

MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

KÉPZÉSI PROGRAM

KÉZÁPOLÓ ÉS KÖRÖMKOZMETIKUS

A felnőttképző megnevezése:
Pécs-Baranyai Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

Engedélyszáma:
E/2020/000151

A mesterképzési program a mesterképesítés szakképzésért felelős miniszter által közétett képzési és kimeneti követelményei alapján készült.

A mesterképzési programban nem szabályozott kérdésekben a szakképzésért felelős miniszter által közétett mindenkor hatályos mesterképesítés képzési és kimeneti követelménye, valamint a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Mesterképzési és Mestervizsga Szabályzatában foglaltak az irányadóak.

Hatályos: 2022.


A szakértő szignója:

1. A mesterképesítés adatai

A mesterképesítés megnevezése	Kézápoló és körömkosmetikus mester
Az ágazat megnevezése	Szépészet
A mesterképzés szakmai követelményeinek időtartama:	110 óra
A mesterképzés pedagógiai módszertani követelményeinek időtartama:	40 óra
A mesterképzés vállalkozásvezetési követelményeinek időtartama:	30 óra
Összesen:	180 óra
Beszámítható óraszám: ¹	nem releváns

2. A mesterképzésre való felvétel feltételei

Mesterképzésre felvehető célcsoport tagja az lehet, aki rendelkezik a Kézápoló és körömkosmetikus mesterképesítés képzési és kimeneti követelményeiben előírt szakmai előképzettséggel és a mestervizsga időpontjáig igazolni tudja a mestervizsgára történő jelentkezéshez előírt szakmai gyakorlatot és a mesterképzésen való részvételét.

3. A mesterképzésben való részvétel feltételei

A részvétel követésének módja	A résztvevő által aláírt, vagy elektronikus formában vezetett jelenléti ív.
Megengedett hiányzás mértéke	A mesterképzés összes óraszámának maximum 20%-a.
A mesterképzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele	A mesterképzés összes óraszámának legalább 80%-án való aktív részvétel, a képzés közbeni feladatok teljesítése. Az egyes tananyagegységek elvégzéséről külön részigazolás nem bocsátható ki.
Szakmai ismeretek maximális csoportlétszáma	elmélet 30 fő gyakorlat 15 fő
Pedagógiai módszertani ismeret maximális csoportlétszáma:	Elmélet 30 fő Tréning 15 fő
Vállalkozásvezetési ismeretek maximális csoportlétszáma:	30 fő

A tényleges csoportlétszámot a képzés helyszínén rendelkezésre álló feltételek összessége határozza meg, de a maximális korlát nem léphető túl.

¹ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

A szakértő szignója:

4. A mesterképzés célja

A mesterképzés célja a mesterképesítés képzési és kimeneti követelményének 2. pontjában meghatározott tevékenységekre és munkaterület ellátására, valamint a mestervizsgára történő eredményes felkészítés.

Az elérendő cél az, hogy a képzésben résztvevő a szakmai kompetenciáit olyan professzionális szintre emelje, hogy képes legyen szakmája magasabb szintű gyakorlására, vállalkozás nyitására, gazdaságos működtetésére, oktatásra, továbbképzések megtartására, versenyekre való sikeres felkészítésre. A mesterjelölt önképzési-, szakmafejlesztési igényével, megalapozott tudásával eredményesen sajátítsa el és adja tovább a kézápolás és körömkosmetika innovatív eljárásait is. Magas szakmai, pedagógiai, módszertani tudással vegyen részt a duális szakképzésben, vizsgáztatásban, felkérésre a szakmai oktatás tananyagainak fejlesztésében, mert egy mester felelőssége nem csak a hibátlan, kiváló minőségű szolgáltatás elvégzésében jelenik meg, hanem az utánpótlás nevelésben is. A mesterfelkészítő fontos feladata az, hogy a tanulást segítse és iránymutatást adjon az önálló felkészüléshez, mely a mestertől elvárható önképzés, - ismeret felújítás képességét is fejleszti.

5. A mesterképzés tananyagegységei és óraszámjai

	Tananyagegység megnevezése	Tananyagegység összes óraszámja	Elméleti órák száma	Gyakorlati órák száma
Szakmai követelmények	A kézápoló, körömkosmetikus szalon és gyakorlati képzőhely kialakítása, működtetése	5	5	0
	Szolgáltatást megalapozó ismeretek: anatómiai, élettani, kórélettani ortopédiai, bőrgyógyászati, belgyógyászati alapismeretek	20	16	4
	Kézápolás, műkörömépítés anyag- és eszközismeret	20	15	5
	Kézápoló és műkörömépítő szakmai ismeret és gyakorlat	60	6	54
	Szolgáltatáshoz kapcsolódó informatikai ismeretek	5	1	4

A szakértő szignója: 

Pedagógiai módszertan	Öröklődés – Fejlődés – Fejlesztés: A pedagógia háttere és lényege	3	1	2
	Kapcsolódás önmagunkkal és másokkal, szociálpszichológiai alapismeretek.	8	2	6
	Pedagógia alkalmazása a gyakorlati képzés folyamatában	3	1	2
	Szakmai gyakorlati képzés folyamata	4	1	3
	Kommunikációs alapismeretek	4	1	3
	Konfliktusok és kezelésük	4	1	3
	Generációk kora	6	1	5
	Kamarai adminisztrációs ismeretek	8	8	0
Vállalkozás-vezetés	Jogi ismeretek tananyagegység	12	8	4
	Marketing ismeretek tananyagegység	6	3	3
	Adó- TB- pénzügyi-számviteli ismeretek tananyagegység	12	8	4
	Összesen	180	78	102

6. A mesterképzés szerkezete - Szakmai követelmények

6.1. A kézapoló, körömkozmetikus szalon és gyakorlati képzőhely kialakítása, működtetése tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	A kézapoló, körömkozmetikus szalon és gyakorlati képzőhely kialakítása, működtetése
A tananyagegység célja	A tananyagegység célja, hogy a képzésben résztvevő a szakmai kompetenciáit olyan professzionális szintre emelje, hogy képes legyen a vállalkozás nyitására, gazdaságos működtetésére és a duális képzésben való részvételre. Átfogóan ismerje a szakmához, szakmafejlesztéshez, vizsgáztatáshoz kapcsolódó jogi szabályokat, pályázati feltételeket, lehetőségeket.

A szakértő szignója:

A tananyagegység óraszám	5 óra
Beszámítható óraszám:²	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
<p>Kialakítja és sikeresen működteti vállalkozását, gyakorlati képzőhelyet a vonatkozó jogi, munkaügyi, pénzügyi, etikai, higiéniai, valamint a munka-, tűz-, környezet-, balesetvédelmi, elsősegély-nyújtási és szakmai szabályok betartásával.</p> <p>A szolgáltatáshoz kapcsolódó marketing tevékenységet folytat, a leghatékonyabb kommunikációs csatornákon keresztül.</p> <p>Ergonómiai szempontok szerint alakítja ki munkakörnyezetét és a tanuló gyakorlati oktatásának feltételeit a kézápoló és körömkozmetikus szalonban.</p>	<p>Részletesen ismeri a kézápoló és körömkozmetikus szolgáltatással összefüggő munka-, tűz-, baleset-, környezetvédelmi, elsősegély-nyújtási, jogi ismereteket, higiéniai követelményeket, valamint munkakörnyezet ergonómiai szempontjait.</p> <p>Alkalmazói szinten ismeri a reklámozási módszereket, kommunikációs csatornákat.</p> <p>Átfogóan ismeri a tanuló gyakorlati oktatásának feltételeit, jogszabályi vonatkozásait.</p>	<p>Törekszik a szabályoknak megfelelő feltételek biztosításra.</p> <p>Figyelemmel kíséri a munkájával összefüggő jogszabályi változásokat.</p> <p>Figyelemmel kíséri a szakmai konferenciákat, bemutatókat, versenyeket, ezeken történő reklámozási lehetőségeket.</p> <p>Szem előtt tartja az ergonómiai követelményeket a munkakörnyezet kialakítása során és erre ösztönzi tanulóit, munkatársait is.</p>	<p>Több szempontú, körültekintő mérlegeléssel dönt a legkedvezőbb vállalkozási forma kiválasztásáról.</p> <p>A munka-, tűz-, baleset-, és környezetvédelmi, valamint a jogi, higiéniai, elsősegély-nyújtási szabályok figyelembevételével és maradéktalan betartásával alakítja ki munkakörnyezetét és a tanuló gyakorlati oktatásának feltételeit.</p>
<p>Részt vesz szakmai vizsgákon vagy mestervizsgákon, mint vizsgabizottsági tag.</p> <p>Felkérésre,</p>	<p>Átfogóan ismeri a szakmához és a szakmafejlesztéshez kapcsolódó jogi szabályokat, pályázati feltételeket.</p>	<p>Figyelemmel kíséri a pályázati lehetőségeket, az oktatáshoz, vizsgáztatáshoz</p>	<p>Együttműködve a vizsgabizottsággal hoz felelős döntést a vizsgáztatás során.</p> <p>Javaslatokat</p>

² Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

<p>megbízásra részt vesz a szakmai oktatás tanterveinek, tananyagainak megújításában, fejlesztésében.</p> <p>Szakmai versenycsere készíti fel tanulóit, kollégáit.</p> <p>Nyomon követi a versenyfelhívásokat.</p>	<p>Részletesen ismeri az objektív mérés, értékelés szempontrendszerét a vizsgáztatás során.</p> <p>Részletesen ismeri a versenyszabályzatokat és a felkészítés hatékony módszereit.</p>	<p>kapcsolódó jogi szabályokat.</p> <p>Elkötelezett, a szakma és az oktatás fejlesztése iránt.</p> <p>Tudatos és motivált a versenyfelkészítés során.</p>	<p>fogalmaz meg a versenyre való felkészítés során a hibák önálló javítására.</p> <p>Irányítja és ellenőrzi a felkészítés során tanulóit, kollégáit munkáját.</p>
--	---	---	---

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Vállalkozás, működtetése a kézápoló és körömkosmetikai szalonban	Vállalkozás működtetése, legjellemzőbb vállalkozási formák szakmában, járulékok, várható költségek (adózási ismeretek), nyilvántartási kötelezettségek, üzleti terv, árképzés, pályázati lehetőségek, reklamáció, fogyasztóvédelem.	1 óra	–	Prezentációval támogatott előadás frontálisan, majd feladatmegoldás kooperatív csoportmunkában. Ismeretek rendszerezése, önálló feldolgozása IKT eszközök alkalmazásával, otthoni kutatás.
Munka-, tűz-, baleset-, és környezetvédelem	Munka-, tűz- és balesetvédelmi jegyzőkönyvek, tűzvédelmi szabályzat, munka-, környezetvédelmi és kémiai kockázatértékeléssel kapcsolatos dokumentumok, biztonsági adatlap, takarítási szabályzat, munkaügyi bizonylatok, munkabér, jelenléti ív stb. Készülékek, védőfelszerelések, ergonomikus berendezések, foglalkozási megbetegedés,	1 óra	–	

A szakértő szignója: 

	elsősegélynyújtás, érintésvédelem.			
Vonatkozó szabályozó rendeletek, tanuló gyakorlati oktatásának feltételei, körülményei	Vonatkozó szabályozó rendeletek: Kézápoló és körömkosmetikai szalon nyitására és működtetéséhez, alkalmazottak foglalkoztatásához, tanulók gyakorlati oktatásához kapcsolódó szabályozó rendeletek, felelősségbiztosítás.	1 óra	–	
Szakértői feladatok, vizsgáztatás, versenyfelkészítés a szakmában	Szakmához és a szakmafejlesztéshez kapcsolódó jogi szabályok, pályázati feltételek. Az objektív mérés, értékelés szempontrendszere a gyakorlati vizsgáztatás során (értékelő lap). Versenyszabályzatok tartalma, a felkészítés hatékony módszerei.	1 óra	–	
Szolgáltatásetika, szolgáltatás-marketing	Vendégekkel, ügyfelekkel, tanulókkal kapcsolatos adatkezelés, etikus viselkedés, diszkrét kommunikáció. Szolgáltatáshoz kapcsolódó tanácsadás, értékesítés, szolgáltatás-marketing sajátosságai.	1 óra	–	

A tananyag egység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Feladatlap; ismeretek felidézése, rendszerezése, összefüggések értelmezése, magyarázata. Szakirodalom önálló feldolgozása, otthoni kutatás, prezentáció készítése páros munkában, értékelő lap készítése.
A tananyag egység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	A felkészítés során összeállított oktatási segédletek.
A tananyag egység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	IKT eszközöket, internetkapcsolatot, projektort, táblát a képző intézmény/vizsgaközpont biztosítja.


