

**MAGYAR TUDOMÁNYOS AKADÉMIA
GAZDÁLKODÁSTUDOMÁNYI
BIZOTTSÁG
Kommunikációmenedzsment
Munkabizottság**

**HUNGARIAN ACADEMY OF SCIENCES
COMMITTEE on
BUSINESS ADMINISTRATION
Working Committee on
Communication Management**



MEGHÍVÓ

**Az MTA GTB Kommunikációmenedzsment Munkabizottsága
tisztelettel meghívja Önt a
MESTERSÉGES INTELLIGENCIA A VÁLLALATI KOMMUNIKÁCIÓBAN
című konferenciára.**

Időpont: 2022. október 14. (péntek), 10.00-15.00

**Helyszín: Siemens Hungary
Budapest, XIV. kerület, Gizella út 51-57.**

A negyedik ipari forradalom (Ipar 4.0) folyamatában a mesterséges intelligencia (MI) a vállalatok belső kommunikációját is jelentősen átalakítja. Csepeli Györgyöt idézve “A negyedik ipari forradalom főszereplői az interaktív, automata, figyelő, értékelő és beavatkozó rendszerek, melyek része a gépek egymás közötti kommunikációja. Ezekre a kihívásokra azok a vállalatok képesek megfelelően reagálni, amelyek működésmódját intelligens szoftverek és komplex megoldások jellemzik.” Az erre való felkészülés és átállás kis lépéseken keresztül vezet. Az újabb és újabb MI alapú kommunikációs eszközök bevezetése a vállalati gyakorlatba nem csupán az aktuális ráfordítások csökkentését célozza, hanem az átfogó átalakulás részét is képezi.

Konferenciánk a mesterséges intelligencia vállalati kommunikációba való beépülésének a folyamatával foglalkozik. Az előadásokkal és a beszélgetéssel meg kívánjuk világítani, hogy a vállalati alkalmazások szempontjából milyen MI eszközök használhatók, mely területeken terjedt el az alkalmazásuk és milyen feladatokat ró mindez a kommunikációmenedzsmentre.

A rendezvényre szívélyesen hívjuk a Munkabizottság tagjait, vállalati partnereinket, a gyakorlati szférában tevékenykedő szakembereket és a szervezeti/vállalati kommunikáció iránt érdeklődő kollégákat, diákokat.

Üdvözlettel

Konczosné Szombathelyi Márta, a Munkabizottság elnöke (kszm@sze.hu)

Borgulya Istvánné, a Munkabizottság alapító elnöke (borag@tk.pte.hu)

Balogh Gábor, a Munkabizottság titkára (balogh@tk.pte.hu)

2022. szeptember 26.

PROGRAM

9.30-10.00	Érkezés, regisztráció	
10.00-10.05	Köszöntés, a téma aktualitása	Konczosné Szombathelyi Márta (SZE)
10.05-10.20	A házigazda Siemens vállalat bemutatása	dr. Arató Márk (Kommunikációs vezető, Siemens)
<i>Szekció 1. Az MI kutatása</i> Moderátor: Balogh Gábor (PTE)		
10.20-10.35	High-tech versenyképesség és a jövő tétjei	Fehér Katalin (NKE)
10.35-10.50	A mesterséges intelligencia a vállalati kommunikációban és a kommunikáció-menedzsmentben	Borgulya Istvánné (PTE)
10.50-11.05	Fórum	résztevők
11.05-11.20	Kommunikáció a kvantumon még innen, de a mesterséges intelligencián már túl	Kollár Csaba (ÓE)
11.20-11.35	A „Mesterséges intelligencia alkalmazása a vállalati kommunikációban” című kutatásunk eredményei	Konczosné Szombathelyi Márta (SZE)
11.35-11.50	Fórum	résztevők
11.50-12.20	Kávészünet	
<i>Szekció 2. Az MI alkalmazása a vállalati kommunikációban (vállalati esetek)</i> Moderátor: Borgulya Istvánné (PTE)		
12.20-12.35	Beszélgetések a mesterséges intelligenciával	Rab Árpád Szörény (NKE)
12.35-12.50	AI - enabled organizational learning strategy - Mesterséges Intelligencia támogatta szervezeti tanulás	Göndöcs Dóra, SZE RGDI
12.50-13.05	Mesterséges intelligencia a gyakorlatban – esettanulmányok	Herbály István, CEO, MKIK
13.05-13.20	A gép-ember kommunikáció hogyan képes segíteni az emberek kommunikációját? Az Engineerinstruments által gyártott gépek, működés közben	Sarkadi-Nagy Balázs, CEO
13.20-13.35	Fórum	
13.35-13.50	Kávészünet	

