tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe**, a javítás várható **idejéről**;
- ha a termék **javítása nem lehetséges** harminc nap alatt

A fogyasztóvédelmi hatóság 2021-től ellenőrzi a fenti kommunikációt