A szakértő szignója:

6.2. Szolgáltatást megalapozó ismeretek: anatómiai, élettani, kórélettani, ortopédiai, bőrgyógyászati, belgyógyászati alapismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Szolgáltatást megalapozó ismeretek: anatómiai, élettani, kórélettani, ortopédiai, bőrgyógyászati, belgyógyászati alapismeretek
A tananyagegység célja	Arra kívánja terelni a mesterjelöltek figyelmét, hogy a megalapozó ismertek és a gyakorlat között az összefüggést keressék. Ne csak az új ismertek elsajátítása legyen a cél, hanem a meglévő ismeretek aktív kiszélesítésére, a logikus, rendszerbe való gondolkodásra, a probléma kizárására világítson rá. A szolgáltatást megalapozó ismereteknek a biztonságos esztétikai tevékenységek végzése mellett, a bőr/köröm egészségmegóvása, állapotromlásának megakadályozása, állapotjavítása legyen a cél.
A tananyagegység óraszám	20 óra
Beszámítható óraszám:³	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Diagnosztizálás során meggyőződik arról, hogy nincs a szolgáltatást kizáró körülmény. A befolyásoló körülmények figyelembevételével állítja fel a kezelési tervét. A diagnosztizálás és a kezelési terv feltételeit, kialakításának szempontjait, feladatait, helytelen döntés kockázatait elmagyarázza a tanulójának.	Összefüggéseiben vizsgálja az anatómiai, élettani, kórélettani, ortopédiai, bőrgyógyászati, belgyógyászati és szakmai ismereteket, az egészséget nem veszélyeztető szolgáltatás érdekében. Felidézi tanulóinak a szolgáltatáshoz kapcsolódó etikai és kommunikációs ismereteket.	Szem előtt tartja a kéz egészséges állapotának védelmét, elkötelezett annak megóvására a szolgáltatás és az oktatás során. Motivált a tanulók szolgáltatáshoz kapcsolódó etikai, kommunikációs képességeinek fejlesztésében is.	Javaslatokat fogalmaz meg és felelősséget vállal önálló döntéseiért a kezelendő terület diagnosztizálása során. Útmutatással, irányítással, irányítás mellett diagnosztizálnak és készítenek kezelési tervet tanulóit. Szükség esetén korrigálja a tanuló szakmai tevékenysége és kommunikációja

³ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

A szakértő szignója: 

			során felmerülő problémákat.
--	--	--	------------------------------

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Alkalmazói szintű anatómiai, élettani, kórélettani ismeretek	Az egészséges állapotból kiindulás elvén: A bőr, köröm felépítése, élettana, kórélettana, jellemző elváltozásai, kórokozói, elemi elváltozások. Általános kórélettani folyamatok: gyulladás folyamata, láz, véralvadási zavarok, vérzéscsillapítás, verejtékezési rendellenességek.	4 óra	1 óra	Prezentáció frontális munkaformával és feladatmegoldás, ellenőrzés, értékelés kooperatív csoport / páros munka alkalmazásával. Ismeretek rendszerezése, önálló feldolgozása IKT eszközök alkalmazásával, otthoni kutatás. Páros munkával prezentációkészítés megadott témában.
Alkalmazói szintű ortopédiai ismeretek	Az egészséges állapotból kiindulás elvén: a kéz ortopédiai elváltozásai, szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülményei.	4 óra	1 óra	
Alkalmazói szintű bőrgyógyászati ismeretek	Köröm és bőrelváltozások, fertőző köröm és bőrelváltozások, szövetszaporulatok, anyajegyek, köröm deformitások, a felismerésüket segítő jelek/tünetek, tünetegyüttesek; összefüggéseik	4 óra	1 óra	

A szakértő szignója: 

	vizsgálata, határterület megállapítása, vonatkozó szakmai feladatok.			
Alkalmazói szintű belgyógyászati ismeretek	Keringés, keringéssel összefüggő betegségek, keringési és idegbántalmi zavarokra utaló jelek, azok tünetei, hozzájuk kapcsolódó feladatok. A cukorbetegség, szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülményei, ezek összefüggései. Határterületek megállapítása, összefüggéseinek értelmezése az oktatás során, vonatkozó szakmai feladatok.	4 óra	1 óra	

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Feladatlap; ismeretek felidézése, rendszerezése, ábraelemzés, képfelismerés, struktúra-funkció kapcsolat, összefüggések értelmezése, magyarázata. Esettanulmány, szakirodalom önálló feldolgozása, otthoni kutatás, prezentáció készítése.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Szentágothai János – Réthelyi Miklós: Funkcionális anatómia (Medicina kiadó, 1989) Dr. Ormai S: Élettan-kórélettan (Semmelweis kiadó, 1999) Kumar-Cotran-Robbins: A patológia alapjai (Semmelweis kiadó, 1994) Kárpáti-Kemény- Remenyik: Bőrgyógyászat és venerológia 2012 Káli András: Érbetegségek 2008 Prof. Dr. István Lajos: Nagy egészségkönyv Dr. Mándi Barnabás: Anatómia-élettan (Medicina könyvkiadó Budapest, 1999) Gaál Csaba: Sebészet (Medicina könyvkiadó Budapest, 2002) Gömör Béla: Reumatológia (Medicina kiadó Budapest, 2001) Kiss Ferenc-Szentágothai János: Az ember anatómiájának atlasza (Medicina kiadó Budapest, 2000) Rác István-Török Ibolya- Horváth Attila: Gyakorlati bőrgyógyászat (Medicina kiadó Budapest, 1990)

A szakértő szignója: 

	<p>Röhlich Pál: Szövettan 2. javított kiadás (Semmelweis Egyetem Képzéskutató, Oktatástechnológiai és Dokumentációs Központ 2002)</p> <p>Mark H. Beers, MD, Főszerkesztő: MSD Orvosi kézikönyv a családban (Melania kiadó Kft. 2004)</p> <p>Kézápoló és műkörömépítő Mestervizsgára felkészítő jegyzet (MKIK, Budapest, 2015)</p> <p>A felkészítés során összeállított oktatási segédletek.</p>
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	IKT eszközöket, internetkapcsolatot, projektort, táblát a képző intézmény/vizsgaközpont biztosítja. A gyakorlati feladatvégzéshez szükséges IKT eszközről a mesterjelölt gondoskodik.

6.3. Kézápolás, műkörömépítés anyag- és eszközismeret tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Kézápolás, műkörömépítés anyag- és eszközismeret
A tananyagegység célja	A kézápolási, műkörömépítési tevékenységek anyagalkalmazási feladatait, egészséget nem veszélyeztető szakszerű biztonságos módon, szakszerű eszközhasználattal végezze és tanítsa. A szakmai szabályok és a vendégigények alapján célszerűen válassza meg a szolgáltatás során alkalmazott anyagokat és eszközöket. Tudjon pontos tájékoztatást adni az alkalmazott és az otthoni ápoláshoz ajánlott anyagok alkalmazásával, hatásaival, összetételével kapcsolatban.
A tananyagegység óraszám	20 óra
Beszámítható óraszám:⁴	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
A kézápolás és a műkörömépítés lehetséges módjai, anyagai és technológiái közül kiválasztja a legmegfelelőbbet, választását a kozmetikai	Komplexitásában ismeri a kézápolás és műkörömépítés technológiáit, anyagait, eszközeit, hatásait, javallatait és ellenjavallatait, a kezelési terv elemeit. Ismeri a felhasznált	Szem előtt tartja a vendég egészségvédelmi, állapotjavítási érdekét, esztétikai igényeit az anyag választás-, felhasználás és az ajánlás során.	Felelős döntéseket hoz a szolgáltatás megtervezése során. Felelősen dönt a házi ápoláshoz ajánlható professzionális

⁴ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

A szakértő szignója: 

összetevők, a használati utasítás és biztonsági adatlap iránymutatásai szerint, szakmai érvekkel indokolja.	és a házi ápoláshoz ajánlható termékek összetevőit, azok bőrre -, körömrre gyakorolt hatásait, biztonsági adatlapok iránymutatásait. Ismeri az eszközök karbantartási, higiéniai, munkabiztonsági szabályait, dokumentációs kötelezettségeit.	Figyelemmel kíséri a kéz és körömkosmetika szakmai szabályait, a kezelés eredményének szinten tartásához ajánlható professzionális termékeket, innovatív anyagokat. Nytított és fogékony a kézápoláshoz kapcsolódó új termékek megismerésére, alkalmazására.	termékek megválasztása során. Felelősséget vállal a saját, illetve a rábízott tanulók és az alkalmazottak munkájáért és annak minőségéért.
---	---	---	---

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Kézápolás, műkörömépítés anyag- és eszközismeretfogalma, tanulásának célja, hatékony módszerei	Anyag- és eszközismeret fogalma Kozmetikai készítmény, fertőtlenítőszer, gyógyhatású készítmény és vény nélkül kiadható gyógyszer fogalma, jellemzői. Eszközök és anyagaik a felhasználás és a karbantartás szempontjából. Anyagismert tanulás hatékony módszerei a tanulási stílusok tükrében (tanulásmódszertan), LMS alkalmazása.	1 óra	–	Megbeszélés, kérdve kifejtés, prezentáció frontális munkaformával és feladatmegoldás, ellenőrzés, értékelés kooperatív csoport / páros munka alkalmazásával.
Fertőtlenítés, sterilizálás, elsősegélynyújtás	Felület-, eszköz-, bőr-, textília és sebfertőtlenítők anyagai, összetevői, hatásmechanizmusa, kockázati tényezői, szakmai	1 óra	0,5 óra	Személyes jelenléte igénylő kontaktóra, előzetes önálló

A szakértő szignója: 

	<p>vonatkozásai. Eszköz sterilizálás eljárásai, eszközei, anyagai. Elsősegélynyújtásban alkalmazott vérzéscsillapító és sebfedő anyagok.</p>			<p>felkészülést követően (digitális oktatás LMS alkalmazással), egyéni, páros és csoportos</p>
Letisztítás és a felpuhítás anyagai	<p>Letisztítás, felpuhítás anyagai, azok összetevői, hatásmechanizmusa, kockázati tényezői, szakmai vonatkozásai.</p>	1 óra	0,5 óra	<p>munkaformákban, csoporttól függően akár kooperatív tanulási technikákkal feldolgozva. (Időtől függően vita az egyes anyagok előnyei és hátrányai kapcsán.) Gyakorlatban megfigyelés,</p>
Hagyományos körömlakk és a géllakkozás anyagai	<p>Hagyományos körömlakk anyagai, összetétele, bőrre, körömre gyakorolt hatása. Lakk gél, géllakk összehasonlítása összetevők és alkalmazhatóság szempontjából, kockázati tényezők, bőrre, körömre gyakorolt hatások.</p>	1 óra	0,5 óra	<p>kísérlet és anyagvizsgálat egyéni / páros és csoportmunkában.</p>
Ápolás, masszírozás anyagai	<p>Alkalmazható készítmények összetevői, hatóanyagai, hatásai, kockázati tényezői, összehasonlításuk a felhasználás szempontjából, innovatív, korszerű ápoló anyagok használatának technológiái, anyagai, eszközei, hatásmechanizmusa.</p>	1 óra	0,5 óra	
Japán manikűr anyagai, eszközei	<p>Anyagai, azok összetevői, hatásai, kockázati tényezői, eszközei, kizáró és befolyásoló tényezői.</p>	1 óra	–	<p>Megbeszélés, kérdeve kifejtés, prezentációval támogatott előadás frontálisan, majd feladatmegoldás kooperatív csoportmunkában.</p>
Köröm és bőrdíszítés anyagai, eszközei	<p>Köröm és bőrdíszítő anyagok összetevői, hatásmechanizmusai, eszközei, kockázati tényezői, összehasonlításuk a felhasználás szempontjából. Az allergiás reakció megelőzésével kapcsolatos felhasználási szabályok.</p>	1 óra	0,5 óra	<p>Önálló felkészülés: esettanulmány (kontakt bőrgyulladás). Prezentációval támogatott előadás, gyakorlatban kísérlet, megfigyelés, a tapasztalatok elemzése.</p>
Gépi un. orosz és a klasszikus manikűr	<p>A gépi manikűr és a klasszikus manikűr alkalmazásához</p>	0,5 óra	–	<p>Prezentációval támogatott előadás,</p>