<p style="text-align: center;">Szekció 3. Az MI alkalmazása az oktatásban Moderátor: Konczosné Szombathelyi Márta (SZE)</p>		
13.50-14.05	A gépi fordítás oktatása a MATE-n	Veresné Valentinyi Klára (MATE)
14.05-14.20	Gépi tanulási modellek alkalmazása a Dunaújvárosi Egyetemen a hallgatói lemorzsolódás előre jelzésére	Bognár László (DUE)
14.20-14.35	3D digitális paradigmaváltás	Horváth Ildikó (SZE)
14.35-14.50	E-learning tananyag a mesterséges intelligencia társadalmi hatásairól	Szabó Gyula (ÓE)
14.50-15.00	Fórum, zárás, összegzés	Résztevők

AZ ELŐADÁSOK RÖVID KIVONATAI

Bognár László (DUE): Gépi tanulási modellek alkalmazása a Dunaújvárosi Egyetemen a hallgatói lemorzsolódás előre jelzésére

Dr. PhD főiskolai tanár, DUE, Informatikai Intézet, Matematika és Számítástudományi Tanszék, bognar.laszlo@uniduna.hu

A Dunaújvárosi Egyetemen néhány tantárgyi kurzus esetében, a Moodle tanulmányi rendszeren belül gépi tanulási modellek használatával előrejelzéseket végeztünk a hallgatói sikerességre, konkrétan a lemorzsolódás veszélyének kitett hallgatók azonosítására vonatkozóan. Az előadás az egyetemi hallgatók tanulási sikerességét előrejelző modellek építésének folyamatát, az előrejelzések megbízhatóságát befolyásoló főbb tényezőket és feltételeket tekinti át. Bemutatjuk, hogy az általánosan használt egyetemi és kurzusszintű prediktorok mellett az úgynevezett fejezetszintű mutatók bevezetésével a szakirodalmi adatoknál lényegesen pontosabb előrejelzéseket kaptunk. Ezek a fejezetszintű mutatók szorosan kapcsolódnak a vizsgált tantárgy tartalmi struktúrájához, a tantárgyi fejezetek hierarchiájához, valamint az azokban használt tanulási forrásokhoz és tanulói tevékenységekhez.

Borgulya Istvánné (PTE): A mesterséges intelligencia a vállalati kommunikációban és a kommunikáció-menedzsmentben

Dr. CSc, egyetemi magántanár, PTE KGTK, borgulya.istvanne@ktk.pte.hu

A MI érlelődését 1943-ig vezetik vissza. Az 1980-as évekre az MI iparrá válik. Az MI rendszerek fejlesztése kettős irányt vett. Egyrészt szoftveralapú virtuális asszisztensek, képelemző szoftverek, keresők, beszéd- és arcfelismerő rendszerek jöttek létre. Másrészt, a fizikai irányt követő robotok, önvezető autók, drónok, illetve az egymással kommunikáló gépek. Mára a MI gyakorlatilag az élet és a gazdaság minden színterét átalakítja. Jelen van az egészségügyben, a közlekedésben, a termelésben, a mezőgazdaságban, a közigazgatásban, az oktatásban. A vállalati szférában egyre szélesebb körben terjed az MI alkalmazása.

Az előadásban a vállalati alkalmazások szempontjából három kérdés kap hangsúlyt: milyen MI eszközök használhatók, mely területeken terjedt el az alkalmazásuk és milyen feladatokat ró mindez a kommunikációmenedzsmentre.

Fehér Katalin (NKE): High-tech versenyképesség és a jövő tétjei

Dr. PhD habil, egyetemi docens, NKE, Department for Science Strategy, Feher.Katalin@uni-nke.hu

A mesterséges intelligencia (MI) komplex statisztikai műveletek sora – állítja az adattudós. Az MI öntudatra ébred és az emberi létformát kockáztatja – állítja számos disztópia. Az MI azon múlik, hogy a jövő tétjeit hogyan értjük meg a versenyképesség szempontjából – állítja az előadó. Célja prezentálni az MI-trendekről és kockázatokról készült kutatási eredményeiket a longterminizmus elméleti keretében. A döntéstámogatástól az infokommunikáción át az emberi viselkedés befolyásolásáig széles betekintést nyújt a befektetői és fejlesztői logikába éppúgy, mint a gazdasági-társadalmi jövővíziók hatásaiba. A bemutatott eredmények Fulbright, MTA Bolyai, ÚNKP és OTKA keretben jöttek létre.