A szakértő szignója: 

eszközei	szükséges eszközök, azok anyagai, kizáró és befolyásoló tényezői.			kérdve kifejtés, megbeszélés frontális munkával egyéni felkészülést követően (LMS).
Műkörömépítés eszközei	A műkörömépítés eszközei, azok anyagai, fajtái: fémeszközök, ecsetek, reszelők, sablonok, tipek, frézerek anyagi tulajdonságaik.	0,5 óra	–	
A műkörömépítés eltérő anyagcsoportjainak előkészítő anyagai	Eltérő anyag csoport előkészítő anyagainak összetétele, bőrre, körömre gyakorolt hatása.	1 óra	0,5 óra	Prezentációval támogatott előadás, gyakorlatban megfigyelés, kísérlet, a tapasztalatok elemzése.
Műkörömépítés építő szakaszának anyagai, eszközei	Sablon és a tip fajtái, anyagai, ragasztói. UV zselé, levegőre kötő porcelán anyag összetétele, bőrre, körömre gyakorolt hatása, hatásmechanizmusa, a két anyagcsoport hasonlósága és különbözősége. UV és LED lámpák fajtái, alkalmazásuk szabályai, szakszerűtlen köttetés következményei.	1 óra	1 óra	Személyes jelenléte igénylő kontaktórelőzetes önálló felkészülést követően (LMS), egyéni, páros és csoportos munkaformákban, csoporttól függően akár kooperatív tanulási technikákkal feldolgozva. Gyakorlatban kísérlet, megfigyelés és eredmények elemzése egyéni / páros és csoportmunkában.
Innovatív építő anyagok	Innovatív építő anyagok összetétele, tulajdonságai a felhasználás szempontjából, előnyei, hátrányai, alkalmazási lehetőségei, bőrre, körömre gyakorolt hatásai.	1 óra	0,5 óra	
Töltési és javítási műveletek anyagai	Töltés előkészítés anyagai, eszközei. Javítás anyagai, jellemzői.	0,5 óra	–	Előadás, megbeszélés frontálisan, tanári demonstrációs kísérlettel támogatva.
Műköröm, géllakk és a hagyományos lakk eltávolításának anyagai	Az eltávolítás anyagai, bőrre, körömre gyakorolt hatásuk, az oldás módjának és technológiáinak összehasonlítása.	0,5 óra	0,5 óra	Előzetes egyéni felkészülés LMS támogatással, feladatmegoldás ellenőrzés, értékelés kooperatív


A szakértő szignója: 

				technikákkal. Gyakorlat: kísérlet, megfigyelés, tapasztalatok értelmezése egyéni / pár munkában.
Készülékek, védőfelszerelések, ergonomikus berendezések	Készülékek anyagai, használatuk szabályai, érintésvédelmi vonatkozásai, védőfelszerelések anyagai, ergonomikus berendezések.	1 óra	–	Előzetes egyéni felkészülés LMS támogatással, megbeszélés, saját tapasztalatok átadása.
Kézápolás és körömkosmetikai szolgáltatás során alkalmazott készítmények összetételének elemzése INCI alapján	Készítmények alap-, ható- és segédanyagai, hatásai, alkalmazási szabályai, kozmetikai készítmények INCI-szerinti összetevőinek és a biztonsági adatlap értelmezése. Tanácsadás a készítmények összetétele alapján.	2 óra	–	Megbeszélés, kooperatív csoportmunka, egyéni feladatmegoldás.

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Online teszt, feladatlap, esettanulmány, prezentáció, ismeretek felidézése, rendszerezése, összefüggések értelmezése, magyarázata, biztonsági adatlap értelmezése, készítmények INCI-szerinti összetételének önálló, vagy irányított elemzése szóban és írásban egyaránt.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kézápoló és műkörömépítő Mestervizsgára felkészítő jegyzet (MKIK Budapest, 2015) A felkészítés során összeállított oktatási segédletek.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	IKT eszközöket, internetkapcsolatot, projektort, táblát a képző intézmény/vizsgaközpont biztosítja. A gyakorlathoz (gyakorlati bemutatás, kísérlet, anyagvizsgálat) kapcsolódó eszközöket, anyagokat, védőeszközöket, a képzéssel megbízott felkészítő biztosítja.

6.4. Kézápoló és műkörömépítő szakmai ismeret és gyakorlat tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Kézápoló és műkörömépítő szakmai ismeret és gyakorlat
A tananyagegység célja	Az 5 év szakmai bemeneti feltétel a rutin technológiák ismeretét elvárja, így inkább értelmezési, logikai szempontokra világítunk rá. Hatékonyság szempontjából az a fontos, hogy a tanulás


A szakértő szignója: 

	mindig olyan „közel” történjen az alkalmazáshoz, amennyire csak lehetséges. A tananyagegység célja az, hogy a képzésben résztvevő a szakmai kompetenciáit olyan professzionális szintre emelje, hogy képes legyen szakmája magasabb szintű gyakorlására, és annak átadására. Az alaptechnológiák alkalmazásán túl, naprakész tudással végezze valamennyi korszerű, modern, innovatív, divatos formák, stílusok, ápolási és építési módok technológiáit, melyeket továbbképzéseken is tanít.
A tananyagegység óraszám	60 óra
Beszámítható óraszám:⁵	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Diagnosztizálást végez, kezelési tervet készít és rögzít.	Összefüggéseiben vizsgálja a szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülményeit a szolgáltatást megalapozó ismeretei alapján.	Szem előtt tartja a kéz egészséges állapotának védelmét, elkötelezett annak megóvására a szolgáltatás és az oktatás során.	Javaslatokat fogalmaz meg és felelősséget vállal önálló döntéseiért a diagnosztizálása során.
Kézápolásokat végez és tanít hagyományos/ klasszikus, francia, japán és gépi (un. orosz) manikűr technológiákkal, azok speciális anyagaival, eszközeivel.	Részletesen ismeri, és érthetően elmagyarázza a hagyományos/ klasszikus, francia, japán és gépi (un. orosz) manikűr anyagait, eszközeit, technológiáit, választásuk eltérő szempontjait, kockázati tényezőit.	Felelősséggel dönt a technológiák között és törekszik a szakszerű munkavégzésre. Elkötelezett a technológiák precíz, eredményes oktatása iránt.	Önállóan, felelősen végzi és tanítja a szolgáltatást az elvárható időnorma betartásával.
A kezelési tervnek megfelelően előkészíti a műköröm építését. A választott technológiának, anyagcsoportnak	Átfogóan és magabiztosan ismeri a természetes körömformákat, a deformált növéssű	Elkötelezett a precíz, felelősségteljes munkavégzés iránt a természetes köröm	Önállóan, felelősen végzi a természetes köröm előkészítését. Dönt és javaslatokat fogalmaz meg az

⁵ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

A szakértő szignója: 

<p>megfelelően előkészíti a természetes körmöt és a szükséges eszközöket.</p> <p>A tervezett formának megfelelően elmagyarázza és bemutatja a sablonozást, a tip felragasztást, az általános-, és az általánostól eltérő, deformált növesű körmök esetében is.</p>	<p>körmöket és azok építési lehetőségeit.</p> <p>Részletesen és komplexitásában ismeri az eltérő körmöformák és stílusok, sablonozási követelményeit, tip típusait, felhasználási lehetőségeit.</p>	<p>előkészítésekor. Kritikusan szemléli az eltérő stílusú körmöformák sablonozási követelményeinek betartását, tip alkalmazási lehetőségeit az oktatás során.</p>	<p>alátétek választásával kapcsolatosan.</p> <p>Korrigálja saját vagy mások hibáit.</p>
<p>Francia műkörmépítést végez sablonos technikával, porcelán, zselé, vagy egyéb innovatív, korszerű, professzionális anyag felhasználásával.</p>	<p>Professzionális szinten ismeri és tanítja a francia körm építés stílusjegyeit, technikáit, eszközeit, anyagait eltérő anyagcsoportok esetén.</p> <p>Magabiztos az árnyékolt, kontúros mosolyvonal készítés ismereteinek alkalmazásában.</p> <p>Részletesen ismeri a formázás eszközeit, alkalmazásuk szabályait.</p>	<p>Munkáját precízen, felelősségteljesen végzi a francia műkörmépítés szabályainak betartásával. Érdeklődik az innovatív, korszerű, professzionális anyagok alkalmazási lehetőségei iránt.</p>	<p>Önállóan, a szakmai szabályok betartásával, felelősen végzi a műkörmépítést a szokásos időtartam alatt.</p>
<p>Természetes hatású körmöt épít kézhez illő formában eltérő anyagcsoportokból, típus vagy sablonos technikával.</p>	<p>Részletesen és komplexitásában ismeri a műkörmépítés technológiáit, anyagait, eszközeit, a természetes hatású körmépítés feltételeit, stílusjegyeit,</p>	<p>Belátja a feladat nehézségeit és azokat szem előtt tartva kooperatívan ismertet minden apró részletet a bemutatója során.</p>	<p>Pontos útmutatással segíti, irányítja tanulói munkáját a tökéletes eredmény elérése céljából.</p>

A szakértő szignója: 

	szabályait az eltérő anyagcsoportok esetén.		
<p>Műkörmöt épít átlagostól eltérő deformált körökre típus, sablonos, megerősítő, vagy körömágy hosszabbító technikával, zselé, porcelán és egyéb korszerű anyag felhasználásával.</p> <p>A lehetséges technológiákat és módszereket bemutatja, jellemzi és a lehetséges választásokat indokolja.</p>	<p>Részletesen és komplexitásában ismeri a műkörmépítés technológiáit, anyagait, eszközeit, a deformált körömök típusait és építési lehetőségeit, valamint az extrém formák építési lehetőségeit is.</p>	<p>Elkötelezett a precíz, felelősségteljes munkavégzés iránt az eltérő műkörmépítési módok és technológiák alkalmazása során. A gyakorlati bemutatók alkalmával a szakmai szempontok figyelembevételén túl gondot fordít a szakmai nyelv használatára is.</p>	<p>Önállóan, felelősen végzi a műkörmépítést a szokásos, piacképes időtartam alatt.</p> <p>Képes az önellenőrzésre, a hibák önálló javítására, mások hibáinak korrigálására, az időintervallum betartására, betartatására.</p>
<p>Különböző stílusú, extrém körömformának megfelelő körömöt épít zselé, porcelán vagy egyéb innovatív, korszerű, professzionális anyag alkalmazásával.</p> <p>Szakmai versenyekre készíti fel tanulóit, kollégáit, modern formák, innovatív anyagok oktatásával.</p>	<p>Átfogóan ismeri és értelmezi az extrém formák közötti eltéréseket, anyaghasználati, sablonozási, reszelési különbségeket. Összefüggéseiben vizsgálja a különböző extrém formák stílusjegyeit, anyagválasztási szempontjait, építési, formázási követelményeit, a hajlítás előnyeit, kockázati tényezőit.</p>	<p>Kritikusan szemléli az eltérő stílusú körömformák sablonozási és építési megoldásait.</p> <p>Türelmesen, empátikusan, precízen oktatja és mutatja be előadások, továbbképzések során a különböző stílusú, extrém körömformák építésének fortélyait.</p>	<p>Javaslatokat fogalmaz meg a hibák önálló javítására, mások hibáinak korrigálására.</p>
<p>Díszíti a körömöt speciális anyagokkal,</p>	<p>Részletesen és átfogóan ismeri a körömdíszítés technikáit,</p>	<p>Kreatívan, a divatnak és a vendég stílusának megfelelően díszíti</p>	<p>A vendéggel együttműködve, az igények figyelembevételével</p>

A szakértő szignója: 

<p>technológiákkal, eszközökkel.</p> <p>Alkalomra készít stílusos, extrém díszítést.</p> <p>Fejleszti kollégái szakmai kompetenciáit, támogatja szakmai fejlődésüket.</p>	<p>technológiáit, anyagait, eszközeit és az ezekhez kapcsolódó kompetencia-fejlesztési módszereket.</p>	<p>a körmöt. Nyitott és fogékony az új körömdíszítési technikák alkalmazására, azok hatékony átadására.</p> <p>Elkötelezett a szakma értékeinek, szépségének, etikájának képviselését, közvetítését illetően.</p>	<p>megtervezi és kivitelez a díszítést, új megoldásokat kezdeményez.</p> <p>Irányítja és összehangolja kollégái munkáját.</p>
<p>Innovatív, korszerű anyaggal végez bőrápolást kézen, annak speciális eszközeivel és anyagaival.</p>	<p>Részletesen és komplexitásban ismeri az innovatív, korszerű anyagok használatának technológiáit, anyagait, eszközeit, hatását.</p>	<p>Munkáját precízen, felelősségteljesen végzi a szakmai szabályok betartásával. Érdeklődik az innovatív, korszerű, professzionális anyagok alkalmazási lehetőségei iránt.</p>	<p>A vendéggel együttműködve, az igények figyelembevételével megtervezi és kivitelez a bőrápolást, új megoldásokat kezdeményez.</p>
<p>Frissítő masszázst kizáró és befolyásoló körülményeire hívja fel a figyelmet a gyakorlati bemutatója során.</p>	<p>Komplexitásban értelmezi a svéd masszázst technológiáját megalapozó anatómiai, élettani, kórélettani ismereteit. Összefüggéseiben vizsgálja hatásait, javallatait, ellenjavallatait, anyagait a kézápolásban.</p>	<p>Tudatosan figyel az alkalmazott masszázsfogások kivitelezésének szakszerűségére a bemutatás során. Figyelemmel kíséri a svéd masszázst szabályainak betartását a gyakorlati oktatás során.</p>	<p>Vezetői irányítással gyakoroltatja a svéd masszázst fogásait.</p> <p>Felelősséget vállal a saját, illetve a csoportja munkájáért és annak minőségéért.</p>
<p>Elvégzi a kézápolás, műkörömépítés befejező műveleteit és tanácsot ad a kéz házi ápolására.</p>	<p>Részletesen és komplexitásban ismeri a befejező műveletek</p>	<p>Felelős szakmai tanácsot ad vendégének a kezelés</p>	<p>Felelősen dönt a házi ápoláshoz ajánlható professzionális</p>

A szakértő szignója: 

Kialakítja az elvégzett szolgáltatás és az ajánlott termék árát, kiállítja a számlát.	feladatait, technológiáit, szakmai szabályait, higiéniai előírásait, egyéb, a feladathoz kapcsolódó jogi szabályozásokat, GDPR előírásokat. Átfogóan ismeri a kéz házi ápolásához ajánlható kozmetikai termékeket. Ismeri a felhasznált termékek összetevőinek INCI szerinti értelmezését.	eredményének szinten tartására, a javasolt termék használatára. Nyitott és fogékony a kézápoláshoz kapcsolódó új termékek megismerésére.	termékek megválasztása során. Betartja a befejező műveletekhez kapcsolódó szakmai szabályokat, higiéniai előírásokat, egyéb, a feladathoz kapcsolódó jogi szabályozásokat.
---	---	---	---

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Diagnosztizálás, kezelési terv	Diagnosztizálás szempontjai, kezelési terv elemei. Kizáró és befolyásoló körülmények a kézápolás, műkörömpítés szempontjából, a szolgáltatást megalapozó ismeretek alapján.	0,5 óra	–	Prezentációval támogatott előadás, gyakorlatban megfigyelés, frontális munkaforma, gyakorlati bemutatás, kapcsolódó irodalmak önálló feldolgozása, otthoni kutatás, egyéni és csoportmunka IKT eszközök segítségével.
Kézápolás kezelő szakaszának technológiai Klasszikus és orosz manikűr összehasonlítása	Az eltérő technológiák befolyásoló és kizáró tényezői, alkalmazásának előnyei. Klasszikus és orosz manikűr ajánlási szempontjai, előnyei, kockázati tényezői, frézerek hibás megválasztásának	1 óra	4 óra	

A szakértő szignója:

	következményei, oktatási, mérési-értékelési szempontjai.		
Műkörömépítés építő szakaszának technológiái	Az eltérő technológiák javallatai, ellenjavallatai, az eltérő és innovatív technológiák, anyagok alkalmazásának előnyei, kockázati tényezői, oktatási, mérési-értékelési szempontjai.	0,5 óra	–
Természetes hatású körömépítés	A természetes hatású körömépítés feltételei, stílusjegyei, szabályai az eltérő anyagcsoportok esetén, oktatási, mérési-értékelési szempontjai.	–	5 óra
Körömágyhosszabbító anyag alkalmazási lehetőségei	Az eltérő technológiák javallatai, ellenjavallatai, az eltérő és innovatív technológiák, anyagok alkalmazásának előnyei, kockázati tényezői, oktatási, mérési-értékelési szempontjai.	–	6 óra
Az átlagostól eltérő, deformált körmök építési technológiái	Javallatok, kockázati tényezők az eltérő deformítások korrigálása esetén, hibalehetőségek és korrigálási lehetőségeinek bemutatása a gyakorlati oktatás során.	–	3 óra
Extrém körömnek megfelelő sablon felhelyezés szabályai	Az eltérő körömformák sablonozásának szabályai, a hibás sablon felhelyezés következményei.	0,5 óra	3óra
Extrém köröm építési szabályai eltérő anyagcsoport esetén, formázási szabályok	Az eltérő körömformák építésének és formázásának szabályai, hibalehetőségi, ezek összefüggéseinek vizsgálata a továbbképzés során. Különböző formák stílusjegyei.	0,5 óra	7 óra
Francia körömépítés szabályai eltérő	A klasszikus franciaköröm stílusjegyei, építésének szabályai eltérő	–	7 óra

A szakértő szignója: 

anyagcsoport esetén, formázási szabályok	anyagcsoport esetén, formázási szabályok, szalon, extrém és verseny kivitelben történő építése. Mérési-értékelési szempontjai a zsűrizés során.			
Az árnyékolt, kontúros mosolyvonal kialakításának technikája	Eltérő anyagcsoporttal és technológiával történő profcsszionális mosolyvonal kialakítása, szakszerű eszközválasztás és használati szabályai, formálási lehetőségei. Mérési-értékelési szempontjai a zsűrizés során.	0,5 óra	3 óra	
A hajlítás előnyei, szakszerűtlen hajlítás következményei	Hajlítás technikája, előnyei, szakszerűtlen hajlítás szakmai és egészségügyi kockázatai, oktatási szempontjai.	0,5 óra	3 óra	
Kézápolás és a műkörömépítés formázó szakasza az eltérő körömformák esetében	Formázás szabályai, a hibás eszközválasztás és eszközhasználat következményei, oktatási, mérési-értékelési szempontjai.	0,5 óra	–	
Kézápolás és műkörömépítés ápoló szakasza	Ápolási technológiák összehasonlítása, ajánlásuk szempontjai, kizáró és befolyásoló tényezői, innovatív, korszerű anyagok alkalmazási lehetőségei.	0,5 óra	3 óra	
Kézápolás és műkörömépítés díszítő szakaszának technológiái	Körömdíszítési módok és technológiák, kézápolás és műkörömépítés során alkalmazható díszítések, célszerű felhasználás szerinti összehasonlításuk. Bördíztetés technológiái, anyagai, kivitelezésük szabályai, tartósság feltételei, kizáró-, és	0,5 óra	3 óra	

A szakértő szignója: 

	befolyásoló tényezői, bőrre gyakorolt hatásai.			
A szolgáltatást befejező műveletek	Tisztítás, fertőtlenítés, higiéniai vagy baleset-ellátási/ elsősegély-nyújtási okból történő sebellátás hulladékkezelés, karbantartás, tanácsadás, számlázás.	0,5 óra	–	
Töltési és javítási műveletek	Javallatai, ellenjavallatai, az előkészítés hibalehetőségei, kockázati tényezői, az eltérő technológiák, anyagcsoportok, eszközök alkalmazásának előnyei, kockázati tényezői, oktatási, mérési-értékelési szempontjai.	–	5 óra	
A műkörom és a géllakk szakszerű eltávolítása	A szakszerűtlen eltávolítás következményei.	–	2 óra	

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Elméletigényes gyakorlat: <ul style="list-style-type: none"> - bemutatás: a mesterjelölt magyarázattal kíséri gyakorlati munkáját, mintha tanítana - önértékelés: a mesterjelölt gyakorlati munkájának önértékelése értékelő lap alapján történik, melyet ő maga készít - írásbeli feladatlap: ismeretek felidézése, rendszerezése, összefüggések értelmezése, magyarázata
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kézápoló és műköromépítő mestervizsgára felkészítő jegyzet (MKIK, Budapest, 2015) A felkészítés során összeállított oktatási segédletek.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	IKT eszközöket, internetkapcsolatot, projektort, táblát a képző intézmény/vizsgaközpont biztosítja. A modellről és a gyakorlati feladatvégzéshez szükséges valamennyi anyagról és eszkről a mesterjelölt gondoskodik. A gyakorlati technológiák bemutatáshoz szükséges valamennyi eszközt, anyagot, védőeszközt, a képzéssel megbízott felkészítő biztosítja.


A szakértő szignója:

6.5. Szolgáltatáshoz kapcsolódó informatikai ismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Szolgáltatáshoz kapcsolódó informatikai ismeretek
A tananyagegység célja	Az irányított felkészülés-, a mesterfelkészítő, ideje korlátozott, de a szolgáltatásnak is az egyik kulcskérdése az idő. Ebben kínálnak megoldást az innovatív számítástechnikai rendszerek. Ennek a tananyagegységnek a célja, hogy a szolgáltatással összefüggésben vállalkozásvezetési, vendég és ügyfélkapcsolati, digitális adatrögzítési, pénzforgalmi, adminisztratív feladatok elvégzését is professzionális szinten lássa el.
A tananyagegység óraszám	5 óra
Beszámítható óraszám:⁶	nem releváns

A képzés során megszereshető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
A szakmai, nyilvántartási, tájékoztatási, adatkezelési dokumentációját a GDPR szabályainak megfelelően vezeti, és digitálisan is tárolja.	Részletesen ismeri az értékesítési, árképzési, számlázási módszerek összefüggéseit, a vendég-, és készletnyilvántartó programokat, GDPR vonatkozó szabályokat.	Figyelemmel kíséri a kézápoló és körömkozmetika szakmai, etikai, jogszabályait, szem előtt tartja a vendég érdekét, tiszteletben tartja a személyiségi jogokat.	Az ár kialakítása és a számla kitöltése során ügyel a felelős, tisztességes piaci magatartásra, fogyasztóvédelmi szabályokra.
A szolgáltatáshoz kapcsolódó marketing tevékenységet folytat, a leghatékonyabb kommunikációs csatornákon keresztül.	Alkalmazói szinten ismeri a reklámozási módszereket, kommunikációs csatornákat.	Nyitott a leghatékonyabb reklámozási módszerek elsajátítására és alkalmazására.	Felelősen dönt és javaslatokat fogalmaz meg a szakmához kapcsolódó reklámozási módszereket illetően.
Portfóliót és prezentációt logikusan,	Részletesen ismeri a portfólió és a prezentáció	Az oktatás során a szakmai szempontok figyelembevételén	Önállóan készít portfóliót és prezentációt.

⁶ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

A szakértő szignója: 

szakszerűen állít össze. Prezentációt érthetően, szakmai érvekkel alátámasztva, szakszerű magyarázattal kíséri. Előadásmódja felkészült, határozott, szakmai nyelvet használ a bemutatás során.	összeállításának szempontjait. Komplexitásában ismeri a tanítás során alkalmazható módszereket, munkaformákat.	túl gondot fordít a szakmai nyelv használatára is. A felmerülő kérdésekre szakmailag megalapozott válaszokat ad.	Képes az önellenőrzésre, a hibák önálló javítására, mások hibáinak korrigálására.
---	---	---	---

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Vendégnyilvántartás, vendég -, és ügyfélkapcsolat	Vendégkártya, kezelési terv, nyilatkozatok kezelése, biztonságos tárolása, GDPR, panaszkezelés, vendégnyilvántartó és ügyfélkezelési programok, elektronikus számlázás.	1 óra	1 óra	Prezentációval támogatott előadás, magyarázat, egyéni és csoportmunka IKT eszközök segítségével, önálló felkészülés, gyakorlás.
Online időpontfoglaló rendszerek	A rendszer/program működésének előnyei, tájékoztatás akciókról, időpontokról, adatkezelés és tárolás. Szolgáltatáshoz kapcsolódó reklámozási lehetőségek.	–	1 óra	
Készletnyilvántartás, leltárkészítés	Anyag-, és eszköznyilvántartás, készletnyilvántartó programok, leltározás célja, elemei, menete. Adott szolgáltatáshoz	–	1 óra	

A szakértő szignója: 

	kapcsolódó anyagköltség kiszámítása.			
Portfólió-, és prezentációkészítés	Elkészítésük és összeállításuk szakmai szempontjai. PowerPoint alkalmazása, digitális fotók készítése, tárolása, diák elrendezése, logikus felépítése.	–	1 óra	

A tananyag egység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Elméletigényes online gyakorlat: - meghatározott időre kezelési terv, nyilatkozatok kitöltése, mentése, tárolása IKT eszközökkel - prezentáció készítése megadott szempontok alapján IKT eszközökkel
A tananyag egység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	www.szamlazz.hu officina.hu – Leltározási szabályzat minta 2020 kötelező tartalmi előírások janus.ttk.pte.hu – 10. fejezet Prezentációkészítés A felkészítés során összeállított oktatási segédletek.
A tananyag egység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	IKT eszközöket, internetkapcsolatot, projektort, táblát a képző intézmény/vizsgaközpont biztosítja. A gyakorlati feladatvégzéshez szükséges IKT eszközről a mesterjelölt gondoskodik. Az oktatáshoz szükséges különböző programokat, szoftvereket, a képzéssel megbízott felkészítő biztosítja.