Göndöcs Dóra (SZE): AI - enabled organizational learning strategy - Mesterséges Intelligencia támogatta szervezeti tanulás

Dóra Göndöcs, Széchenyi István University, Doctoral Program in Transdisciplinarity and Management, dora.gondocs@gmail.com

This presentation introduces a new concept that we believe may dominate organizational learning in the near future, as a process that both enables as well as constitutes strategy. We term this form of learning AI-powered embedded learning, and it refers to a learning mode in which a human mentor and an AI-enabled mentor (a software solution) co-exist and mutually support each other. The research problem is located in the intersection of organizational learning, strategy, and AI, approaching that from the point of view of human vs AI mentoring with a focus on improving human performance. We examined the customer service employees' learning process trying to evaluate the complexity and features of the identified knowledge elements represented in the phone conversations. Based on the 'automation vs augmentation' discussion above (Section "AI and humans in organizations") we believe that AI may beneficially augment part(s) of this organizational learning process; with two studies we are attempting to figure out how the suitable parts can be identified for human and AI-based mentoring respectively.

Herbály István: Mesterséges intelligencia az iparban– esettanulmányok

RG-Net Kft. CEO, MKIK, h.istvan@contrall.hu

Mesterséges intelligencia – milyen alkalmazási lehetőségek rejt ipari környezetben? Az Ipar 4.0 során óriási szerep jut a mesterséges intelligencia (AI) megoldásoknak, akár úgy is fogalmazhatnánk, hogy egy új korszak küszöbén állunk. Egyre több példát látunk arra a környezetünkben, amikor a gyártók az AI révén újítják meg termékeiket, gondolják újra szolgáltatásaikat. Az ipari környezetben alkalmazott mesterséges intelligencia üzleti haszna megkérdőjelezhetetlen. Hogy milyen lehetőségek vannak az AI ipari környezetben történő gyakorlati alkalmazásában, azt konkrét esettanulmányokkal szemléltetjük. Nem mehetünk el amellett a kérdéskör mellett sem, amelyet az AI kapcsán oly sokszor felteszünk: vajon mennyire kell félnünk ezektől a folyamatoktól? Előbb-utóbb átveszik-e a gépek, robotok az emberek szerepét, kiszorítanak-e minket munkahelyeinkről? Vagy máshonnan megközelítve, hol, milyen szituációkban hasznos különösen az emberi munka kiváltása.

Horváth Ildikó (SZE): 3D digitális paradigmaváltás

Dr. PhD egyetemi docens, igazgató, SZE VR Learning Center, horvath.ildiko@ga.sze.hu

Az előadás néhány kutatási eredményt mutat be, amelyek szembe állítják a hagyományos 2D digitális megoldásokat a 3D VR lehetőségeivel, hogy rávilágítsanak arra, hogyan fejlődött a digitális írástudás magját képező különféle műveletek és munkafolyamatok hatékonysága az utóbbi időben.

Keressük a válasz arra a kérdésre, hogy az új 3D VR/AR technológiák átalakítják-e az emberi digitális élet jelenlegi modelljét, és felváltják-e a jelenlegi platformokat, módszereket és színtereket a mindennapi oktatásban, munkánkban. Az előadás felhívja a figyelmet a 3D hatékonyságnövelő képességeire és előnyeire, amelyeket tudományos kutatások is igazolnak.

Kollár Csaba (ÓE): Kommunikáció a kvantumon még innen, de a mesterséges intelligencián már túl

Dr. PhD tudományos főmunkatárs, Óbudai Egyetem Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar, kollar.csaba@uni-obuda.hu

A kibernetika elméleti, de többségében a gyakorlatban nem kipróbált modelljei után a számítási kapacitások exponenciális növekedésének köszönhetően a mesterséges intelligencia lehetővé tette a robusztus adatok bonyolult algoritmusokkal történő közel valós idejű elemzését, ezzel pedig számos olyan fejlesztés indult el, amelyik (elméletben) az életünket kényelmesebbé, biztonságosabbá, komfortosabbá, a vállalatok működését pedig profitábilisabbá, kiszámíthatóbbá, megtervezhetőbbé tette. Az ember-ember, ember-szervezet, illetve a szervezet-szervezet közötti kommunikáció ágensei között megjelentek és elterjedtek a gépi (mély)tanulásra épülő mesterséges intelligenciával támogatott megoldások, melyek, ahogy fejlődnek egyre emberibbé válnak. Az előadás rámutat a mesterséges intelligencia és a kommunikációtudomány elméleti és gyakorlati kapcsolódási pontjaira, s e kapcsolódási pontokon megjelenő és már megvalósult fejlesztésekre. Az előadás érinti a kvantumszámítástechnika területét is, amelyik átvezet minket a mesterséges intelligencia korából a kvantum korába, s kitér a humán és szervezeti kommunikáció jövőbeni fejlesztési irányaira és lehetőségeire is.

Konczosné Szombathelyi Márta (SZE): A „Mesterséges intelligencia (MI) alkalmazása a vállalati kommunikációban” című kutatás tanulságai

Dr. PhD habil, egyetemi tanár, SZE KGK, Vezetéstudományi és Marketing Tanszék, kszm@sze.hu

A mesterséges intelligencia alkalmazása a digitális korszak egyik megnyilvánulása. Ma már az élet számos területén találkozunk a közvetlen emberi munkát helyettesítő megoldásokkal, kezdve a gyártási folyamatoktól az orvosi beavatkozásokig.