7. Pedagógiai módszertan képzés szerkezete

7.1. Öröklődés – Fejlődés – Fejlesztés: a pedagógia háttere és lényege tananyag egység

A tananyag egység megnevezése	A pedagógia háttere és lényege
A tananyag egység célja	A mesterjelölt szerezzen ismereteket a szakmai oktatás és nevelés módjairól, koncepcióiról, a személyiséget befolyásoló tényezőkről. Ismereteket szerez továbbá a családról, mint elsődleges szocializációs szinterről, a szocializáció további szintereiről, a szociális tanulásról.
A tananyag egység óraszám	3 óra
Beszámítható óraszám:⁷	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek

⁷ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

A szakértő szignója: 

kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitúd	Autonómia-felelősség
Oktatói munkája során alkalmazza a nevelési-oktatási folyamatokban megtanult nevelési módszereket, eljárásokat.	Ismeri az alapvető nevelési metódusokat, meg tudja határozni, hogy egyes helyzetekben melyik nevelési módszer alkalmazása a legoptimálisabb.	Munkája során adekvát nevelési attitűdöt képvisel a tanulók optimális fejlődése érdekében.	A tanulók pozitív tevékenységét elősegítő nevelési módszerek alkalmazását képviseli, felelősséget vállal a tanulói megfelelő neveléséért a szakmai oktatás során.
Gyakorlati helyként együttműködik a diákok iskoláival, szüleivel, egyéb segítőkkel a diák megfelelő tanulmányi előmenetele érdekében.	Beazonosítja a gyakorlati oktatás pozitív kimenetelét akadályozó tényezőket és meghatározza a lehetséges segítő eszközöket, a diákot körbe vevő erőforrások bevonásával.	A diákjai oktatása során szem előtt tartja érdekeit, tanulmányaik sikeres befejezése érdekében figyelembe veszi erősségeiket, gyengeségeiket.	Felelősséget vállal az együttműködésért, annak feltételeit biztosítja.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Szakmai oktatás és nevelés	Normatív és értékrelativista nevelési koncepciók, nevelési és fejlesztési célok.	0,5	1	- előadás - magyarázat - megbeszélés - kooperatív csoportmunka - egyéni és csoportos feladatmegoldás
A személyiség fejlődését befolyásoló tényezők	Biológiai öröklődés, korai évek- „minta” öröklődése, a	0,5	1	- előadás - magyarázat - megbeszélés

A szakértő szignója: 

	társadalomba illeszkedés, a szocializáció, a család szerepe, szocializáció további szinterei, a szociális tanulás, kultúra szerepe, nevelés szerepe a személyiség fejlődésben, fejlődéslélektani ismeretek.			- kooperatív csoportmunka - egyéni és csoportos feladatmegoldás
--	---	--	--	--


A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Formatív értékelés: a megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, értékelés tekintetében konstruktív visszajelzés a résztvevő számára. Emellett önértékelés bekapcsolása a tanulási folyamatba.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	–

7.2. Kapcsolódás önmagunkkal és másokkal, szociálpszichológiai alapismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Kapcsolódás önmagunkkal és másokkal, szociálpszichológiai alapismeretek
A tananyagegység célja	A mesterjelölt ismerje meg a különböző intelligenciákat, kiemelten az érzelmi intelligenciát, az érzelmi intelligencia területeit. Szerezzen ismeretet „Énkép” elméletekről, ismerje meg az önismeret elméleti alapjait, illetve gyakorlati feladatok mentén fejlődjön is az önismerete. A mesterjelölt képes legyen mások érzéseinek felismerésére, empátiás készsége, társas együttműködése fejlődjön és képes legyen a megtanult ismereteket és készségeket alkalmazni az oktatás folyamatában.
A tananyagegység óraszám	8 óra
Beszámítható óraszám:⁸	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek

⁸ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható


 A szakértő szignója:

kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitúd	Autonómia-felelősség
Képes a másik helyzetének átérzése. Empátiás képességét alkalmazza a diákjaival való oktatói munka során.	Felismeri az egyéni, társadalmi, kulturális és generációs különbségeket. Kapcsolataiban alkalmazni tudja a megértés és az együttműködés kommunikációs formáit.	Figyelemmel kíséri a másik ember fizikai és pszichés állapotváltozását. A másik fél aktuális állapota felé nyitott, arra érzékenyen reagál.	Értő figyelemmel hangolódik rá a másik fél közlésére. A helyzethez alkalmazkodva gyakorolja a másik álláspontjának megértését.
Gyakorlati helyként együttműködik a diákok iskoláival, szüleivel, egyéb segítőkkel a diák megfelelő tanulmányi előmenetele érdekében.	Beazonosítja a gyakorlati oktatás pozitív kimenetelét akadályozó tényezőket és meghatározza a lehetséges segítő eszközöket, a diákok körbe vevő erőforrások bevonásával.	A diákjai oktatása során szem előtt tartja érdekeit, tanulmányaik sikeres befejezése érdekében figyelembe veszi erősségeiket, gyengeségeiket.	Felelősséget vállal az együttműködésért, annak feltételeit biztosítja.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Az érzelmi intelligencia és az intelligenciaterületek	Intelligencia, intelligenciák, az érzelmi intelligencia és az érzelmek biológiája.	0,2	0,5	- előadás - magyarázat - kooperatív csoportmunka
Viszonyunk önmagunkkal	Önmagunk és mások tisztelete: az Énkép szerepe, Eric Berne Oké kerete, önismeret, önmagunk iránti tudatosság, „érzelmi-	0,4	2	- előadás - magyarázat - megbeszélés - kooperatív csoportmunka

A szakértő szignója:

	hegy”, önismeret és önszabályozás megjelenése az oktatás folyamatában.			- egyéni és csoportos feladatmegoldás
Viszonyunk másokkal	Mások érzéseinek felismerése, az empátia, társas együttműködés készségei és megjelenésük a szakmai oktatás folyamatában.	0,8	2,5	- előadás - magyarázat - megbeszélés - kooperatív csoportmunka - egyéni és csoportos feladatmegoldás
A serdülők és az érzelmi intelligencia	Serdülőkor biológiai jellemzői, idegrendszer átalakulása tinédzser korban, érzelmi intelligencia fejlődése.	0,3	0,5	- előadás - kooperatív csoportmunka
Az érzelmileg intelligens oktató	Carl R. Rogers elmélete a jó oktatóról.	0,3	0,5	- előadás - kooperatív csoportmunka

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, a tanulási eredmények további mérése a képzésben résztvevő által tartott kiselőadás és feladatlap megoldása módszerekkel. Értékelés tekintetében formatív értékelést alkalmazunk, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	

7.3. Pedagógia alkalmazása a gyakorlati képzés folyamatában tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Pedagógia alkalmazása a gyakorlati képzés folyamatában
A tananyagegység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg az oktatás folyamatát, szerkezeti elemeit, az információfeldolgozás elemeit, a motivációt. Szerezzenek ismereteket a pedagógiai értékelés módszereiről, adaptív gyakorlatszervezésről. A mesterjelöltek szerezzenek tudást a szakképzés

A szakértő szignója: 


	<p>folyamatában a szakmaszocializáció folyamatáról és a szervezeti kultúráról. Ismerjék meg a kompetencia típusait, tudják értelmezni a SNI fogalmát, ismerjék meg a SNI tanulóakra vonatkozó oktatási és vizsga feltételeket.</p>
A tananyagegység óraszám	3 óra
Beszámítható óraszám: ⁹	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Együttműködik a társintézményekkel (iskola) a tanulók elméleti tanulmányaihoz illeszkedő gyakorlat megszervezése érdekében.	Ismeri a diákok elméleti tudásbázisát, annak felépítését a gyakorlat fókuszált megszervezése érdekében.	A hatékony gyakorlati tudás átadása vonatkozásában figyelembe veszi a diákok elméleti tudását, annak szintjeit.	A társintézményekkel való együttműködése során irányítja a gyakorlat folyamatának megszervezését, és az ahhoz szükséges munkafeltételeket biztosítja.
A mesterjelölt fejleszti az SNI-s vagy pszichés problémával küzdő tanulókat az oktató munkája során.	Felismeri az SNI-s vagy más pszichés problémával küzdő tanulókat, ismeri a egyéni bánásmódból adódó pedagógiai kihívásokat és azok megoldási lehetőségeit.	Elfogadó a tőle gondolkodásban, viselkedésben, mentalitásban különböző emberekkel szemben, az oktató munkája során figyelembe veszi az egyéni bánásmód követelményeit.	Az eltérő viselkedés-és gondolkodásmód elfogadásával végzi oktatói feladatait, egyéni bánásmódot igénylő tanulói fejlődése érdekében minden feltételt biztosít.
Ellenőrzési és értékelési kompetenciáján belül alakít ki pozitív, megerősítő értékelést a tanulói tevékenységről.	Ismeri a pedagógiai ellenőrzés és értékelés legfontosabb módjait, eszközeit, és képes alkalmazni ezeket az oktató munkája során.	Törekszik a szummatív mellett a formatív értékelési mód előnyben részesítésére.	A tanulók hatékony ismeretelsajátítása érdekében visszajelzéseivel motiválja és támogatja diákjait a jobb eredmény elérése érdekében.


A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

⁹ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

A szakértő szignója: 

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Az oktatás és gyakorlati képzés elvei és folyamata	Az oktatás folyamat és szerkezeti elemei, a tanulás folyamata, megerősítés és értékelés, motiváció és motiválás, adaptív gyakorlatszervezés.	0,2	0,5	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás
Szakmaszocializáció és szervezeti kultúra a szakképzés folyamatában	Szakmaszocializáció folyamata, a szervezeti kultúra.	0,4	0,5	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás
Kompetenciák	A kompetencia fogalma, általános jellemzői, a kompetenciák típusai.	0,2	0,5	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás
Sajátos nevelési igényű tanulók a szakképzésben	SNI fogalom értelmezése, SNI tanulók a szakképzésben.	0,2	0,5	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során. Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió,
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	–


A szakértő szignója:

7.4. Szakmai gyakorlati képzés folyamata tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Szakmai gyakorlati képzés folyamata
A tananyagegység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg szakmai gyakorlati képzés elveit, a gyakorlat vezető és a tanuló szerepét. Szerezzenek tudást a korai iskolaelhagyás okairól, jellemzőiről. Ismerjék meg a gyakorlatvezetői tevékenység tervezésének menetét, a gyakorlatvezető modell szerepét. A mesterjelöltek ismerjék meg a „Pygmalion effektus” jellemzőit, az alapvető nevelési módszereket.
A tananyagegység óraszám	4 óra
Beszámítható óraszám:¹⁰	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

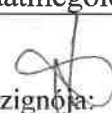
Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Együttműködik a társintézményekkel (iskola) a tanulók elméleti tanulmányaihoz illeszkedő gyakorlat megszervezése érdekében.	Ismeri a diákok elméleti tudásbázisát, annak felépítését a gyakorlat fókuszált megszervezése érdekében.	A hatékony gyakorlati tudás átadása vonatkozásában figyelembe veszi a diákok elméleti tudását, annak szintjeit.	A társ intézményekkel való együttműködése során irányítja a gyakorlat folyamatának megszervezését, és az ahhoz szükséges munkafeltételeket biztosítja.
A mester jelölt szignifikánsan alkalmazza a szakmai gyakorlat megtervezésének folyamatáról megtanult ismereteit az oktatói munkájába.	Ismeri a pedagógiai tervezés és szervezés legfontosabb lépéseit, folyamatát, elveit.	Munkája során szem előtt tartja a tervezési folyamat során kijelölt feladatokat, de az oktatási célok elérése érdekében rugalmasan változtatja azokat.	Az oktatási folyamat során döntéseket hoz a tervezett feladatok elvégezhetőségével kapcsolatban. Folyamatos önellenőrzés és önreflexió által változtat a tervezett feladatokon, módszereken vagy eszközökön, ha a helyzet úgy

¹⁰ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

			kívánja.
Oktatói munkája során alkalmazza a nevelési-oktatási folyamatokban megtanult nevelési módszereket, eljárásokat.	Ismeri az alapvető nevelési metódusokat, megtudja határozni, hogy egyes helyzetekben melyik nevelési módszer alkalmazása a leoptimalisabb.	Munkája során adekvát nevelési attitűdöt képvisel a tanulók optimális fejlődése érdekében.	A tanulók pozitív tevékenységét elősegítő nevelési módszerek alkalmazását képviseli, felelősséget vállal, a tanulói megfelelő nevelésért a szakmai oktatás során.
Oktatói munkájában a dokumentációs feladatait, adminisztrációs kötelezettségének megfelelően, pontosan készíti el.	A mesterjelölt ismeri a rá vonatkozó dokumentációs feladatokat, azok elkészítésének időkereteit, meghatározóit.	A gyakorlati oktató szakmai munkája mellett önmagára nézve kötelezőnek tartja az adminisztráció pontos tervezését és vezetését is.	A gyakorlati oktató vezeti a szükséges dokumentációkat, az adminisztrációs feladatok pontos elvégzéséért felelősséget vállal.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Szakmai gyakorlati képzés elvei és folyamata	A szakmai gyakorlat meghatározása, a szakmai gyakorlat rendszere, funkciói az intézmény és a munkaerőpiac kapcsolatában, a gyakorlati képzés elvei és folyamata, a gyakorlatvezető és a tanuló szerepe a gyakorlat folyamatában, a korai iskolaelhagyás definíciója, okai.	0,2	1	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás
A gyakorlatvezetői tevékenység tervezése, a tevékenységhez tartozó képességek.	A gyakorlatvezetői tevékenység tervezése, a dokumentáció jelentősége a gyakorlattervezés folyamatában, a gyakorlatvezetői tevékenységhez szükséges képességek.	0,3	1	- előadás - magyarázat - kooperatív csoport munka - egyéni és csoportos feladatmegoldás

A szakértő szignója: 

A gyakorlatvezető nevelési stílusa módszerei	A gyakorlatvezető modellszerepe, személyisége, „pygmalion effektus”, alapvető nevelési módszerek, nevelési módszerek típusai.	0,5	1	- előadás - magyarázat - kooperatív csoportmunka - egyéni és csoportos feladatmegoldás
--	---	-----	---	---

A tananyag egység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során. Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió,
A tananyag egység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyag egység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	-

7.5. Kommunikációs alapismeretek tananyag egység

A tananyag egység megnevezése	Kommunikációs alapismeretek
A tananyag egység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg az érzelmileg intelligens kommunikáció jellemzőit, szereplőit, érdekeket és pozíciókat a szakmai gyakorlat folyamatában. Szerezzenek ismereteket a Gordoni hatékony, erőszakmentes kommunikáció módszertanáról, tudják alkalmazni az értő figyelem metodikáját. Képesek legyenek hatékonyan kommunikálni a gyakorlati oktatás folyamat során.
A tananyag egység óraszám	4 óra
Beszámítható óraszám:¹¹	nem releváns

A képzés során megszerzhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyag egység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
A gyakorlati oktató munkájában együttműködő kommunikációt	Ismeri az együttműködő kommunikáció alapvető	Az együttműködést szem előtt tartva érintkezik kollegáival és	Társas kapcsolataiban betartja az együttműködő

¹¹ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

A szakértő szignója.

alkalmaz a szociális interakciók során.	szabályszerűségeit, és képes annak helyzetéhez illő alkalmazására.	tanulóival. Nyitott, pozitív érzelmekkel teli interakciót képvisel.	kommunikáció szabályait, korlátozó, agresszív vagy kommunikációs gáttal teli kommunikációt kerüli.
Képes a nyitott, pozitív, odaforduló, mások szükségleteire reagáló kommunikációra.	Érti és azonosítja a nem megfelelő kommunikációs helyzeteket, kiválasztja az odaillő, adekvát kommunikációs stratégiát.	Az oktatói munka során szem előtt tartja mások kommunikációs stílusát, tanulói számára példaértékűen képviseli a nyitott, pozitív kommunikációs stílust.	Gyakorlati oktatóként felelősséget vállal a kommunikációjáért, korrigálja saját vagy mások hibás helyzetfelismerését.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Érzelmileg intelligens kommunikáció	A kommunikáció szereplői a szakmai gyakorlatvégzésen. A hatékony kommunikáció módszertana Gordon szerint. Az értő figyelem eszközei.	1	3	<ul style="list-style-type: none"> - előadás - magyarázat - tanulói kiselőadás - szemléltetés - projekt módszer - kooperatív tanulás - egyéni és csoportos feladatmegoldás

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, a tanulási eredmények további mérése a képzésben résztvevő által tartott kiselőadás és feladatlap megoldása módszerekkel. Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió.
A tananyagegység elvárt tanulási	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág

A szakértő szignója: 

eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	–

7.6. Konfliktusok és kezelésük tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Konfliktusok és kezelésük
A tananyagegység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg a konfliktusok alapjait, a konfliktusokra adott testi reakciókat, a konfliktusokhoz való hozzáállási módokat, konfliktuskezelő stratégiákat. További cél, hogy a mesterjelöltek legyenek képesek a konfliktusok felismerésére és adekvát kezelésére oktatás folyamatában.
A tananyagegység óraszám	4 óra
Beszámítható óraszám: ¹²	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Erőszakmentes és konstruktív konfliktusmegoldásokat alkalmaz a munkatevékenysége során.	Ismeri az erőszakmentes kommunikáció eszköztárát, és ennek segítségével képes a konfliktushelyzetben konstruktív, építő módon reagálni. Felismeri, hogy az adott szituációban milyen típusú konfliktuskezelési stratégiát érdemes alkalmazni, és képességeihez mérten használja is azokat.	Törekszik a fennálló probléma sokoldalú megközelítésére, a különböző perspektívák megismerésére, és a helyzetnek megfelelő kommunikációs- és viselkedésmód kiválasztására.	A konfliktuskezelés különböző stratégiáinak ismeretében képességeihez mérten a legmegfelelőbb módon kommunikál, és erre ösztönzi tanulóit, kollegáit is.

¹² Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Konfliktuskezelési technikák	A konfliktusokra történő testi reakciók. Amiért haragszunk: a konfliktusok alapjai. A konfliktusokhoz való hozzáállásunk, konfliktusmegoldó technikák.	1	3	<ul style="list-style-type: none"> - előadás - magyarázat - tanulói kiselőadás - szemléltetés - projekt módszer - kooperatív tanulás - egyéni és csoportos feladatmegoldás

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, a tanulási eredmények további mérése a képzésben résztvevő által tartott kiselőadás és feladatlap megoldása módszerekkel. Értékelés tekintetében konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	–

7.7. Generációk kora tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Generációk kora
A tananyagegység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg a generációkat, a generációk jellemzőit, kiemelten a Z generációra. További cél, hogy a mesterjelöltek vájjanak érzékenyebbé a Z generációt érintő jellemzők vonatkozásában, és a megtanultakat tudják alkalmaznia gyakorlati oktatói munka során.
A tananyagegység óraszám	6 óra
Beszámítható óraszám:¹³	nem releváns

¹³ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

A szakértő szignója: 

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Alkalmazza a generációkról megtanult ismereteit az oktató munkája során.	Megérti a generációs különbségeket, azok jellemzőit, és a diákjai beilleszkedésének elősegítése érdekében bemutatja munkatársainak ismereteit a gyakorlat során.	Elfogadja a generációs különbségeket, és megbecsüli a generációs jellemzőkből adódó erőforrásokat.	A generációs ismeretek birtokában irányítja az oktatói munkát.
Alkalmazza a Z generációról megtanult tudását a tanulói motiválása során.	Ismeri a generációs különbségekből adódó pedagógiai kihívásokat és azok megoldási lehetőségeit, felismeri a megfelelő motivációs módszereket.	Igénye van rá, hogy megértse más generációk sajátosságait, és viselkedési motivációit és lehetőség szerint figyelembe vegye azokat az oktatói munkája során.	A gyakorlati oktató munkája során felelősséget vállal a tanulók hatékony motivációjának biztosítása érdekében.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
A generációk kora	A generációk (Építők, Babyboom, X, Y, Z, Alfa) jellemzői.	1	5	<ul style="list-style-type: none"> - előadás - magyarázat - tanulói kiselőadás - szemléltetés - projektmódszer - kooperatív tanulás - egyéni és csoportos feladatmegoldás

A szakértő szignója:

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, a tanulási eredmények további mérése tanulói kiselőadás és feladatlap megoldása módszerekkel. Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	–

7.8. Kamarai adminisztrációs ismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Kamarai adminisztrációs ismeretek
A tananyagegység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg a szakképzés struktúráját, fogalmait, valamint a duális képzőhelyé válás lépéseit és feltételeit. Szerezzenek ismereteket a tanulók szakmai oktatásának feltételeiről, foglalkoztatásukkal összefüggő jogokról és kötelezettségekről. További cél, hogy a jogszabályban foglaltaknak megfelelően vezessék és adminisztrálják a szakképzési dokumentumokat.
A tananyagegység óraszám	8 óra
Beszámítható óraszám:¹⁴	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Oktatói munkája során integrálja a szakképzés alapfogalmait és elveit.	Ismeri a szakképzés struktúráját és a képzés folytatásához szükséges kötelezően alkalmazandó dokumentumokat.	Munkája során képviseli a szakképzés elveit, és megvalósítja az oktatás képzési követelményeknek megfelelő lebonyolítását.	Felelősséget vállal a képzés során a szakképzés alapelveinek betartására és betartatására.
Értelmezi és megvalósítja a képzőhelyé válás	Ismeri a képzőhelyé válás folyamatát a személyi és tárgyi	Munkája során szem előtt tartja a duális képzőhelyre	Betartja és betartatja az előírásokat,

¹⁴ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

A szakértő szignója: 

lépéseit és jogszabályi előírásait.	feltételekre vonatkozó követelményeket.	vonatkozó előírásokat.	korrigálja saját, vagy mások hibáit.
A gyakorlatban alkalmazza a tanuló foglalkoztatásának feltételeit érintő jogi alapismereteket, értelmezi a különböző típusú szerződéseket.	Ismeri a duális szakmai képzésben a jogok és kötelezettségek fogalmát, a tanuló foglalkoztatásának feltételeit, a tanulói juttatások mértékét.	Elkötelezett a jogszabályok maradéktalan megismerése és megismertetése iránt.	Felelősséget vállal a duális szakmai képzés során a jogok és kötelezettségek betartására és betartatására.
Vezeti a tanulók foglalkoztatásával kapcsolatos kötelező tanügyi és egyéb dokumentumokat.	Ismeri a duális képzés során alkalmazandó dokumentációk tartalmát, a kitöltésére vonatkozó szabályokat.	Rendszeresen nyomon követi a tanulói jelenlétet, a dokumentációk szabályszerű vezetését.	Felelősséget vállal a dokumentációk vezetéséért, tartalmáért és határidőre történő teljesítéséért.
Napra készen vezeti és adminisztrálja a szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés) folyamatát, szüneteltetését, megszűnését, megszüntetését.	Ismeri és alkalmazza a szakképzési munkaszerződéssel (kifutó jelleggel tanuló szerződéssel) kapcsolatos tartalmi követelményeket és jogszabályi előírásokat.	Rendszeresen nyomon követi a szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés) tartalmi megfeleltetését, felülvizsgálja és aktualizálja az adatokat.	Felelősséget vállal a szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés) gondozásáért.


A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
A gyakorlati képzést befolyásoló jogszabályi háttér.	Az irányadó jogszabályok és alapfogalmak. A szakképzés struktúrája, alapfogalmai és alapelvei.	2	0	- előadás - magyarázat - megbeszélés
A duális képzőhelyé válás lépései a	A gyakorlati képzés folyamata,	2	0	- előadás - magyarázat

A szakértő szignója: 

tanuló foglalkoztatásának feltételei.	megkezdésének feltételei. Nyilvántartásba vételi eljárás és ellenőrzés folyamatai és vizsgált dokumentumai.			- megbeszélés
A szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés), szakképzési előszerződés funkciója, tartalmi kritériumok.	A szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés), szakképzési előszerződés megkötésének feltételei. Tartalmi elvárások, jogok és kötelezettségek.	2	0	- előadás - magyarázat - megbeszélés
A tanulói juttatások és azok dokumentálása.	A szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés) a foglalkoztatott tanuló juttatásai. A munka- és pihenőidő szabályai, dokumentálása és tanulói hiányzás kezelése.	1	0	- előadás - magyarázat - megbeszélés
A szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés) kezelése, adminisztrálása.	A szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés) szüneteltetése, megszűnése és felmondásának lehetőségei.	1	0	- előadás - magyarázat - megbeszélés

A tananyag egység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Tematikai egységenkénti összegző, ellenőrző kérdések alkalmazása. Formatív értékelés.
A tananyag egység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	-
A tananyag egység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	-


A szakértő szignója:

8. A vállalkozásvezetés képzési szerkezete

8.1. Jogi ismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Jogi ismeretek
A tananyagegység célja	A jogi ismeretek tananyag egység célja, hogy naprakész ismeretek elsajátításával a mesterjelöltek a vállalkozások sikeres vezetéséhez szükséges alapvető jogi ismereteket birtokában képesek legyenek a jogkövetkezményekkel járó döntéseket megfelelően előkészíteni és megalapozott döntéseket hozni. Cél, hogy a jelöltek a hatályos jogrendszerre vonatkozó ismereteiket legyenek képesek a gyakorlatban megfelelően alkalmazni, továbbá legyenek tisztában azzal, mikor kell magasabb szintű jogi szakértelmet a döntéseikhez bevonniuk.
A tananyagegység óraszám	12 óra
Beszámítható óraszám:¹⁵	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Ellátja a vállalkozás alapításával, működtetésével kapcsolatos feladatokat, intézi a működési engedélyek beszerzését.	Ismeri az egyes vállalkozási formák közötti különbséget, azok alapítási és esetleges változásbejegyzési folyamatait.	Belátja a vállalkozás működtetésének jogi előírásainak fontosságát. Együttműködik a különféle hivatalok szakembereivel.	Szakmai segítség igénybevételével irányítja a vállalkozás alapításával, működtetésével kapcsolatos feladatokat.
Képes a vállalkozása fenntartható működtetésére, előrelátó módon, a jogi és társadalmi környezet elvárásai szerint folyamatosan tervezni a tevékenységét, ellenőrzi a tevékenysége megfelelőségét, a	Ismeri a rá vonatkozó jogszabályi környezet változásait, tisztában van vállalkozása folyamataival, tudja, mikor, milyen követelmények vonatkoznak rá.	Folyamatosan figyelemmel kíséri a vállalkozást érintő változásokat, igényes és naprakész ismereteket akar szerezni minden, a vállalkozását és a vállalkozásában zajló folyamatokat érintő kérdésben.	Tudja, hogy tevékenysége befolyásolja a saját, a közvetlen környezete és a hazája jövőjét. Érti, hogy a vállalkozás hosszú távra szóló anyagi és erkölcsi felelősséget is jelent.