Kutatásunkban azt szeretnénk kideríteni, hogy hol tartanak ma Magyarországon a gyártó és kereskedelmi szolgáltató és más vállalatok és egyéb szervezetek a MI alkalmazásában a vállalati kommunikáció területén. Hangsúlyunk az MI-nek a vállalati/szervezeti kommunikációban történő alkalmazásán van: ismertek-e a kommunikációt támogató megoldások, alkalmaz-e ilyeneket a vállalat, ha igen, milyen tapasztalattal és milyen viszonyulással a technika ilyen irányú fejlődése iránt? Ismerik-e az MI alkalmazásának lehetőségeit, tervezik-e ilyen megoldások bevezetését.

Rab Árpád Szörény (NKE) Beszélgetések a mesterséges intelligenciával

Dr. PhD tudományos főmunkatárs, NKE Információs Társadalom Kutató Intézet, Rab.Arpad.Szoreny@uni-nke.hu

Ki irányít kit? Ki beszélget kivel? Az emberiség saját túlélése érdekében egyre intelligensebb, összetettebb, növekvő számú feladatot ellátó rendszereket fejleszt ki, melyek saját tudatosságának növelésére kényszerítik őt. A jövő vállalati és szervezeti kommunikációja napról-napra gyorsabb, személyre szabottabb, interaktívabb és sok csatornás. De hogyan kell ezt jól csinálni? Miben és hogyan segítenek a gépek? Ezekre a kérdésekre keressük a választ a trendek elemzésével és gyakorlati tapasztalatok segítségével.

Sarkadi-Nagy Balázs (EngineerInstruments): A gép-ember kommunikáció hogyan képes segíteni az emberek kommunikációját? Az EngineerInstruments által gyártott gépek, működés közben

Ügyvezető, EngineerInstruments, balazs.sarkadin@engineerinstruments.com

Az EngineerInstruments által gyártott gépek működés közben képesek információt adni a kollégák számára, ezzel segítve a hatékony adatáramlást. Akár az adatokat ki is értékelve már feladatot is definiálnak (pl.: előre jelzik, hogy tervezett karbantartásra lesz szükség). Ez gép-ember közti kommunikáció, de innen kezd érdekes lenni, hogy a gép-ember kommunikáció hogyan képes segíteni az emberek kommunikációját.

Szabó Gyula (ÓE): E-learning tananyag a mesterséges intelligencia társadalmi hatásairól

Dr. Ph, egyetemi docens, kiemelt szakcsoporthoz vezető, szabo.gyula@bgk.uni-obuda.hu

Az Óbudai Egyetem vezetésével folyik a „HEDY – Élet az MI korszakban” Erasmus+ (2021-1-HU01-KA220-HED-000029536) pályázat megvalósítása spanyol, bolgár, portugál és német partnerek bevonásával. A projektben az Ipar 4.0 keretein belül értelmezzük az MI szerepét, átfogóan és külön részletezve az üzletre, a jogalkotásra, oktatásra és az életmódra kifejtett hatást. A projekt során egy összefoglaló kiadványt, MI filmtárat és egy e-learning anyagot hozunk létre, mely angol, spanyol, portugál, német bolgár és magyar nyelven lesz elérhető a KMOOC rendszerben. A projektzáró konferenciát 2023. szeptemberben egyetemünk szervezi.

Veresné Valentinyi Klára (MATE): A gépi fordítás oktatása a MATE-n

Dr. PhD habil egyetemi docens, MATE, Idegennyelvi Intézet, veresne.valentinyi.klara@uni-mate.hu

A MATE gödöllői Szent István Kampuszán folyó szakfordító szakirányú továbbképzésen már 3 éve oktatjuk a gépi fordítás utószerkesztését, ezen belül a minimális és a teljes utószerkesztést. A számítógéppel támogatott fordítás oktatása mellett a mesterséges intelligencia fejlődése és térhódítása miatt szükségesek tartjuk a gépi fordítás utószerkesztésének oktatását, amely azonban jelenleg nagy kihívást jelent, elsősorban az utószerkesztési szempontok bizonytalansága miatt. A kutatások alapján kidolgoztam egy egyszerűsített szempontrendszert a minimális és teljes utószerkesztésre, amely szempontok mentén oktatjuk az utószerkesztést. Előadásomban bemutatom az új szakfordítói kompetenciaelvárásokat, majd a szempontok bemutatása után konkrét példákkal illusztrálom a minimális és teljes utószerkesztés oktatását. Előadásom elsősorban a szakfordítóképzés számára szolgálhat információkkal.