¹⁵ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

A szakértő szignója: 

szükséges korrekciókat elvégzi.			
Jogi felügyelettel működési körében szerződéseket köt, ellenőriz, szükség esetén módosít, ill. jognyilatkozatokat tesz.	Ismeri a rá vonatkozó egyes szerződések alapvető alaki és tartalmi követelményeit. Tisztában van a szerződéskötés, módosítás, megszüntetés, ill. nyilatkozattétel alapvető szabályaival.	Felismeri és igényli a speciális jogi szaktudás igénybevételét. Figyelemmel kíséri a vállalkozása életét befolyásoló jogszabályi környezetet.	Betartja és betartatja a kötelemekekből (szerződésekből) fakadó kötelezettségeket, jogait pedig érvényesíti. Felelősséggel köt szerződéseket.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Jogi alapismeretek	Alapvető fogalmak (Jog, jogrendszer jogforrás, érvényesség, hatályosság, Alaptörvény, jogforrási hierarchia)	2	0	Interaktív előadás
Vállalkozási ismeretek	Vállalkozások jellemzői, személyi feltételei. Egyéni és társasvállalkozásokra vonatkozó fontosabb fogalmak és szabályok. Gazdasági társaságok (Kkt., Bt., Kft, Rt.) Gazdasági társaságok alapítása és megszüntetése. A gazdasági kamarák fogalma, szerepe, feladat- és hatáskörei.	2	1	Interaktív előadás – gyakorlati órán esetfeldolgozással (pl. Alapíts vállalkozást!, Szüntess meg vállalkozást!)
Szerződések megkötésének alapvető szabályai	A kötelmi jog alapjai, szerződéskötés, előszerződés, szerződés teljesítése, érvénytelenség, megszűnés, szerződésszegés, foglaló, hitelszerződés, zálogjog, a felek szerződési felelőssége.	2	2	Interaktív előadás – gyakorlati órán esetfeldolgozással (pl. Írj adásvételi szerződést!)
A munka világához kapcsolódó alapvető szabályozások	A Munka Törvénykönyve, a munkajog alanyai, munkaszerződés, munkaköri leírás, próbaidő, a munka díjazása, munkavállalói és munkáltatói jogok és kötelezettségek, munkaviszony létesítése, megszüntetése, kapcsolódó kártérítési	2	1	Interaktív előadás, gyakorlati órán esetfeldolgozással (pl. Írj munkaszerződést, munkaköri leírást!)

A szakértő szignója:

	felelősségi rendszer főbb szabályai, szakszervezetek, kollektív szerződés			
--	---	--	--	--

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A mesterjelölt készítsen legalább egy, legfeljebb három gépelt oldalból álló beadandó dolgozatot, amelyben a tanultak alapján bemutatja az alapító okiratot, munkaszerződések főbb pontjait, a jellemző szerződéseket saját vállalkozásán, munkahelyén keresztül.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Vállalkozásvezetési Ismeretek - Mesterképzésre felkészítő tankönyv
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	Irányított felkészülés körében: Legalább egy olyan eredeti, vagy a nyilvános dokumentumról készített másolat - a személyes adatok és esetleges üzleti titkok eltakarása mellett – a képzésen történő bemutatása az oktatónak. (pl. alapító okirat, cégkivonat, munkaszerződés, szerződések stb.)

8.2. Marketing ismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Marketing ismeretek
A tananyagegység célja	A marketing ismeretek tananyag egység célja, hogy megfelelő szintű, elsősorban gyakorlatorientált, azonnal hasznosítható marketing ismeretanyaggal lássa el a mesterjelöltek, amely hozzá tud járulni az általa alapítandó vállalkozás sikeres működéséhez, vagy munkavállalóként legyen képes arra, hogy átlássa a vállalkozás marketingtevékenységének működését és jellemzőit.
A tananyagegység óraszám	6 óra
Beszámítható óraszám:¹⁶	nem releváns

A képzés során megszerzhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Főbb vonalakban meghatározza a marketing mix elemeit, a vállalkozása marketingtevékenységét menedzseli. Hatékony	Ismeri a marketing mix elemeit, azokat felismeri a saját vállalkozása, munkahelye kapcsán, alkalmazza	Törekszik a vállalkozás marketing tevékenységét átfogóan szemlélni, hatni rá a saját	Kreatívan dolgozik együtt a marketing területen tevékenykedő munkatársakkal, külső

¹⁶ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

A szakértő szignója: 


marketinggel többletbevételt ér el, feleslegesen nem költ marketingre.	a marketing mix elemeit a saját feladatköre, valamint hozzá beosztott munkavállalók, tanulók feladatellátása során.	maga területén is.	vállalkozásokkal.
PR- és kommunikációs tevékenységet végez, feltérképezi a versenytársait, azok tevékenységét. Meghatározza a PR és kommunikáció ill. versenytárselemzés ideális módját és költségét.	Átlátja a PR- és kommunikációs területeket a saját vállalkozása, munkahelye és a versenytársak kapcsán. Megnevezi és azonosítja az egyes kommunikációs tevékenységeket.	Szem előtt tartja a PR- és kommunikációs technikákat és módszereket, amelyeket a vállalkozása bevezet és alkalmaz. Nyitott az újdonságokra, reagál a versenytársak kihívásaira.	Új megoldásokat kezdeményez, következetesen végzi a vállalkozás PR- és kommunikációs tevékenységének megfelelő részét. Beosztott munkatársainak ilyen irányú feladatait koordinálja és a végrehajtását ellenőrzi.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Marketing alapismeretek	Szükséglet, igény, kereslet, kínálat, piac	1	1	Interaktív előadás
Marketing mix	Termékpolitika (termékéletgörbe, szolgáltatások), Árpolitika, Értékesítési politika, Piacbefolyásolás	2	2	Interaktív-előadás, a gyakorlati részen: konkrét esetek bemutatása, szemléltetés (pl. reklámfilmek, arculati elemek, reklámtárgyak stb.)

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok

A mesterjelölt készítsen egy gépelt oldalból álló beadandó dolgozatot, amelyben a tanultak alapján bemutatja a marketing mix gyakorlatban is használt elemeit a saját vállalkozásán, munkahelyén keresztül.

A szakértő szignója: 

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Vállalkozásvezetési Ismeretek -Mesterképzésre felkészítő tankönyv
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	Irányított felkészülés körében: Legalább egy olyan eredeti, vagy a nyilvános dokumentumról készített másolat bemutatása a képzés során az oktatónak, amely a marketing mix valamely eleméhez kapcsolódik. (pl. arculati elemekkel ellátott céges levélpapír, hivatalos árlista, DM levél stb.)

8.3. Adó- TB- pénzügyi-számviteli ismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Adó- TB-pénzügyi-számviteli ismeretek
A tananyagegység célja	Az Adó-TB-pénzügyi-számviteli ismeretek tananyag egység célja, hogy a mesterjelölt ismerje meg a gazdaság működési elveit, az alapvető közteherviselési, adó- társadalombiztosítási és pénzügyi szabályokat, feladatköréhez kapcsolódóan. Cél, hogy az ismereteit hatékonyan alkalmazza a gyakorlatban. Legyen képes a mesterjelölt az adótervezésre és legyen tisztában a tisztességes adófizetés kötelezettségével.
A tananyagegység óraszám	12 óra
Beszámítható óraszám:¹⁷	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Részt vesz az éves beszámoló, elkészítésében, együttműködik a beszámolót készítő szakemberekkel.	Főbb vonalakban ismeri a vállalkozások éves beszámolóit, főbb egységeit, képes azokat átlátni. Ismeri a bevétel, költség és eredmény, hatékonyság, eredményesség kategóriák tartalmát. Tisztában van a beszámoló elemeivel, határidejével, jogi jelentőségével.	Igényli a vállalkozását érintő pénzügyi és számviteli adatok bemutatását. Kész együttműködni az eredményesség és a hatékonyság fokozása érdekében a vállalkozás vezetőivel, a könyvelővel és a könyvvizsgálóval.	Vezetői utasítással, a szakterületére kiterjedő módon adatokat, információkat szolgáltat a vállalkozás éves beszámolójának összeállításához.


¹⁷ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

A szakértő szignója: 

Részt vesz és együttműködik a vállalkozás adózási feladatainak ellátásában, számlákat, bizonylatokat állít ki, rendszerez és eljuttatja a megfelelő szervezeti egység, vagy külső könyvelő felé.	Ismeri a vállalkozások főbb adónemeit, azok bevallási gyakoriságát és befizetési kötelezettségeit. Tisztában van a bizonylati renddel.	Komplexitásában átlátja a vállalkozások adórendszerben elfoglalt helyét. Maximálisan törekszik a tisztességes, és jogkövető adózói magatartásra. Belátja és elfogadja a közteherviselés szabályait.	Felelősen állítja ki a szakterületéhez tartozó alapvető pénzügyi-számviteli bizonylatokat. Irányítja és koordinálja a megfelelő szervezeti egység, vagy külső könyvelő felé történő adat- és információ szolgáltatást.
Menedzseli vállalkozása finanszírozását, likviditását. Részt vesz a vállalkozások hitelkérelmének összeállításában, banki ügyintézésben együttműködik.	Ismeri a vállalkozások finanszírozási elveit, likviditását, hitelezési lehetőségeit és azok alapvető feltételrendszerét.	Kész együttműködni a pénzügyi szakemberekkel, a pénzügyintézetek ügyintézőivel. Kiemelten kezeli a vállalkozások likviditását. Tudatosan törekszik a bevételek és költségek üzleti terv szerinti betartására. Reagál a külső és belső változások likviditást érintő hatásaira, bevételi és kiadási oldalon egyaránt.	Vezetői irányítás mellett hatékonyan együttműködik a bevételek realizálásában, a költségek és ráfordítások hatékony felhasználásban. Önállóan intézi a rábízott banki, hivatali ügyintézéssel járó feladatokat.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Vállalkozások vagyona és finanszírozása	A vállalkozások eszközei, forrásai, finanszírozási ismeretek, hitelek, kölcsönök, pályázatok. Az üzleti terv	2	1	Interaktív előadás – a gyakorlati órán egy üzleti terv, vagy hitelkérelem, vagy

A szakértő szignója: 

	felépítése.			pályázati anyag áttekintése
Államháztartás felépítése és működése	Az államháztartás fogalma, alrendszerei. Központi költségvetés, helyi adók.	1	0	Interaktív előadás
Közteherviselés	Adózási alapfogalmak, adókötelezettség tartalma, főbb adónemek: általános forgalmi adó, személyi jövedelemadó, társasági adó, kisvállalati adó, kisadózó vállalkozások tételes adója, bevallási gyakoriságuk, határidők, főbb tartalmi elemei	3	2	Interaktív előadás – a gyakorlati órán egy-egy adónem bevallási példájának áttekintése, megbeszélése.
Számviteli kötelezettségek	Számviteli törvényen keresztül az éves beszámoló részei (mérleg, eredménykimutatás, kiegészítő melléklet), bizonylat fogalma, szigorú számadású bizonylatok kezelése, nyilvántartása, számla és nyugta kötelező formai és tartalmi elemei. Elektronikus számlázás és bevallás.	2	1	Interaktív előadás – a gyakorlati órán egy éves beszámoló áttekintése, számlázás a gyakorlatban.

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A mesterjelölt készítsen egy legalább egy, legfeljebb három gépelt oldalból álló beadandó dolgozatot, amelyben a tanultak alapján bemutatja a beszámoló (mérleg, eredménykimutatás, kiegészítő melléklet) elemeit, egy általa kiválasztott adónem adóbevallását, dolgozói bérszámfejtéssel kapcsolatos dokumentumokat a saját vállalkozásán, munkahelyén keresztül.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Vállalkozásvezetési Ismeretek - Mesterképzésre felkészítő tankönyv
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	Irányított felkészülés körében: Legalább egy olyan eredeti, vagy a nyilvános dokumentumról készített másolat bemutatása a képzés során az oktatónak, amely a tananyagegységhez kapcsolódik (pl. mérleg, eredménykimutatás, kiegészítő melléklet, adóbevallás, bérszámfejtési dokumentumok, leltárívek, jegyzőkönyvek stb.)

A szakértő szignója: 

9. A mesterképzés megvalósításának személyi feltételei

Tananyagegység megnevezése	Az oktató elvárt képesítése, szakmai, oktatói gyakorlata	
	Elméleti oktató	Gyakorlati oktató
A kézápoló, körömkozmetikus szalon és gyakorlati képzőhely kialakítása, működtetése	<p>Kézápoló és műkörömépítő mesterlevél és felsőfokú műszaki szakoktató végzettség, továbbá 10 év szakmatanítási gyakorlat</p> <p>vagy</p> <p>Kézápoló és körömkozmetikus mesterlevél és felsőfokú műszaki szakoktató, továbbá 10 év szakmatanítási gyakorlat</p> <p>vagy</p> <p>Közgazdász tanár (kereskedelmi vagy vállalkozási vagy marketing szakon) és 5 éves szakma tanítási gyakorlattal</p>	<p>Kézápoló és műkörömépítő mesterlevél és felsőfokú műszaki szakoktató végzettség, továbbá 10 év szakmatanítási gyakorlat</p> <p>vagy</p> <p>Kézápoló és körömkozmetikus mesterlevél és felsőfokú műszaki szakoktató, továbbá 10 év szakmatanítási gyakorlat</p> <p>vagy</p> <p>Közgazdász tanár (kereskedelmi vagy vállalkozási vagy marketing szakon) és 5 éves szakma tanítási gyakorlattal</p>
Szolgáltatást megalapozó ismeretek: anatómiai, élettani, kórélettani, ortopédiai, bőrgyógyászati, belgyógyászati alapismeretek	<p>Biológia szakos tanári vagy</p> <p>felsőfokú egészségügyi végzettség és a szakma oktatásában szerzett 5 éves tapasztalat</p> <p>vagy</p> <p>A következők orvosi szakok egyike: Bőrgyógyász, ortopéd szakorvos, belgyógyász szakorvos, sebész szakorvos, neurológus, továbbá 5 év tanítási tapasztalattal.</p>	<p>Biológia szakos tanári vagy</p> <p>Kézápoló és műkörömépítő mester vagy</p> <p>Kézápoló és körömkozmetikus mester és felsőfokú egészségügyi végzettség továbbá a szakma oktatásában szerzett 10 éves kézápoló és műkörömépítő szakma tanítási gyakorlattal</p>
Kézápolás, műkörömépítés anyag- és eszközismeret	<p>Kémia szakos tanári végzettség és a szakma oktatásában szerzett 5 éves tapasztalat</p>	<p>Kémia szakos tanári végzettség és a szakma oktatásában szerzett 5 éves tapasztalat</p>

A szakértő szignója: 

Kézápoló és műkörömpépítő szakmai ismeret és gyakorlat	Felsőfokú pedagógiai vagy egészségügyi műszaki szakoktató végzettség és Kézápoló és műkörömpépítő mesterlevéllel, vagy Kézápoló és körömkozmetikus mesterlevéllel rendelkező szakember továbbá 10 éves kézápoló és műkörömpépítő szakmai tanítási gyakorlat	Felsőfokú pedagógiai vagy egészségügyi műszaki szakoktató végzettség és Kézápoló és műkörömpépítő, vagy Kézápoló és körömkozmetikus mesterlevéllel rendelkező szakember továbbá 10 éves kézápoló és műkörömpépítő szakmai tanítási gyakorlat
Szolgáltatáshoz kapcsolódó informatikai ismeretek	Informatikai rendszer támogatásában és használatában jártas, jó kommunikációs képességű előadó	Informatikai rendszer támogatásában és használatában jártas, jó kommunikációs képességű előadó
Öröklődés – Fejlődés – Fejlesztés: A pedagógia háttere és lényege	Felsőfokú humán szakterületen szerzett (pedagógiai, szociális stb.) diploma	Felsőfokú diploma, minimum 3 éves tréneri gyakorlat
Kapcsolódás önmagunkkal és másokkal, szociálpszichológiai alapismeretek.	Felsőfokú humán szakterületen szerzett (pedagógiai, szociális stb.) diploma	Felsőfokú diploma, minimum 3 éves tréneri gyakorlat
Pedagógia alkalmazása a gyakorlati képzés folyamatában	Felsőfokú humán szakterületen szerzett (pedagógiai, szociális stb.) diploma	Felsőfokú diploma, minimum 3 éves tréneri gyakorlat
Szakmai gyakorlati képzés folyamata, gyakorlatvezetői tevékenység szervezése	Felsőfokú humán szakterületen szerzett (pedagógiai, szociális stb.) diploma	Felsőfokú diploma, minimum 3 éves tréneri gyakorlat
Kommunikációs alapismeretek	Felsőfokú humán szakterületen szerzett (pedagógiai, szociális stb.) diploma	Felsőfokú diploma, minimum 3 éves tréneri gyakorlat
Konfliktusok és kezelésük	Felsőfokú humán szakterületen szerzett (pedagógiai, szociális stb.) diploma	Felsőfokú diploma, minimum 3 éves tréneri gyakorlat
Generációk kora	Felsőfokú humán szakterületen szerzett (pedagógiai, szociális stb.) diploma	Felsőfokú diploma, minimum 3 éves tréneri gyakorlat

A szakértő szignója: 

Kamarai adminisztrációs ismeretek	Felsőfokú végzettség, és legalább 2 év területi kamaránál képzőhelyellenőrzési referens, duális képzési tanácsadó vagy tanuló szerződéses tanácsadó vagy stratégiai koordinátori (szakképzési vezetői) munkakörben szerzett munkatapasztalat	—
Jogi ismeretek	közgazdász vagy jogász	közgazdász vagy jogász
Marketing ismeretek	közgazdász vagy közgazdász-tanár	közgazdász vagy közgazdász-tanár
Adó- TB- pénzügyi-számviteli ismeretek	közgazdász vagy közgazdász-tanár vagy mérlegképes könyvelő	közgazdász vagy közgazdász-tanár vagy mérlegképes könyvelő

Tanegységen belül az oktatók szakképzettsége tekintetében a felsorolt végzettségek vagylagos teljesítésülése szükséges. A mesterképzések személyi feltételeinek (oktatók) biztosítása külső szakértők eseti megbízásával történik.

10. A mesterképzés eredményes megvalósításához szükséges tárgyi feltételek


- a. A mesterképzés helyszínei: **tanműhely csoportos oktatásra, vagy szalon, duális képzőhelyként** a mindenkori hatályos jogszabályoknak és a mesterjelöltek létszámának megfelelően berendezve.

A mestervizsga vizsgatevékenységeinek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

- Vizsgahelyszín: a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelően berendezve (munkaterület/vizsgázó minimum 4 nm, természetes szellőzés, helyi és általános megvilágítás, hideg-meleg vizes kézmosási lehetőség a vizsgateremben, szelektív gyűjtők, mosható, fertőtleníthető padozat)
- Vizsgateremhez tartozó helyiségek: öltöző, iroda, mosdók, várakozó
- Higiéniai berendezés a fém eszközök tisztításához, fertőtlenítéséhez: ultrahangos eszköztisztító, ultrahangozható fertőtlenítő szerrel vagy egyéb, erre alkalmas eszköz
- Munkaasztal: melynek mérete: kb.: 60 cm x 120 cm
- Speciális székek: professzionális munkaszék és vendégszék


A szakértő szignója:

- Lámpa: asztali lámpa, 4 dugalj/asztal, UV/LED lámpa
 - Számítógép internet kapcsolattal, projektor, tábla
 - Digitális képrögzítés, archiválás eszköze
- b. Gépek, berendezések, eszközök, anyagok: A szakképzésért felelős miniszter által közétett mindenkor hatályos, a mesterképesítés Kézápoló és körömkozmetikus képzési és kimeneti követelmény 5. pontjában megfogalmazottak szerint.
- **Öltözet és egyéni védőeszközök:** fertőtleníthető, vasalt, fehér, zárt munkaruházat, fehér zokni, fehér cipő vagy zárt papucs, szájmaszk, kesztyű
 - **Textíliák:** fehér, fertőtlenített textíliák a kezelésekhöz, vagy egyszer használatos törölközők, manikűr kendők, leterítők, papírtörölkők és ezek szelektív gyűjtői
 - **Bőrtisztítás:** tisztításhoz szükséges eszközök és anyagok
 - **Fertőtlenítés anyagai:** bőr-, eszköz-, felület-, sebfertőtlenítők
 - **Bőrpuhítás anyagai és eszközei:** speciális bőrpuhító anyagok, manikűr áztatótál
 - **Köröm- és bőrkezelő rozsdamentes eszközök:** gyémántporos fémreszelő, körömvágó-, bőrvágó-, és a sablon kivágásához szükséges olló, köröm-, és bőrcsípő, bőrfeltoló és bőrfelkaparó
 - **Műkörömépítés eszközei:** bőrfeltoló- kaparó, sablonok, tipek, tipvágó, reszelők (egyszer használatos, különböző erősségű reszelők) zselés és porcelán műköröm építéséhez szükséges ecsetek, műköröm hajlításához szükséges eszköz, narancsfa pálca
 - **Műkörömépítés anyagai:** anyagcsoportnak megfelelő előkészítő és tapadást segítő anyagok, tipragasztó, UV zselé és levegőre kötő porcelán por (építő-, fehér, színtelen, rózsaszín, körömágyhosszabbító), levegőre kötő liquid, egyéb, innovatív, divatos építő anyagok, felületlőrlő folyadék, ecsetmosó
 - **Díszítés anyagai és eszközei:** Sötét színű hagyományos körömlakk (alap, sötét színű fedőlakk, fedőfény), géllakkozás, bőrdíszítés, ezek anyagai, eszközei
 - **Bőr- és körömápolás anyagai és eszközei:** köröm- és bőrápolási módokhoz szükséges eszközök és anyagok
 - **Sérülés, seb elsősegély ellátása, vérzéscsillapítás eszközei és anyagai:** sebfedők, kötszerek, kötésrögzítők, vérzéscsillapítók, kötszervágó olló
 - **Számítógép internet kapcsolattal, projektor, tábla**
 - **Digitális képrögzítés, archiválás eszköze**
 - **Munkaasztal:** mérete kb.: 60 cm x 120cm, kéztámasz
 - **Speciális székek:** professzionális munkaszék és vendégszék


 A szakértő szignója.

- **Lámpák:** asztali lámpa, 4 dugalj/asztal, UV/LED lámpa
- **Eszköztartó:** ecset és reszelőtartó, fémcszköz tartó
- **Professzionális csiszológép** a szükséges frézerekkel
- **Higiéniai berendezés a fém eszközök tisztításához, fertőtlenítéséhez:** ultrahangos eszköztisztító, ultrahangozható fertőtlenítő szerrel vagy egyéb, erre alkalmas eszköz
- **Képzési helyszín:** a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelően berendezve
 - c. A mesterképzéshez szükséges tárgyi feltételeket a képzést szervező illetékes területi kamara biztosítja saját tulajdonú tanterem, vagy a képzés szakmai jellegének komplexen megfelelő bérlemény formájában.
 - d. Egyéb feltételek: A mesterképzésben résztvevő Mesterjelölt biztosítja a felkészüléséhez és a vizsgájához szükséges eszközöket, anyagokat és a modelleket.

11. Mestervizsga követelmények

A mestervizsga követelményeit a szakképzésért felelős miniszter által közzétett mindenkor hatályos Kézápoló és körömkosmetikus mesterképzés képzési és kimeneti követelmény 7. pontja tartalmazza.

12. Egyéb feltételek, információk

Felmentés szakmai vizsgarész alól nem adható.



A szakértő szignója: 

Az előzetes minősítés ténye

A szakértő nyilatkozata

A mellékelt írásbeli szakértői vélemény alapján a képzési program előzetes minősítése megtörtént.

Kijelentem, hogy a képzési programot a jogszabályi előírások szerint átvizsgáltam, további – a képzési program előzetes minősítését érintő, azt módosító vagy kiegészítő – megállapításokat a továbbiakban nem kívánok tenni.

Az előzetes minősítés helye:	Budapest
Az előzetes minősítés időpontja:	2022. július 13.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Sulyok Tamás
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000040
A felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző képviselőjére jogosult személy:	DR. JIKFŐI TAMÁS
Felnőttképző képviselőjére jogosult személy aláírása:	

A szakértő szignója: 

Szakértői vélemény

Pécs-Baranyai Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

(Székhelye: 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.)

Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000151)

által készített képzési programhoz.

A képzés megnevezése: Kézápoló és Körömkosmetikus mester

Alulírott Sulyok Tamás, az FSZ/2020/000040-es számon nyilvántartásba vett felnőttképzési szakértő, a fent megnevezett képzési programot a 2013. évi LXXVII. tv. 11.§-a (2) aa) és a 11/2020 (II. 7.) Korm. rend. 18. § (2) pontja értelmében előzetes minősítés céljából megvizsgáltam. A vizsgálat alapján megállapítom, hogy

- a képzési program tartalma megfelel-e az Fktv-ben előírtaknak,
- tartalmában megfelel a szakképzésről szóló törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben előírt, a szakmai képzésre vonatkozó követelményeknek,
- a képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák,
- a képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.

A szakértői vélemény kiállításának helye és dátuma:

Budapest, 2022. július 13.

A minősítést végző szakértő neve: Sulyok Tamás

Szakértői nyilvántartási száma: FSZ/2020/000040



A szakértő aláírása

Sulyok Tamás – felnőttképzési szakértő

elérhetőség : tsulyok@gmail.com – +36 20 924 7992

Szakértői nyilvántartási számok: FSZ/2020/000040, F0289, A-256/2014, P-124/2014

